



Een visie voor 2020 uitwerken voor Europese energieconsumenten

Donderdag 21 juni 2012

Albert Borschette Conferentiecentrum,
Froissartstraat 36, 1040 Brussel

Een interactieve consumentenconferentie georganiseerd door de CEER tijdens de Week voor duurzame energie 2012, met steun van de Europese Commissie

Programma van de Conferentie

Uur	Sessie	Uitgenodigde sprekers/gespreksleiders
08.30-09.00	Inschrijving	
Plenaire zitting 1	Samen een 2020 visie uitwerken	Voorzitter van de zitting: Lord Mogg , Voorzitter CEER
09.00-09.15	“Openingstoespraak” over hoe energiemarkten zich kunnen inzetten ten voordele van de consument	Commissaris Oettinger Europese Commissie (Energie)
09.15-09.30	Een 2020 visie uitwerken voor Europese energieconsumenten	Mevr. Patricia de Suzzoni Voorzitster van de Customers and Retail Markets Working Group van CEER
09.30-09.40	Vragenronde	
Plenaire zitting 2	Getuigenissen, tips en instrumenten – consumentenverenigingen delen succesverhalen inzake het versterken van de positie van de energieconsument	Voorzitter van de zitting: Mevr. Jacqueline Minor Europese Commissie (DG Gezondheid en consumenten)
09.40-10.40	Getuigenissen van 10 min. door 6 nationale consumentenverenigingen	<ul style="list-style-type: none">• Mr David M. Ortega Peciña, Organización de Consumidores y Usuarios (OCU), Spain• Mr Pawel Rokicki, Association of Polish Consumers, Poland• Mr Pete Moorey, Which?, United Kingdom• Mr Thierry Saniez, Association de consommateurs et d’usagers (CLCV), France• Mr Mauro Zanini, Federconsumatori Nazionale, Italy• Ms Frauke Rogalla, Federation of German Consumer Organisations, Germany
10.40-10.50	Belangrijke tips over hoe consumentenverenigingen zich kunnen versterken om energieconsumenten beter te helpen en hun positie kunnen verbeteren	Dhr. Paolo Martinello Voorzitter, BEUC (Europese consumentenorganisatie)
10.50-11.10	Vragenronde	
11.10-11.30	Koffie	
Interactieve (parallele) werkgroepen over de verwachtingen van de consumenten in verband met de basisprincipes van de visie 202 voor energieconsumenten (en brainstorming over hoe deze problemen kunnen worden verholpen op de toekomstig, innoverende energiemarkten)		
11.30 -12.30	Wergroep A –Toegang tot energie (<i>billijke prijzen en aanbod, energiebesparende maatregelen</i>)	Wergroep B – Uw rechten kennen: instrumenten voor bescherming en versterking van de consument

Er zal simultaanvertaling zijn in zes talen: Engels, Frans, Duits, Italiaans, Pools en Spaans.

Gespreksleider: Dhr. Tomás Gómez,
Vicevoorzitter van de Customers and
Retail Markets Working Group van
CEER

*(privacy, klachtenbehandeling, kwetsbare gebruikers,
keuze, toegankelijkheid en vertrouwelijkheid)*

Gespreksleider: Mevr. Monique Goyens, Directeur-
generaal, BEUC

12.30-14.00 **Lunch**

Plenaire zitting 3 Hoe ziet de toekomst er voor energieconsumenten uit? Voorzitter van de zitting:
Mevr. Monique Goyens, Directeur-generaal, BEUC

14.00-14.20 Verslagen van 10 min. van elke werkgroep (A en B)

14.20-14.30 Huidige en toekomstige
beleidsuitdagingen inzake
energieconsumenten

Mevr. Rossella Delfino

Lid van het Kabinet van Commissaris Dalli
(DG Gezondheid en Consumentenzaken)

14.30-14.40 EU-Strategie inzake
energieconsumenten

Dhr. Philip Lowe

Directeur-generaal, Europese Commissie (Energie)

14.40-15.00 Technologische verandering om de
energiesector "slimmer" te maken –
gevolgen, opportuniteiten en risico's
voor de gebruikers

Dhr. Colin Sausman

CEER

15.00-15.15 **Vragenronde**

Interactieve (parallele) werkgroepen over de verwachtingen van de consumenten in verband met de basisprincipes van de 2020-visie voor energieconsumenten (en brainstorming over hoe deze problemen kunnen worden verholpen op de toekomstige, innoverende energiemarkten)

15.15-16.15 **Werkgroep C – Welke zijn de
drijvende krachten van
betrouwbaarheid?**
*(ononderbroken en betrouwbare
levering, kwaliteit van de klantendienst)*

Gespreksleider: Dhr. Jan Panek, DG
ENER

**Werkgroep D – Zoeken naar eenvoud in een
complexe markt**

*(vergelijkbare prijzen en aanbod, gemakkelijke
toegang en engagement, technologie,
automatisering/ongecompliceerd)*

Gespreksleider: Dhr. Philip Lewis, VaasaETT

16.15-16.35 **Koffie**

Plenaire zitting 4 De juiste prioriteiten stellen voor een gedeelde visie Voorzitter van de zitting:
Mevr. Patricia de Suzzoni
Voorzitster van de Customers and Retail Markets Working Group van CEER

16.35-16.55 Verslagen van 10 min. van elke werkgroep (C en D)

16.55-17.10 **Vragenronde**

17.10-17.30 Visie en de volgende stappen die CEER
zal ondernemen om over te gaan van
een visie naar strategie voor actie

Lord Mogg

Voorzitter van CEER