



Building a 2020 Vision for Europe's energy customers (Europäische Endkunden auf dem Energiemarkt: Schaffung einer Vision für 2020)

Donnerstag, 21. Juni 2012

Einladung zur interaktiven CEER-Konferenz

Der Rat der europäischen Energieregulierungsbehörden (*Council of European Energy Regulators*, CEER) lädt Sie zur Teilnahme an einer interaktiven Konferenz zu Endkundenthemen am Donnerstag, 21. Juni 2012, während der EU-Woche für nachhaltige Energie ein. Die Veranstaltung wird in Kooperation mit der Europäischen Kommission (Generaldirektionen für Energie sowie für Gesundheit und Verbraucher) organisiert.

Die Endkunden in den Fokus der EU-Politik stellen – ein richtungsweisender Ansatz der Energieregulierungsbehörden

Über einen Bottom-up-Ansatz, bei dem die Kunden der Ausgangspunkt sind, entwickeln die Energieregulierungsbehörden derzeit eine Zukunftsvision, die zeigen soll, wie den Bedürfnissen und Wünschen der Endkunden am besten entsprochen werden kann.

Diese interaktive Konferenz mit nationalen Kundenorganisationen läutet die erste Phase eines Prozesses ein, in dem die Regulierungsbehörden die vielen Herausforderungen, die auf Energiekunden jetzt und in der Zukunft warten, identifizieren und näher erforschen werden. CEER weiß, wie wichtig es ist, mit anderen zusammen zu arbeiten, um eine 2020-Vision für Energiekunden zu schaffen - besonders die Interessenvertretungen der Endkunden sind hier wichtige Partner.

Was wird bei der CEER-Veranstaltung zu Endkundenthemen diskutiert?

Teilnehmer an der Konferenz könnten sich anhand des Diskussionsdokuments „Europäische Endkunden auf dem Energiemarkt: Eine Vision für 2020“ ideal vorbereiten. Es stellt die Frage, was Endkunden vom Energiemarkt erwarten, was ihre Prioritäten sind und welche zukünftigen Herausforderungen und Chancen auf sie warten. Während der Veranstaltung wird es vier interaktive Break-Out-Sessions zu den Hauptthemen der Vision geben:

Break-Out-Session A: Bezahlbarkeit.

Break-Out-Session B: Kenne deine Rechte – Instrumente zum Schutz und zur Stärkung der Endkunden.

Break-Out-Session C: Wodurch wird Zuverlässigkeit geschaffen?

Break-Out-Session D: Einfachheit inmitten von Marktkomplexität.

Für wen ist die Konferenz gedacht?

Die Zielgruppe sind repräsentative, nationale Kundenorganisationen sowie Kleinunternehmen, Einzelpersonen, Vertreter der Institutionen und der Wärme- und Energiewirtschaft.

Wie funktioniert die Anmeldung?

Die Teilnahme steht allen offen, ist allerdings aus Platzgründen auf **maximal zwei Personen pro Organisation und drei pro europäischer Vereinigung** beschränkt. Interessensvertretungen von Endkunden genießen Vorrang gegenüber anderen Organisationen. Die Anmeldung für die Veranstaltung ist ausschließlich über die CEER-Website (www.energy-regulators.eu) bis spätestens **Freitag, 8. Juni 2012** möglich.



Möchten Sie die Konferenz nutzen, ihre Erfahrungen oder innovativen Ansätze zu präsentieren?

Vier nationale Kundenorganisationen erhalten die Möglichkeit, von ihren Erfahrungen in Endkundenangelegenheiten und der erfolgreichen Stärkung von Kunden in ihrem Land zu berichten (in einem zehnminütigen Testimonial).

Sollten Sie Interesse an einer solchen Präsentation haben, melden Sie sich bitte ehestmöglich bei uns, spätestens aber bis **den 26. Mai**, geben Sie uns Name und Kontaktdaten des Vortragenden bekannt und schicken Sie uns eine kurze (max. eine Seite) Zusammenfassung Ihrer Erfolgsgeschichte. Bitte wenden Sie sich dafür ausschließlich an folgende E-Mail-Adresse: energycustomers@ceer.eu. Bitte verwenden Sie das Wort „Testimonial“ als Betreff. Die ausgewählten Organisationen werden bis **spätestens Donnerstag, 31. Mai**, benachrichtigt.

Dank des interaktiven Charakters der Konferenz werden die Break-Out-Sessions zusätzlich Gelegenheit für alle Teilnehmer bieten, ihre Erfahrungen und innovativen Lösungen für zukünftige Herausforderungen auszutauschen und diese in den Entwicklungsprozess unserer 2020-Vision einfließen zu lassen.

Sämtliche Informationen über die Veranstaltung finden Sie auf www.energy-regulators.eu; bei Fragen, kontaktieren Sie bitte (in englischer Sprache) energycustomers@ceer.eu.

Die Konferenz wird in folgende Sprachen simultan gedolmetscht: Englisch, Französisch, Deutsch, Italienisch, Polnisch und Spanisch.