

Rada evropských energetických regulátorů (CEER) Vás zve na interaktivní zákaznickou konferenci v Bruselu, která se uskuteční v průběhu Týdne udržitelné energie, ve čtvrtek 21. června 2012. Akce je pořádána ve spolupráci s Evropskou komisí (DG ENER a DG SANCO).

### **Průkopnický přístup energetických regulačních orgánů vyžaduje, aby zákazníci měli centrální místo v energetické politice EU**

Energetické regulační orgány pracují na budoucí vizi toho, jak nejlépe vyjít vstříc potřebám a přáním spotřebitelů energie. Chtějí přitom v první řadě vyslechnout názory samotných spotřebitelů, uplatňovat přístup “zdola nahoru”.

Tato interaktivní konference s účastí národních spotřebitelských organizací bude první fází procesu započatého regulátory, jehož smyslem je identifikovat a posoudit četné výzvy, kterým v současnosti čelí spotřebitelé energie. CEER si je vědom nutnosti spolupracovat s dalšími partnery, především se zástupci spotřebitelských organizací, aby bylo možno zformulovat vizi spotřebitelů energie pro rok 2010.

### **Co se bude na konferenci CEER k problematice zákazníků projednávat?**

Než se vydají na konferenci, měli by se její účastníci seznámit s diskusním dokumentem CEER „Vize evropských spotřebitelů energií pro rok 2020”. Tento programový dokument nastiňuje, jaké energetické trhy by si spotřebitelé přáli, jaké jsou jejich priority a jakým budoucím výzvám a příležitostem budou čelit. Během konference proběhnou čtyři interaktivní zasedání k následujícím tématickým okruhům se vztahem k vizi:

A: Cenová dostupnost.

B: Znalost práv spotřebitele – klíč k ochraně a posílení jeho postavení

C: Jak napomoci spolehlivosti dodávky energií

D: Jak se vyznat ve složitostech trhu s energiemi

### **Kdo by se měl zúčastnit této akce?**

Cílovou skupinou jsou zástupci národních spotřebitelských organizací, malé podniky, občanská společnost, zástupci institucí a energetických a teplárenských společností.

### **Jak se zaregistrovat?**

Účast je otevřená pro všechny, ale z důvodů omezené kapacity bude počet míst omezen na maximálně dvě osoby za národní organizaci a tři osoby za evropská sdružení. Přednost bude mít sdružení spotřebitelů před dalšími organizacemi. Zaregistrovat na akci se lze pouze prostřednictvím webu CEER ([www.energy-regulators.eu](http://www.energy-regulators.eu)) do pátku 8. června 2012.

### **Máte zájem podělit se Vaší zkušeností či prezentovat na semináři nové přístupy?**

Čtyři národní spotřebitelské subjekty budou mít šanci (v krátkém desetiminutovém vystoupení) prezentovat své zkušenosti, jak se zasadily o prosazení a posílení práv spotřebitelů elektřiny a plynu v jejich zemi.

*Pokud budete mít zájem o prezentaci takových zkušeností, dejte nám prosím vědět co nejdříve, nejpozději do 26. května s uvedením jména a kontaktních údajů osoby, která vystoupí s krátkou synopsí (max. 1 strana). Tyto žádosti adresujte na mailovou schránku: [energycustomers@ceer.eu](mailto:energycustomers@ceer.eu) s označením Testimonial v předmětu e-mailu. Potvrzení spotřebitelské organizaci, že byla vybrána k prezentaci svých zkušeností, zašleme nejpozději do čtvrtka 31. května.*

Vzhledem k interaktivnímu charakteru konference poskytnou čtyři samostatné tématické bloky příležitost také všem dalším účastníkům, aby tlumočili své názory, přístupy a návrhy na řešení budoucích výzev, a zapojili se tak do procesu vytváření Vize 2020.

Pro jakékoli další informace týkající se této události, navštivte stránku [www.energy-regulators.eu](http://www.energy-regulators.eu) nebo kontaktujte [energycustomers@ceer.eu](mailto:energycustomers@ceer.eu).

**Bude zajištěno simultánní tlumočení do šesti jazyků: angličtiny, francouzštiny, němčiny, italštiny, polštiny a španělštiny.**