



Een 2020 visie uitwerken voor de Europese energieconsumenten

Donderdag 21 juni 2012

Uitnodiging voor de interactieve consumentenconferentie van CEER

De Raad van Europese Energieregulators (CEER) nodigt u uit voor een interactieve consumentenconferentie in Brussel, tijdens de Europese Week van de duurzame energie, op donderdag 21 juni 2012. Deze conferentie wordt georganiseerd met de medewerking van de Europese Commissie (DG ENER en DG Gezondheid en consumenten).

Een vernieuwende aanpak van energieregulators om consumenten in het EU-beleid centraal te plaatsen

Energieregulators zijn een toekomstvisie aan het ontwikkelen over hoe ze het best kunnen voldoen aan de noden en wensen van energieconsumenten, op basis van een bottom-up benadering waarbij ze luisteren naar consumenten.

Deze interactieve conferentie met nationale consumentenorganisaties is de eerste stap van een proces, geleid door de regulators, om de vele uitdagingen te bepalen en te onderzoeken waarmee energieconsumenten te maken (zullen) krijgen. CEER erkent hoe belangrijk het is met andere partners te werken, in het bijzonder consumentenorganisaties, om een visie voor energieconsumenten voor 2020 uit te werken.

Wat zal worden besproken op de conferentie van CEER?

De deelnemers worden aangemoedigd om voor de conferentie de discussienota van CEER "2020 visie voor Europese energieconsumenten" te lezen. Deze visie tekst stelt de vraag wat consumenten verwachten van de energiemarkt, wat hun prioriteiten zijn en wat de uitdagingen en opportuniteiten in de toekomst zijn. Tijdens de conferentie zullen er vier interactieve kleine werkgroepen zijn over de sleutelthema's van de visie:

Wergroep A: Toegang tot energie

Wergroep B: Uw rechten kennen - instrumenten voor bescherming en versterking van de positie van de consument

Wergroep C: Wat zijn de drijvende elementen inzake leveringszekerheid?

Wergroep D: Zoeken naar eenvoud in een complexe markt

Voor wie is deze workshop?

Het doelpubliek bestaat uit de representatieve nationale consumentenorganisaties, kleine bedrijven, maatschappelijke organisaties, vertegenwoordigers van instellingen en de energie- en verwarmingsindustrie.

Hoe inschrijven?

Iedereen mag deelnemen, maar door capaciteitsbeperkingen wordt het aantal plaatsen beperkt tot **maximum 2 personen per organisatie en 3 per Europese vereniging**. Consumentenorganisaties krijgen voorrang op andere organisaties. Gelieve u enkel in te schrijven via de website van CEER (www.energy-regulators.eu) tegen **vrijdag 8 juni 2012**.

Zou u graag getuigen in de workshop en nieuwe oplossingen aanbrengen?

Vier nationale consumentenorganisaties krijgen de kans om te vertellen (in een korte getuigenis van 10 minuten) over hun inzichten en succesvolle manier om energieconsumenten in hun land meer zeggenschap te geven.

Zou u graag een getuigenis geven? Geef ons dan zo vlug mogelijk en in elk geval voor **26 mei** de naam en contactgegevens van de persoon die deze presentatie zal geven en een korte (max. 1 pagina) samenvatting van uw succesverhaal. Gelieve uw aanvraag te sturen naar dit e-mailadres: energycustomers@ceer.eu met "Testimonial" als onderwerp. **Ten laatste op donderdag 31 mei** zullen we verbruikersorganisaties die een presentatie mogen geven, waarschuwen.



Een 2020 visie uitwerken voor de Europese Energiecosumenten

Donderdag 21 juni 2012

**Conferentiecentrum Albert Borschette,
Froissartstraat 36, 1040 Brussel**

**Een interactieve consumentenconferentie van de CEER met de steun van de Europese
Commissie
tijdens de Week van de duurzame energie 2012**

Meer informatie

Aangezien deze conferentie interactief is, kunnen alle deelnemers dankzij kleine werkgroepen hun inzicht en nieuwe oplossingen delen voor de uitdagingen die ons te wachten staan en bijdragen tot het proces om een 2020 visie te ontwikkelen.

Voor meer informatie over dit event kan u terecht op de website www.energy-regulators.eu en kan u contact opnemen met energycustomers@ceer.eu.

Er zal simultaanvertaling zijn in zes talen: Engels, Frans, Duits, Italiaans, Pools en Spaans.