

Čtvrtek, 21. června 2012

Albert Borschette Conference Centre,
36 Rue Froissart, 1040 Brussels

Interaktivní konference CEER o zákaznících za podpory Evropské komise
v rámci Týdne udržitelné energie 2012

Návrh programu konference

Čas	Zasedání	Pozvaní řečníci/moderátoři
08.30-09.00	Registrace	
Plenární zasedání 1	Společné budování vize 2020 Building a 2020 vision together	Předsedající: Lord Mogg Prezident, Rada evropských energetických regulátorů
09.00-09.15	“Jak nastavit trhy s energií v EU tak, aby pracovaly ve prospěch spotřebitelů” – úvodní slovo	Komisař Oettinger Evropská komise (Energetika)
09.15-09.30	Vytváření Vize evropských spotřebitelů energií pro rok 2020	Patricia de Suzzoni Předsedkyně pracovní skupiny CEER pro zákazníky a maloobchodní trhy
09.30-09.40	Diskuse	
Plenární zasedání 2	Nejlepší zkušenosti, tipy a nástroje – úspěšné příběhy o posílení zákazníka trhů s energiemi	Předsedající: Ms Jacqueline Minor Evropská komise (DG SANCO)
09.40-10.40	10 minutové reference od 6 národních spotřebitelských organizací <ul style="list-style-type: none"> • Mr David M. Ortega Peciña, Organización de Consumidores y Usuarios (OCU), Spain • Mr Pawel Rokicki, Association of Polish Consumers, Poland • Mr Pete Moorey, Which?, United Kingdom • Mr Thierry Saniez, Association de consommateurs et d'usagers (CLCV), France • Mr Mauro Zanini, Federconsumatori Nazionale, Italy • Ms Frauke Rogalla, Federation of German Consumer Organisations, Germany 	
10.40-10.50	Nejlepší zkušenosti spotřebitelských organizací jak lépe posloužit a posílit postavení zákazníka	Mr Paolo Martinello Prezident, BEUC (Evropská spotřebitelská organizace)
10.50-11.10	Diskuse	
11.10-11.30	Přestávka	
<p>Interaktivní (paralelní) blok zasedání k tomu, co zákazníci očekávají od klíčových principů Vize evropských spotřebitelů energií pro rok 2020 (diskuse o řešení těchto problémů na pozadí budoucích inovativních trhů s energiemi).</p>		
11.30 -12.30	Blok A – Dostupnost (<i>Férové ceny a nabídky, opatření na úspory energie</i>)	Blok B – Znalost práv zákazníka: klíč k ochraně a k posílení jeho postavení

Simultaneous interpretation will be provided in six languages: English, French, German, Italian, Polish and Spanish.

Moderátor: Mr Tomás Gómez,
Místopředseda pracovní skupiny
CEER pro zákazníky a maloobchodní
trhy

(ochrana osobních údajů, vyřizování stížností,
zranitelní zákazníci, výběr, dostupnost, důvěra)

Moderátor: Ms Monique Goyens, Generální ředitelka,
BEUC

12.30-14.00 **Oběd**

Plenární zasedání 3 Co přinese budoucnost spotřebitelům energie? Předsedající: Ms Monique Goyens, Generální ředitelka, BEUC

14.00-14.20 10-minutové shrnutí jednotlivých bloků zasedání (A and B)

14.20-14.30 Současné a budoucí politické výzvy pro zákazníky trhů s energiemi **Ms Rossella Delfino**
Členka Kabinetu komisaře Dalliho (DG SANCO)

14.30-14.40 Strategie EU pro zákazníky trhů s energiemi **Mr Philip Lowe**
Generální ředitel, Evropská komise (Energetika)

14.40-15.00 Technologické změny směrem ke "chytřejšímu" energetickému sektoru - dopady, příležitosti a rizika pro spotřebitele **Mr Colin Sausman**
CEER

15.00-15.15 **Diskuse**

Interaktivní (paralelní) blok zasedání k tomu, co zákazníci očekávají od klíčových principů Vize evropských spotřebitelů energií pro rok 2020 (diskuse o řešení těchto problémů na pozadí budoucích inovativních trhů s energiemi).

15.15-16.15 **Blok C – Jak napomoci spolehlivosti dodávky energií?**
(nepřetržitá a spolehlivá dodávka, kvalita spotřebitelských služeb)

Moderátor: Mr Jan Panek, DG ENER

Blok D – Jak se vyznat ve složitostech trhu s energiemi
(porovnatelnost cen a nabídek, snadný přístup a zapojení, technologie, automatika, bezproblémovost)

Moderátor: Mr Philip Lewis, VaasaETT

16.15-16.35 **Přestávka**

Plenární zasedání 4 Stanovení správných priorit společné vize Předsedající: Ms Patricia de Suzzoni
Předsedkyně pracovní skupiny CEER pro zákazníky a maloobchodní trhy

16.35-16.55 10-minutové shrnutí jednotlivých bloků zasedání (C and D)

16.55-17.10 **Diskuse**

17.10-17.30 Vyhlášení Vize a další kroky CEER směrem k akční strategii **Lord Mogg**
Prezident CEER