Council of European Energy Regulators (CEER)

Building a 2020 Vision for Europe's Energy Customers

Top testimonials, tips and tools - consumer bodies share success stories of energy consumer empowerment

Brussels, 21 June 2012

David M. Ortega – Organización de consumidores y Usuarios (Spain)

Previous remarks

Liberalization ≠ competition

Our survey of August 2011:

- 51% of users considers there is not enough competition in electricity (48% gaz)
- 79% of surveyed consumers said that liberalisation did not bring better electricty prices (77% gaz)
- 75% thinks that comparing gas an electricity tariffs is not easy and 60% believes there is not enough information available to consumers
- Only 13% in electricity and 30% in gaz declared having switched providers at least once.

Previous remarks

Free market= no significant savings + more risks

- Contractual risks: length and renewal, prices, unfair contract terms
- Discounts conditioned upon subscribing to ancillary services or to getting gas and electricity from the same supplier (not advantageous according to our studies)
- Difficulties in switching suppliers (39% in electricity and 33% in gaz think switching is difficult)

BUT…we work to offer the tools that consumers can use when markets start functioning in a competitive manner

OCU

La respuesta inteligente.
La respuesta independiente.



Modificar perfil

Desconectar

Página principal | Comparar productos | Cómo reclamar | Campañas | Publicaciones | Quiénes somos

CANALES

- Dinero, trabajo e impuestos
  - Seguros +
- Tecnología y comunicación
  - GPS | ADSL, móvil... | +
- Salud y bienestar
  - Corazón | Piel | +
- Alimentación y nutrición
  - Alimentos | Café | +
- Derechos del consumidor y familia
  - Viajes | Divorcio |
- Equipamiento del hogar
  - Café | Secadoras | +
- Vivienda
  - Calefacción | +
- Motor y transportes
  - Coches | GPS | +
- Medio ambiente

SERVICIOS ON LINE

- Modelos y contratos
- Guías de compra

Página principal >

Elige la mejor tarifa de electricidad

Selecciona otro servicio

Preguntas más frecuentes

Me gusta 13

Las continuas subidas de tarifas han puesto la factura eléctrica en el punto de mira. ¿Es posible pagar menos por la electricidad? Te ayudamos a lograrlo con esta aplicación, escogiendo la compañía con mejores tarifas para tu caso: Identifica tu perfil, compara ofertas y ahorra con la OCU. ¿No encuentras lo que buscas? ¿Tienes dudas? Recuerda que estamos a tu servicio llámanos al 91 300 91 43. Te atenderemos encantados.



Acceder

Volver

CANALES

- Dinero, trabajo e impuestos
  Seguros +
- Tecnología y comunicación
  GPS | ADSL, móvil... +
- Salud y bienestar
  Corazón | Piel +
- Alimentación y nutrición
  Alimentos | Café +
- Derechos del consumidor y familia
  Viajes | Divorcio
- Equipamiento del hogar
  Café | Secadoras +
- Vivienda
  Calefacción +
- Motor y transportes
  Coches | GPS +
- Medio ambiente

SERVICIOS ON LINE

- Modelos y contratos
- Guías de compra
- Calculadoras
- Precios en tiendas

Página principal >

Selecciona otro servicio

Preguntas más frecuentes

Me gusta 13

Quiero recortar mi factura eléctrica: ¿me interesa mantenerme en la TUR, o me conviene más contratar una oferta en el mercado libre?, ¿cuánto puedo ahorrar si cambio de compañía? ¿Qué tarifa me conviene? El complicado mercado eléctrico hace que no sea fácil decidir.
Nosotros te ayudamos: elige entre los perfiles el que más se ajuste a tu caso o, si lo prefieres, define tu propio perfil de usuario: introduce tus propios datos de consumo (necesitas las facturas) y podrás conocer lo que pagarías anualmente de luz con las diferentes compañías.

Selecciona tu perfil

- Gasto unos 50 €/mes en electricidad
- Gasto unos 100 €/mes en electricidad
- Gasto unos 140 €/mes en electricidad; y tengo acumuladores
- Prefiero detallar más mi perfil de consumo

Uso de la electricidad: Mi vivienda tiene cocina eléctrica y los electrodomésticos habituales (frigorífico, lavavajillas, lavadora...). Además hay un equipo de aire acondicionado que uso puntualmente en verano. La calefacción y el agua caliente funcionan con gas (caldera). Potencia contratada: 4,6 kW. Consumo: 3.500 kWh/año (25% en horario valle, de 22h a 12h).

Elige las tarifas a comparar

Vista: Normal Ordenar por: Precio 1 2 3 4 5

Comparar — 46 compañías (elija un máximo de 5 compañías para comparar)

☐	TARIFA OFICIAL (CUR) BONO SOCIAL Potencia: 1.6424 €/ kW año. Consumo: 0.1125 €/kWh Revisión de tarifa: TUR Requisitos: Ver detalle tarifa Congelación tarifas hasta diciembre 2012	Detalles	612,63€
☐	TARIFA OFICIAL (CUR) BONO SOCIAL CON DH Potencia: 1.6424 €/ kW año. Consumo 0.1351 €/kWh (Valle: 0.0596) Revisión de tarifa: TUR Requisitos: Ver detalle tarifa Congelación tarifas hasta diciembre 2012	Detalles	629,05€
☐	IBERDROLA ENERGÍA DIA-NOCHE Potencia: 1.7194 €/ kW año. Consumo 0.1649 €/kWh (Valle: 0.0677) Revisión de tarifa: Tarifas de acceso + IPC (1 Enero)	Detalles	705,71€
☐	NEXUS LUZ 10 2.0 DHA Potencia: 1.7194 €/ kW año. Consumo 0.1649 €/kWh (Valle: 0.0677) Revisión de tarifa: TUR Requisitos: Factura electrónica y contrato online Incluye descuento por factura electrónica y contratación online	Detalles	727,84€
☐	NEXUS LUZ 10 2.0A Potencia: 1.7194 €/ kW año. Consumo: 0.1423 €/kWh Revisión de tarifa: TUR Requisitos: Factura electrónica y contrato online Incluye descuento por factura electrónica y contratación online	Detalles	735,18€
☐	NATURGAS LUZ Potencia: 1.7194 €/ kW año. Consumo: 0.1395 €/kWh Revisión de tarifa: TUR Requisitos: Facturacion electrónica 2% descuento permanente en el consumo	Detalles	735,21€
☐	HC ENERGÍA FÓRMULA LUZ Potencia: 1.7194 €/ kW año. Consumo: 0.1395 €/kWh Revisión de tarifa: TUR Requisitos: Residir en zonas no distribuidas por HC 2 % descuento (ya aplicado en precio kWh)	Detalles	735,21€
☐	HC ENERGÍA FÓRMULA LUZ FACTURA ELECTRÓNICA Potencia: 1.7194 €/ kW año. Consumo: 0.1395 €/kWh Revisión de tarifa: TUR Requisitos: Ser distribuido por HC. 2 % descuento (ya aplicado en precio kWh)	Detalles	735,21€
☐	ENDESA TARIFA AHORRO DIRECTO Potencia: 1.7194 €/ kW año. Consumo: 0.1423 €/kWh Revisión de tarifa: TUR Requisitos: No tener otra oferta con Endesa. 10% descuento en el fijo	Detalles	736,37€
☐	E-ON PLAN DISFRUTA HOGAR DH (ONLINE) Potencia: 1.3755 €/ kW año. Consumo 0.1649 €/kWh (Valle: 0.0677) Revisión de tarifa: Tarifa de acceso Requisitos: Servicio de Mantenimiento y ser distribuidos por E-On 12% descuento término fijo	Detalles	736,85€

46 compañías (elija un máximo de 5 compañías para comparar)

http://www.ocu.org/gas-electricidad/

CANALES

- Dinero, trabajo e impuestos
  Seguros
- Tecnología y comunicación
  GPS | ADSL, móvil... |
- Salud y bienestar
  Corazón | Piel |
- Alimentación y nutrición
  Alimentos | Café |
- Derechos del consumidor y familia
  Viajes | Divorcio |
- Equipamiento del hogar
  Café | Secadoras |
- Vivienda
  Calefacción |
- Motor y transportes
  Coches | GPS |
- Medio ambiente

ARCHIVO

- OCU-Compra Maestra
- OCU-Salud
- Dinero y Derechos

SERVICIOS ON LINE

- Modelos y contratos
- Guías de compra
- Calculadoras
- Precios en tiendas

Gas y electricidad

Las tarifas de luz y gas y el servicio de las compañías de suministros provocan las quejas de los usuarios. Te damos las claves para elegir bien y no pagar de más.

Electricidad: ¿qué compañía elegir?

¿Quieres ahorrar en tus facturas de electricidad? Busca la mejor tarifa y piensa si te conviene la discriminación horaria.



- Ofertas de electricidad
- Ofertas de gas
- Ofertas de gas y electricidad
- Las dudas más comunes

Gas y electricidad: nos atienden mal

Una encuesta a más de 2.100 usuarios nos sirve para saber lo que opinan los clientes de los servicios de gas y electricidad. E.on y Endesa, las peores eléctricas, y Galp, la peor gasista. Lee el artículo.

[Leer]

Gas y electricidad: ¿que oferta interesa?



¿Estás pensando en contratar el suministro de gas y electricidad con la misma compañía? Nuestro comparador te ayuda a valorar las ofertas y ver si esta opción te conviene.

[Leer]

La factura de la luz volvera a ser bimestral

El Ministerio de Industria ha enviado a la Comisión Nacional de la Energía un proyecto de norma que establece que la facturación de luz se basará en la lectura real de los contadores, lo que significa que la factura volverá a ser bimestral y diremos adiós a las estimaciones, como pedíamos los consumidores.

[Leer]

¿Harto de que suban la luz? Actúa



El Gobierno confirma una nueva subida de la luz, que puede ser sólo la primera de 2011... No te conformes: únete a nosotros y firma solicitando la congelación de las tarifas.

[Leer]

Descuentos

en tu factura de teléfono, en tu seguro de hogar, en tu póliza dental, en la revisión de tus instalaciones eléctricas, en la reserva de tus vacaciones, ...

¡Ventajas con la garantía jurídica de la OCU!

Antes de tomar una decisión importante sobre cualquier asunto, ¡consúltanos! y si tienes un problema te ayudamos a resolverlo. Tienes derecho a estar informado.

¡Accede ya a nuestro servicio de Asesoría!

Gas: tu tarifa más barata

No pagues de más por el gas: elegir la compañía de suministro que te ofrece mejores condiciones puede suponer un gran ahorro: te ayudamos.



[Leer +]

Ventaja para socios: revisiones

Asegúrate de que la instalación eléctrica de tu hogar está en buen estado. Como socio de la OCU, tieens derecho a sifrutar de unas condiciones ventajosas en la revisión de tu instalación: ¡aprovéchalas!

[Leer +]

Consejos para ahorrar luz



Es posible recortar la factura eléctrica poniendo en práctica unas sencillas medidas de ahorro en tu hogar. Mira este vídeo.

[Leer +]

Consulta también...

- La subasta de electricidad anuncia más subidas
- Insatisfacción con la liberalización energética
- Al 5% de los españoles le cortan la luz alguna vez en la vida
- Competencia multa a la eléctricas
- Gas: instalación y caldera en buen estado
- Información ambiental en la factura eléctrica
- Electricidad: ¿tiene más de 10 Kw?
- Liberalización del mercado eléctrico: un fracaso
- Electricidad: aclaramos sus dudas sobre la factura

Subir la luz no es la solución a la crisis

Una sentencia del Supremo da al traste con las expectativas de los consumidores ¡adiós congelación! Desde el 1 de abril sube al luz, y se auura que mucho en este 2012.

[Leer +]

Tarifas de gas y electricidad

¿Quieres ahorrar más de 150 euros en tus tarifas de gas y electricidad? Te explicamos cómo lograrlo.

[Leer +]

Pagar menos por el gas



No es imposible: pon en práctica los consejos de este vídeo.

[Leer +]

Lectura del contador

Las compañías deben leer el contador de la luz cada 2 meses, y sólo es posible realizar lecturas semestrales si el consumidor lo autoriza expresamente.

[Leer +]

¿Qué tarifa de gas necesitas?

¿Tienes contratada la tarifa de gas adecuada a tus necesidades? Te ayudamos a identificarla.

[Leer +]



Cuando falla el suministro...

Un apagón, cortes en la luz, problemas con el gas... Te contamos cómo actuar en estos casos.

[Leer +]

El Interruptor de Control de Potencia

Si aún no tienes este dispositivo, debes instalarlo. Si no, la multa puede ser muy gravosa...

[Leer +]

