



Retail market functioning TF

Supplier switching in Electricity and Gas Retail Markets - Five case studies

Paris, 23 September 2008

- **Best practice proposition**
- **Case study report:**
 - **Austria**
 - **France**
 - **Romania**
 - **Spain**
 - **Sweden**
- **Observations through case studies – no ERGEG position**

The customer's right to switch supplier should be statutory



- All customers have the right to switch supplier
- Development of the supplier switching process in co-operation with the industry
- Legally binding supplier switching process in all case studies except one

Case studies - free market opening



	Electricity	Gas
Austria	2001	2002
France	2007	2007
Spain	2003	----
Romania	2007	2007
Sweden	1999	-----

Standardised supplier switching process



Easy supplier switching process

- Standardised supplier switching process for commercial customers in all case studies

Cost efficient

- Standardised data format

Clear roles and responsibilities among actors

- Responsible actor for meter reading

Case studies- standardised processes

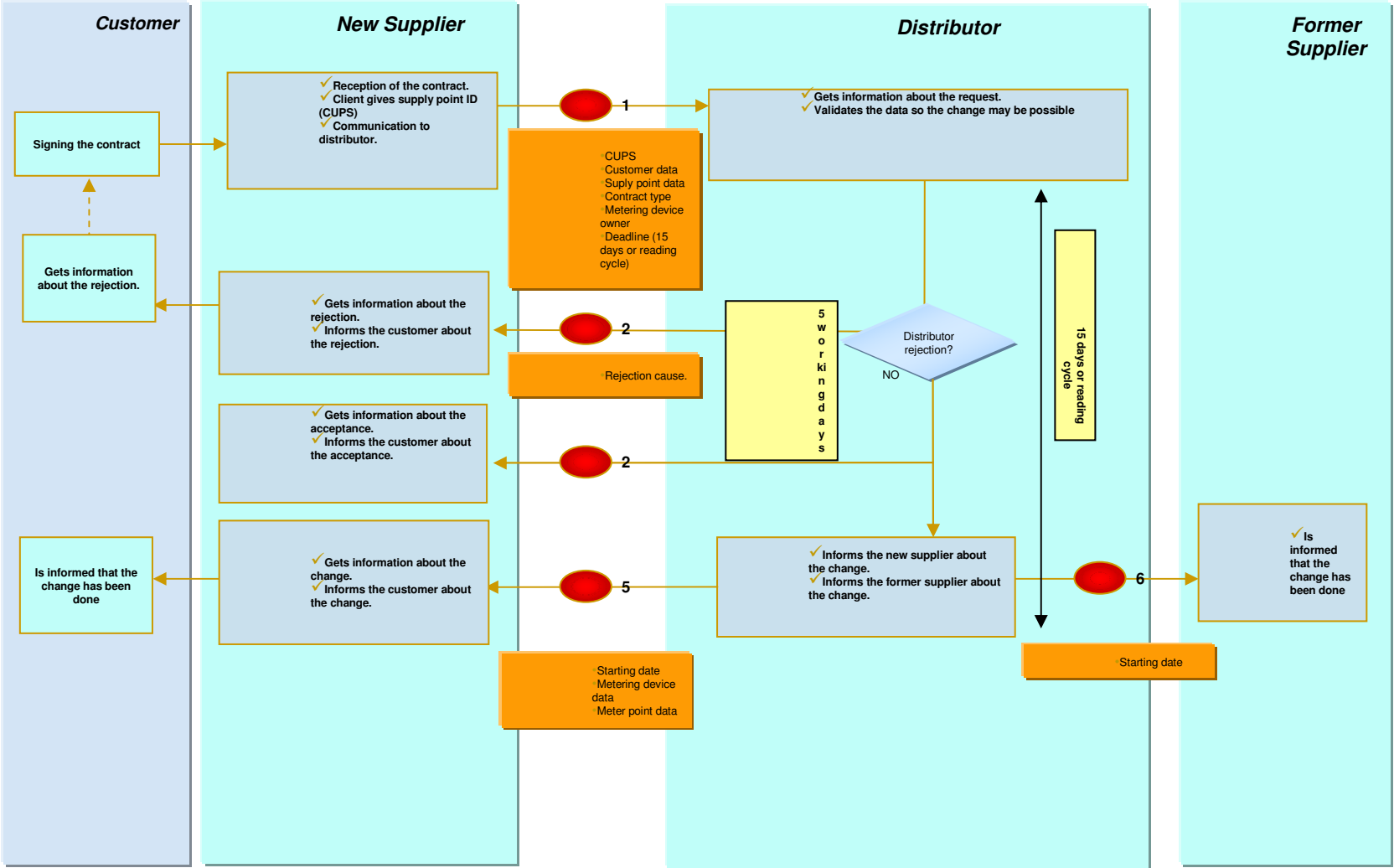


	Standardised supplier switching process	Standardised data format	Responsible actor for meter reading	Meter reading by
Austria	Yes	No	DSO	DSO/customer
France	Yes	No	DSO	DSO/customer
Spain	Yes	Yes	DSO	DSO
Romania	No	No	DSO	DSO
Sweden	Yes	Yes	DSO	DSO/customer

Example: The supplier switching process in the Spanish electricity retail market



Supplier Switching



The switching period should be as short as possible



- The duration varies between the case study countries
- Difference between the duration according to legal framework and the duration in practice
- Restrictions when a switch can take place in some countries
- Objection to the switch possible in two countries

Case studies- duration of switching supplier



	Electricity	Gas
Austria	4 or 6 weeks	4 or 6 weeks
France	21 days	21 days
Spain	15 days- >2 months	---
Romania	1-2 months	75 days
Sweden	15 days – 1 month and 15 days	---

Information needed to switch supplier



- **The switching process should be easy and there should be no unnecessary obstacles**
- **Amount of information needed to switch supplier varies between the case studies**

Case studies- required information



	Electricity	Gas
Austria	Name, address and customer identification number e.g. metering point access number, customer number etc	Name, address
France	Name, address and preferably network ID	Name, address and preferably network identification number
Spain	Name, address, customer ID, metering point ID, contract code, contract type, characteristics and owner of the control and metering device	---
Romania	Name, address, consumption forecast, metering point ID	Name, address, consumption, metering point ID
Sweden	Name, address, civil registration number, metering point ID, network area ID	---

Access to relevant information prior to switching




- **Information about available suppliers**
- **Information about different type of contracts and prices**



The Swedish regulator's price calculator



Energimarknadsinspektionen



Elpriskollen
En tjänst från Energimarknadsinspektionen som hjälper dig att jämföra elpriser

KONTAKT OM DENNA WEBB
Anpassa  Webbarta 
Till Energimarknadsinspektionens startside

Elpriskollen / Snabbsök jämförpriser

- Min beräkning
- Snabbsök jämförpriser**
 - Om snabbsökning
- Mitt tillsvidarepris
- Att vara elkund
- Frågor och svar
- Om Elpriskollen

Snabbsök jämförpriser Skriv ut

Gör en snabbsökning för att lista de för tillfället billigaste elavtalen. Priserna är uttryckta som jämförpriser och innehåller samtliga fasta och rörliga kostnader för avtalet. Välj den förbrukningstyp som bäst stämmer in på din förbrukning för att få fram de avtal som är aktuella för dig. För en mer anpassad sökning av avtal som passar dig bäst, gå till [Min beräkning](#).

Nättariffen ingår inte
[Läs mer >>](#)

Lägenhet
Förbrukning
2000 kWh/år
[Klicka här](#)


Småhus utan elvärme
Förbrukning
5000 kWh/år
[Klicka här](#)

Småhus med elvärme
Förbrukning
20000 kWh/år
[Klicka här](#)

Jämförpriser på el för småhus utan elvärme (5 000 kWh per år) 2008-09-01

[Fast pris 1 år](#) [Rörligt 1 år](#)
[Fast pris 2 år](#) [Rörligt pris löpande](#)
[Fast pris 3 år](#)
[Fast pris 4 år](#)
[Fast pris 5 år](#)

Fast pris 1 år
109 erbjudanden

	Jämförpris (öre/kWh) 
Ingetextra.se	1-årsavtal med Bra Miljöval 115,80
Elverket Vallentuna El AB	Fast pris 1 år 120,50
Elverket Vallentuna El AB	Fast pris 1 år Miljö 121,70

[Visa alla ->](#)

Experience from the case studies



- **The supplier switching process has been improved**
- **The regulators has identified further improvements**

Thank you for your attention!

