



## Elaborar una visión de 2020 para los consumidores de energía europeos Jueves 21 de junio de 2012

### Invitación a la conferencia interactiva del CEER para consumidores

El Consejo de Reguladores de Energía Europeos (CEER) les invita a una conferencia de consumidores interactiva en Bruselas, durante la Semana de la Energía Sostenible, el jueves 21 de junio de 2012. El evento se organiza en colaboración con la Comisión Europea (DG ENER y DG SANCO).

#### **Un enfoque pionero de los reguladores de la energía para hacer de los consumidores el centro de las políticas de la UE**

Los reguladores de energía están desarrollando una visión de futuro sobre cómo satisfacer mejor las necesidades y deseos de los consumidores, con un enfoque de abajo arriba basado en escuchar a los consumidores.

Esta conferencia interactiva con las organizaciones nacionales de consumidores es la primera fase de un proceso, dirigido por los reguladores, para identificar y explorar los muchos retos a los que se enfrentan los consumidores ahora y en el futuro. El CEER reconoce la importancia de trabajar con otros socios, especialmente con organizaciones de consumidores, a fin de elaborar una visión de 2020 para los consumidores de energía.

#### **¿Qué se discutirá en el evento del CEER para consumidores de energía?**

Antes de asistir a la conferencia, se recomienda que los participantes lean el documento de trabajo del CEER "Visión de 2020 para los consumidores de energía europeos". El documento pregunta qué quieren los consumidores del mercado energético, cuáles son sus prioridades y cuáles son los retos y oportunidades del futuro. Durante el evento, se harán cuatro sesiones interactivas en grupos separados sobre las áreas clave de la visión:

Grupo A: Asequibilidad.

Grupo B: Conocer sus derechos – herramientas para la protección y la capacitación.

Grupo C: ¿Cuáles son los factores que facilitan la fiabilidad?

Grupo D: Hallar la simplicidad en la complejidad del mercado.

#### **¿Quién debería asistir a este taller?**

Los destinatarios son las organizaciones nacionales de consumidores así como las pequeñas empresas, la sociedad civil y los representantes de las instituciones y de la industria de la energía y la calefacción.

#### **¿Cómo inscribirse?**

La participación está abierta a todos, pero debido a los límites de aforo, el número de asientos se limitará a un **máximo de 2 personas por organización y 3 por asociación europea**. Se dará prioridad a las organizaciones de consumidores sobre otras organizaciones. Por favor inscribanse en el evento únicamente a través del sitio web del CEER ([www.energy-regulators.eu](http://www.energy-regulators.eu)) hasta **el viernes, 8 de junio de 2012**.

#### **¿Está interesado en compartir su experiencia y sus soluciones novedosas en la conferencia?**

Cuatro organizaciones de consumidores nacionales tendrán la oportunidad de explicar su experiencia (en una exposición corta de 10 minutos) de sus reflexiones como consumidores y de la formación exitosa de los consumidores de energía en su país.

Si estuvieran interesados en compartir su experiencia, por favor comuníquenos cuanto antes, y en todo caso antes del **26 de mayo**, el nombre y los datos de contacto de la persona que hará la presentación, y envíen un resumen corto (máximo 1 página) sobre su experiencia de éxito. Estas solicitudes deberán remitirse exclusivamente a la siguiente dirección de correo: [energycustomers@ceer.eu](mailto:energycustomers@ceer.eu) indicando "Testimonial" en el asunto del e-mail. Confirmaremos las organizaciones de consumidores escogidas para hacer una exposición el **martes, 31 de mayo a más tardar**.

Además, dada la naturaleza interactiva de la conferencia, las sesiones de las diferentes áreas ofrecerán a todos los participantes la oportunidad de compartir sus reflexiones y sus soluciones novedosas a los retos a los que nos vamos a enfrentar en el futuro y así contribuir a este proceso de desarrollo de una visión para 2020.

Para cualquier otra información sobre el evento, visite [www.energy-regulators.eu](http://www.energy-regulators.eu) y/o póngase en contacto con [energycustomers@ceer.eu](mailto:energycustomers@ceer.eu).

**Se ofrecerá interpretación simultánea en seis idiomas: inglés, francés, alemán, italiano, polaco y español.**