



Building a 2020 Vision for Europe's energy customers

Thursday 21st June 2012

Albert Borschette Conference Centre,
36 Rue Froissart, 1040 Brussels

A CEER interactive customer conference with the support of the European Commission during
Sustainable Energy Week 2012

Draft Conference Programme

ИЗГРАЖДАНЕ НА ОБРАЗ НА ЕВРОПЕЙСКИЯ ЕНЕРГИЕН ПОТРЕБИТЕЛ 2020 21 ЮНИ 2012 ВТОРНИК

Интерактивна потребителска конференция на CEER с подкрепата на Европейската Комисия
по време на Седмицата на Устойчивата Енергия 2012

Програма на конференцията

| Час | Сесия | Поканени лектори/Модератори |
|------------------|--|--|
| 08.30-09.00 | Регистрация | |
| Пленарна сесия 1 | Съвместно изграждане на образ за 2012 | Председател на сесията: Lord Mogg Президент, Съвет на Европейските Енергийни Регулатори |
| 09.00-09.15 | “Встъпителна реч” за това как да накараме енергийните пазари да доставят на потребителите | Комисар Йотингер Европейска Комисия (Енергетика) |
| 09.15-09.30 | Изграждане на образ на Европейския енергиен потребител 2020 | Patricia de Suzzoni Председател на Работна група на CEER за потребителите и пазарите на дребно |
| 09.30-09.40 | Въпроси и отговори | |
| Пленарна сесия 2 | Обръщания, полезни съвети и инструменти – потребителските организации споделят успешни практики за засилването на позициите на енергийните потребители | Председател на сесията: Г-жа Jacqueline Minor Европейска Комисия (DG SANCO) |
| 09.40-10.40 | 10 мин. обръщания от 6 национални потребителски организации | <ul style="list-style-type: none">• Mr David M. Ortega Peciña, Organización de Consumidores y Usuarios (OCU), Spain• Mr Pawel Rokicki, Association of Polish Consumers, Poland• Mr Pete Moorey, Which?, United Kingdom• Mr Thierry Saniez, Association de consommateurs et d'usagers (CLCV), France• Mr Mauro Zanini, Federconsumatori Nazionale, Italy |

Simultaneous interpretation will be provided in six languages: English, French, German, Italian, Polish and Spanish.

- **Ms Frauke Rogalla**, Federation of German Consumer Organisations, Germany

| | | |
|-------------|---|---|
| 10.40-10.50 | Полезни съвети за това как потребителските организации могат да работят за подобряване на услугите и засилването на енергийните потребители | Mr Paolo Martinello Президент, BEUC (Европейска организация за потребителите) |
| 10.50-11.10 | Въпроси и отговори | |
| 11.10-11.30 | Кафе | |

Интерактивни (паралелни) сесии в почивките върху потребителските очаквания относно основните принципи на образа на енергийните потребители 2020 (и обсъждане върху това как да се справим с тези въпроси на бъдещите иновативни енергийни пазари).

| | | |
|--------------|--|---|
| 11.30 -12.30 | Почивка А – Достъпност <i>(ясни цени и оферти, енергоспестяващи мерки)</i> Посредник: Mr Tomás Gómez, Зам. Председател на Работна група на CEER за потребителите и пазарите на дребно | Почивка В – Да познаваш правата си: инструменти за защита и засилване <i>(защита на данните, разглеждане на жалби, уязвими потребители, избор, достъпност и доверие)</i> Посредник : Г-жа Monique Goyens, Генерален директор, BEUC |
| 12.30-14.00 | Обяд | |

| | | |
|------------------|--|--|
| Пленарна сесия 3 | Какво ще донесе бъдещето на потребителите? | Председател на сесията: Г-жа Monique Goyens, Генерален директор, BEUC |
|------------------|--|--|

| | | |
|-------------|--|---|
| 14.00-14.20 | 10 мин. репортажи от Сесиите Почивка (А и В) | |
| 14.20-14.30 | Настоящи и бъдещи предизвикателства на политиката за потребителите на енергия | Г-жа Rossella Delfino Член на Кабинета на Комисаря Dalli (DG SANCO) |
| 14.30-14.40 | Стратегия на ЕС за потребителите на енергия | Г-н Philip Lowe Генерален директор, Европейска Комисия (Енергетика) |
| 14.40-15.00 | Технологични промени за да енергийния сектор 'по-умен' – влияния, възможности и рискове за потребителите | Г-н Colin Sausman CEER |
| 15.00-15.15 | Въпроси и отговори | |

Интерактивни (паралелни) сесии в почивките върху потребителските очаквания относно основните принципи на образа на енергийните потребители 2020 (и обсъждане върху това как да се справим с тези въпроси на бъдещите иновативни енергийни пазари).

| | | |
|-------------|--|--|
| 15.15-16.15 | Почивка С – Кои са движещите елементи на надеждността? <i>(непрекъсваемост и надеждност на снабдяването, качество на услугата)</i> | Почивка D – Да намерим простотата измежду пазарната сложност <i>(сравнителни цени и оферти, лесен достъп и ангажираност, технологии, автоматични/без съуетене)</i> |
|-------------|--|--|

Посредник: Mr Jan Panek, DG ENER

Посредник: Mr Philip Lewis, VaasaETT

16.15-16.35 **Кафе**

Пленарна
сесия 4

Определяне на правилните
приоритети за един обобщен образ

Председател на сесията:

Г-жа Patricia de Suzzoni

Председател на Работна група на CEER за
потребителите и пазарите на дребно

16.35-16.55 10 мин. репортажи от Сесиите Почивка (C and D)

16.55-17.10 **Въпроси и отговори**

17.10-17.30 Становище на CEER и следващи
стъпки от виждане към стратегия за
действие

Lord Mogg

Президент на CEER