



Costruire uno scenario al 2020 per i consumatori europei di energia

Giovedì 21 giugno 2012

Centro Conferenze Albert Borschette,
36 Rue Froissart, 1040 Bruxelles

Conferenza interattiva dei consumatori organizzata dal CEER con il supporto della Commissione Europea durante la Settimana dell'Energia Sostenibile 2012

Programma provvisorio della Conferenza

Orario	Sessione	Relatori/Moderatori invitati
08.30-09.00	Registrazione	
Sessione Plenaria 1	Costruire insieme uno scenario al 2020	Presidente della Sessione: Lord Mogg Presidente, Consiglio dei Regolatori Europei dell'Energia
09.00-09.15	"Discorso di apertura" su come far relazionare i mercati dell'energia con i consumatori	Commissario Oettinger Commissione Europea (Energia)
09.15-09.30	Costruire uno scenario al 2020 per i consumatori europei di energia	Patricia de Suzzoni Presidente del Gruppo di Lavoro del CEER sui Consumatori e i Mercati al Dettaglio
09.30-09.40	Domande e Risposte	
Sessione Plenaria 2	Testimonianze, suggerimenti e strumenti – Le associazioni dei consumatori condividono storie di successo di capacitazione dei consumatori di energia	Presidente della Sessione: Jacqueline Minor Commissione Europea (DG SANCO)
09.40-10.40	Testimonianze di 10 min. di 6 associazioni nazionali dei consumatori	<ul style="list-style-type: none">• Mr David M. Ortega Peciña, Organización de Consumidores y Usuarios (OCU), Spain• Mr Pawel Rokicki, Association of Polish Consumers, Poland• Mr Pete Moorey, Which?, United Kingdom• Mr Thierry Saniez, Association de consommateurs et d'usagers (CLCV), France• Mr Mauro Zanini, Federconsumatori Nazionale, Italy• Ms Frauke Rogalla, Federation of German Consumer Organisations, Germany
10.40-10.50	Suggerimenti principali su come le associazioni dei consumatori possono attrezzarsi per meglio servire e dare peso ai consumatori di energia	Paolo Martinello Presidente, BEUC (Organizzazione Europea dei Consumatori)
10.50-11.10	Domande e Risposte	
11.10-11.30	Pausa Caffè	
Sessioni tematiche Interattive (parallele) sulle aspettative dei consumatori relativamente ai principi chiave dello scenario al 2020 per i Consumatori di Energia (e discussione critica su come affrontare queste questioni nei futuri mercati innovativi dell'energia).		
11.30 -12.30	Sessione tematica A – Accessibilità	Sessione tematica B – Conoscere i propri diritti:

Il servizio di interpretariato in simultanea sarà fornito in sei lingue: inglese, francese, tedesco, italiano, polacco e spagnolo.

(prezzi e offerte equi, misure di risparmio energetico)

Facilitatore: Tomás Gómez, Vice Presidente del Gruppo di Lavoro del CEER sui Consumatori e i Mercati al Dettaglio

12.30-14.00

Pranzo

strumenti di tutela e di capacitazione
(riservatezza dei dati, gestione dei reclami, consumatori vulnerabili, scelta, accessibilità e fiducia)

Facilitatore: Monique Goyens, Direttore Generale, BEUC

Sessione Plenaria 3	Cosa riserverà il futuro ai consumatori di energia?	Presidente della Sessione: Monique Goyens, Direttore Generale, BEUC
---------------------	---	--

14.00-14.20 Relazioni di 10 min. da ognuna delle Sessioni Tematiche (A e B)

14.20-14.30 Sfide politiche presenti e future per i consumatori di energia

Rossella Delfino

Membro del gabinetto del Commissario Dalli (DG SANCO)

14.30-14.40 Strategia UE per i consumatori di energia

Philip Lowe

Direttore Generale, Commissione Europea (Energia)

14.40-15.00 Cambiamento tecnologico per rendere 'più intelligente' il settore dell'energia – impatti, opportunità e rischi per i consumatori

Colin Sausman

CEER

15.00-15.15

Domande e Risposte

Sessioni tematiche Interattive (parallele) sulle aspettative dei consumatori relativamente ai principi chiave dello Scenario al 2020 per i Consumatori di Energia (e scambio di idee su come affrontare queste questioni nei futuri mercati innovativi dell'energia).

15.15-16.15 **Sessione tematica C – Quali sono gli elementi guida dell'affidabilità?**

(fornitura continua e affidabile, qualità del servizio clienti)

Facilitatore: Jan Panek, DG ENER

Sessione tematica D – Trovare la semplicità in un mercato complesso

(prezzi e offerte confrontabili, accesso facile e impegno, tecnologia, semplificazione)

Facilitatore: Philip Lewis, VaasaETT

16.15-16.35

Pausa Caffè

Sessione Plenaria 4	Stabilire le giuste priorità per una uno scenario condiviso	Presidente della Sessione: Patricia de Suzoni Presidente del Gruppo di Lavoro del CEER sui Consumatori e i Mercati al Dettaglio
---------------------	---	--

16.35-16.55 Relazioni di 10 min. da ognuna delle Sessioni Tematiche (C e D)

16.55-17.10 **Domande e Risposte**

17.10-17.30 Conclusioni e prossimi passi del CEER da una visione a una strategia per l'azione

Lord Mogg

Presidente CEER