

Jövőkép 2020-ra Európa energiafogyasztói számára

Közös nyilatkozat

2012. november 13.

Frissítve június 2014

Energia – életünk nélkülözhetetlen része, amely biztosítja jólétünket és részvételünket a társadalomban, mindenkinek szüksége van az energiához való hozzáférésre: a melege, világításra, a főzés lehetőségére és berendezések működtetésére. Az energiaszektornak rendkívül nagy a felelőssége, mert az itt hozott döntések meghatározzák, hogy az energiaigények hogyan és milyen gazdasági és környezetvédelmi kiadások mellett elégíthetők ki. Ezek az üzleti vállalkozások, energiaszabályozó hatóságok és politikusok által hozott döntések nemzeti és európai szinten is mindenkit érintenek, beleértve a hazai energiafogyasztók jövő nemzedékét. Ez egy különleges alkalom, amikor az energiaszektor a mélyreható változások időszakát kezdi az energia termelése, fogyasztása és szállítása terén annak érdekében, hogy még inkább fenntarthatóvá váljék.

Az Európai Energiaszabályozók Tanácsa (Council of European Energy Regulators - CEER) és az Európai Fogyasztói Szervezet (European Consumer Organization - BEUC) energia szektorról alkotott Jövőképe a kiskereskedőket helyezi a fókuszba. Ez egy olyan szektor, amely elkötelezi magát a fogyasztók – a háztartási fogyasztóktól kezdve a leginkább rászorult és az alacsony jövedelmű fogyasztók keresztül a kisvállalkozásokig – eltérő igényeinek kielégítése mellett. Egy olyan szektor, amely igyekszik előrevetíteni a jövő igényeit és lépéseket tesz annak érdekében, hogy védje a jelenlegi és jövőbeli fogyasztók érdekeit. Egy olyan szektor, amely hatékonyan használja a forrásokat, biztosítja tevékenységének szociális hasznát és minden fogyasztó számára tisztességes és megfizethető szolgáltatást nyújt.

Ez a jövőkép négy olyan alapelv köré épül, melyek az energiaszektor és a fogyasztók kapcsolatát meghatározzák: megbízhatóság, megfizethetőség, egyszerűség, védelem és megerősítés.

Megbízhatóság az energiaellátásban, a kereskedelmi rendszerekben és azokban a folyamatokban, amelyek folyamatos hozzáférést biztosítanak és hatással vannak a fogyasztók kiszolgálásának színvonalára, ilyen például a számlázás. Megbízhatóság abban is, hogy a felmerült problémákat és vitákat átlátható, tisztességes módon és gyorsan oldják meg.

Megfizethetőség hogy a díjak érthetőek, átláthatóak legyenek és minden fogyasztó számára megfizethetőek maradjanak és megfelelő ár-érték arányt tükrözzenek egy olyan szinten, ami megfelel a hálózatfejlesztéshez szükséges befektetéseknek, elérve ezzel

az energiapolitikai célkitűzéseket (például megújuló energia) a fogyasztói szükségletek figyelembevételével. Ezek a hálózati szabályozáson és más megfelelő intézkedéseken keresztül valósíthatók meg úgy, hogy a fogyasztók számára közben biztosítani kell a versenyképes ajánlatok és az új, innovatív szolgáltatások hatékony választékát. A szektor-specifikus lépések és a szociális politika fontos szerepet játszanak, elsősorban a legszegényebb és a leginkább rászorult fogyasztók számára.

Egyszerűség

hogy az információ hogyan jusson el a fogyasztókhoz, különösen a háztartási fogyasztókhoz úgy, hogy az segítse őket a számláik megértésében és energiafogyasztásuk hatékonyabb szabályozásában, valamint döntéseik, választásaik meghozatalában. Az egyszerűség és átláthatóság jellemezze azokat a folyamatokat is, amelyek a fogyasztókat befolyásolják. Sok fogyasztó és különösen a háztartási fogyasztók gyors és egyszerű döntéseket kívánnak hozni az energia piacokon.

Védelem és megerősítés

szükséges ahhoz, hogy az energiaellátáshoz való hozzáférés biztosított legyen és védjen a tisztességtelen kereskedelmi gyakorlatokkal és azok hátrányos hatásaival szemben, különösen a rászoruló fogyasztók esetében. A fogyasztóktól fokozott aktivitást várnak az energia piacokon (például az igények megfogalmazásán, az okos mérőkön, kiserőműveken vagy energiahatékonysági lépéseken keresztül), a Jövőkép felismeri jogukat ahhoz, hogy a számukra legelőnyösebb szolgáltatót válasszák. Bár ezt a szabadságot jogszabályok is biztosíthatják, a fogyasztók teljes védelme érdekében kulcsfontosságú a valódi választási lehetőség megteremtése számukra.

A Jövőkép a CEER kezdeményezésére került megfogalmazásra, melyben egy interaktív fogyasztói konferencia révén az érdekeltek széles köre vett részt. A konferencia, amelyen 20 ország 37 fogyasztóvédelmi szervezete, az energiaipar képviselői, az Európai Bizottság és az Európai Parlament képviseltették magukat, Brüsszelben került megrendezésre 2012 júniusában.

A Jövőkép megvalósításában sok különböző szervezet kap majd szerepet. Ez a folyamat elhivatottságot és konzultációkat, több éves és több szinten folyó döntési folyamatokat igényel majd és egy korszerűsítési gyakorlattal megvalósítja azt a szektort, ahol az európai fogyasztók a főszerep. Mi, a Jövőkép megfogalmazói időről időre ellenőrizzük a fejlődés lépéseit és biztosítjuk nyitottságunkat és felelősségünket az érintettek felé. Elhivatottak vagyunk annak biztosításában, hogy 2020-ban az energia szektor jelentősen jobb szolgáltatást nyújt majd a fogyasztóknak, mint jelenleg.

London, 2012. november 13.

BEUC

CEER

MELLÉKLET: A JÖVŐKÉP PROGRAMOT TÁMOGATÓ SZERVEZETEK

Az alábbi szervezetek jelezték, hogy támogatják a Jövőképet és hozzájárulnak a megvalósításához. Segítik a CEER és BEUC kezdeményezését és hisznek a közös európai villamos energia- és földgáz piacban, mely a fogyasztókat helyezi előtérbe. Készen állnak arra, hogy az európai energiaközösséggel együtt elkötelezzék magukat az energia piacok működésének javítására a fogyasztók érdekében.

A Jövőképet támogató szervezetek listája bővülni fog, egyre többen jelezték érdeklődésüket a kezdeményezés iránt.

AIB (Association of Issuing Bodies)

www.aib-net.org

ANEC (European Association for the Co-ordination of Consumer Representation in Standardisation)

www.anec.eu

CECODHAS (Federation of public, cooperative and social housing)

www.housingeurope.eu

CEDEC (European Federation of Local Energy Companies)

www.cedec.com

Cooperatives Europe

coopseurope.coop

EDSO for smart grids (European Distribution System Operators' Association for Smart Grids)

www.edsoforsmartgrids.eu

ENTSO-E (European Network of Transmission System Operators for Electricity)

www.entsoe.eu

ENTSO-G (European Network of Transmission System Operators for Gas)

www.entsog.eu

ESMIG (European Smart Metering Industry Group)

www.esmig.eu

Eurelectric

www.eurelectric.org

Euro Coop



www.eurocoop.org

Eurogas

www.eurogas.org

GEODE (European Group of Energy Distribution Companies and Organizations)

www.geode-eu.org

IGU (International Gas Union)

www.igu.org

NEON (National Energy Ombudsmen Network)

SEDC (Smart Energy Demand Coalition)

www.sedc-coalition.eu

UEAPME (European association of craft, small and medium-sized enterprises)

www.ueapme.com