



Budovanie vízie pre európskych spotrebiteľov energií do r. 2020

Štvrtok, 21. júna 2012

Albert Borschette Conference Centre,
36 Rue Froissart, 1040 Brussels

Interaktívna spotrebiteľská konferencia CEER s podporou Európskej komisie počas Týždňa
udržateľnej energetiky 2012

Návrh program konferencie

Čas	Zasadnutie	Pozvaní prednášajúci/ moderátori
08.30-09.00	Registrácia	
Plenárne zasadnutie 1	Spoločné budovanie vízie do r. 2020	Predseda zasadnutia: Lord Mogg Prezident, CEER
09.00-09.15	“Otvárací prejav” o tom, ako sprístupniť energetické trhy spotrebiteľom	Komisár Oettinger Európska komisia (energetika)
09.15-09.30	Budovanie Vízie pre spotrebiteľov energií do r. 2020	Patricia de Suzzoni Predsedníčka pracovnej skupiny CEER pre otázky spotrebiteľov a maloobchodných trhov
09.30-09.40	Otázky a odpovede	
Plenary Session 2	Výpovede, tipy a nástroje – spotrebiteľské orgány sa podelia o svoje úspešné postupy pri posilňovaní postavenia spotrebiteľa energií	Predseda zaadnutia: Ms Jacqueline Minor Európska komisia (DG SANCO)
09.40-10.40	10 min. výpovede 6 národných spotrebiteľských orgánov	
	<ul style="list-style-type: none">• Mr David M. Ortega Peciña, Organización de Consumidores y Usuarios (OCU), Spain• Mr Pawel Rokicki, Association of Polish Consumers, Poland• Mr Pete Moorey, Which?, United Kingdom• Mr Thierry Saniez, Association de consommateurs et d'usagers (CLCV), France• Mr Mauro Zanini, Federconsumatori Nazionale, Italy• Ms Frauke Rogalla, Federation of German Consumer Organisations, Germany	
10.40-10.50	Najlepšie tipy o tom, ako môžu spotrebiteľské orgány ponúkať lepšie služby a posilňovať postavenie spotrebiteľa energií	Paolo Martinello Prezident, BEUC (Európska spotrebiteľská organizácia)
10.50-11.10	Otázky a odpovede	
11.10-11.30	Prestávka	
Interaktívne (paralelné) sedenia o očakávaniach spotrebiteľov od kľúčových princípov Vízie pre spotrebiteľov energií do r. 2020 (a riadená diskusia o spôsoboch riešenia týchto otázok v rámci budúcich inovoatívnych trhov s energiami).		
11.30 -12.30	A – Cenová dostupnosť (spravodlivé ceny a ponuky, opatrenia na úsporu energií)	B – O právach: nástroje na ochranu a posilnenie postavenia (súkromie dát, riešenie sťažností, zraniteľní spotrebiteľia, možnosť výberu, dostupnosť a

Simultánne tlmočenie bude prebiehať v šiestich jazykoch: angličtine, nemčine, francúzštine, taliančine, poľštine a španielčine.

povedomie)

Moderátor: Mr Tomás Gómez,
podpredsa pracovnej skupiny
CEER pre otázky spotrebiteľov a
maloobchodných trhov

Moderátor: Ms Monique Goyens, Generálna
riaditeľka, BEUC

12.30-14.00

Obed

Plenary
Session 3

Čo čaká spotrebiteľa energií v
budúcnosti?

Predseda zasadnutia:

Ms Monique Goyens, Generálna riaditeľka, BEUC

14.00-14.20

10 min. stanoviská z obidvoch sedení (A a B)

14.20-14.30

Súčasná a budúca strategická výzva
pre spotrebiteľov energií

Ms Rossella Delfino

Členka kabinetu komisára Dalliho (DG SANCO)

14.30-14.40

Stratégia EÚ pre spotrebiteľov energií

Mr Philip Lowe

Generálny riaditeľ, Európska komisia (Energetika)

14.40-15.00

Technologické zmeny s cieľom vytvoriť
"inteligentnejšie" odvetvie energetiky-
vplyvy, možnosti a riziká pre
spotrebiteľov

Mr Colin Sausman

CEER

15.00-15.15

Otázky a odpovede

Interaktívne (paralelné) sedenia o očakávaníach spotrebiteľov od kľúčových princípov Vízie pre spotrebiteľov energií do r. 2020 (a riadená diskusia o spôsoboch riešenia týchto otázok v rámci budúcich inováčných trhov s energiami)

15.15-16.15

C – Čo podporuje spoľahlivosť?

*(kontinuálna a spoľahlivá dodávka,
kvalita spotrebiteľských služieb)*

Moderátor: Mr Jan Panek, DG ENER

**D – Nachádzanie jednoduchosti uprostred trhovej
komplexnosti**

*(porovnateľné ceny a ponuky, ľahký prístup a
zaangažovanosť, technológia, automatizácia/bez
zmätkov)*

Moderátor: Mr Philip Lewis, VaasaETT

16.15-16.35

Prestávka

Plenary
Session 4

Stanovenie správnych priorít pre
spoločnú víziu

Predseda zasadnutia:

Ms Patricia de Suzzoni

Predsedička pracovnej skupiny CEER pre otázky
spotrebiteľov a maloobchodných trhov

16.35-16.55

10 min. stanoviská z obidvoch sedení (C a D)

16.55-17.10

Otázky a odpovede

17.10-17.30

Stanovisko k vízii a ďalšie kroky CEER
od vízie k stratégii napredovania

Lord Mogg

CEER Prezident