



A Regulator's View on Smart Meter Data Management

**Edwin Edelenbos, Senior Member of Staff
Office of Energy Regulation, The Netherlands**

Brussels, 19 April 2012

About NMa

- **NMa is the fully independent competition authority**
- **NMa includes the National Regulator for Electricity and Gas Acts**
- **Regulator for all lower legislation linked to E&G Acts**
- **Based in The Hague with 90 FTEs (Energy Regulator ‘Energiekamer’)**
- **International focus on EWG (chairing) & GRI (lead regulator)**

Central theme of this presentation

Consumer options and consumer interests co-defined the development of the data management framework.

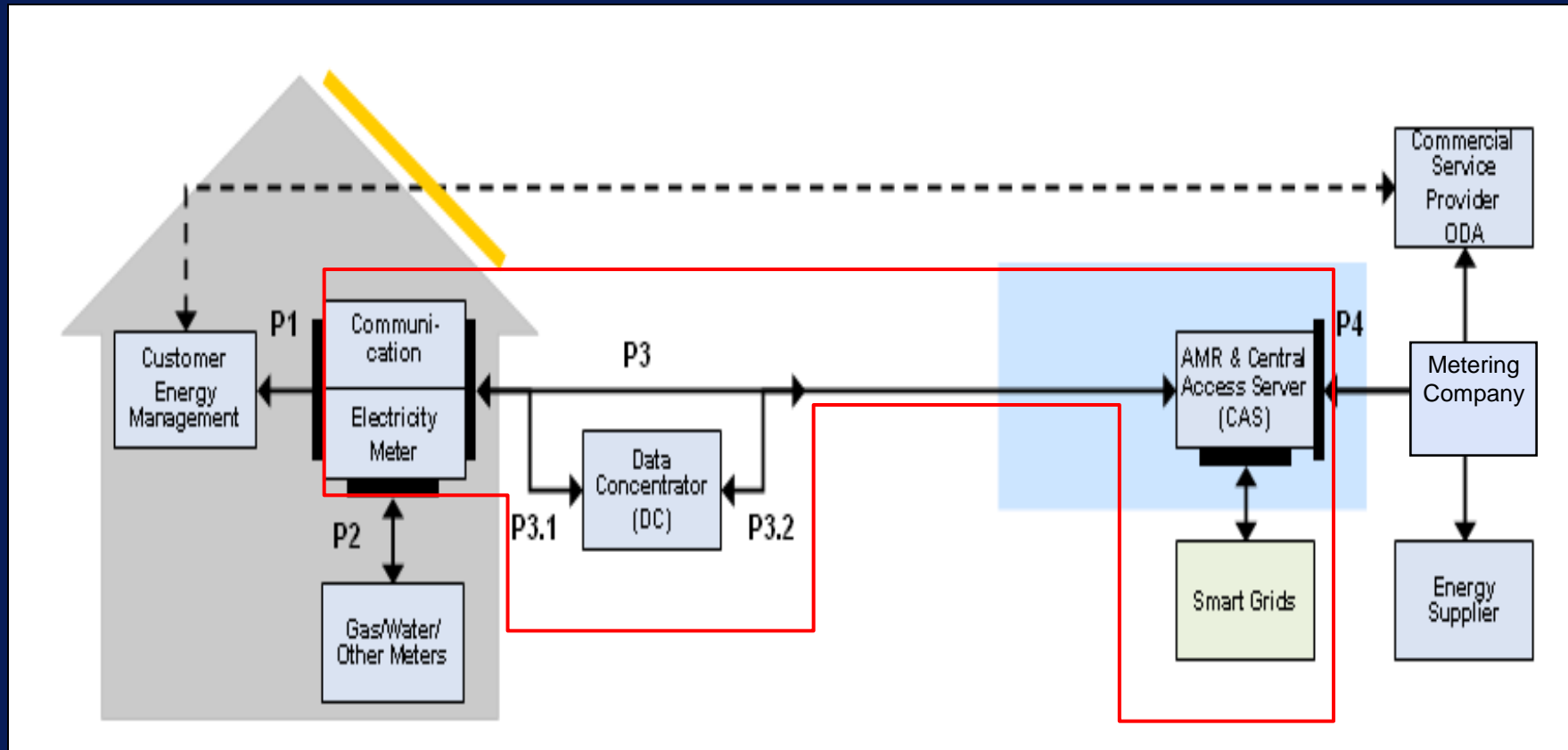
Regulator's role is to secure compliancy to regulatory framework & implementation by marketplayers.

NL Key Figures

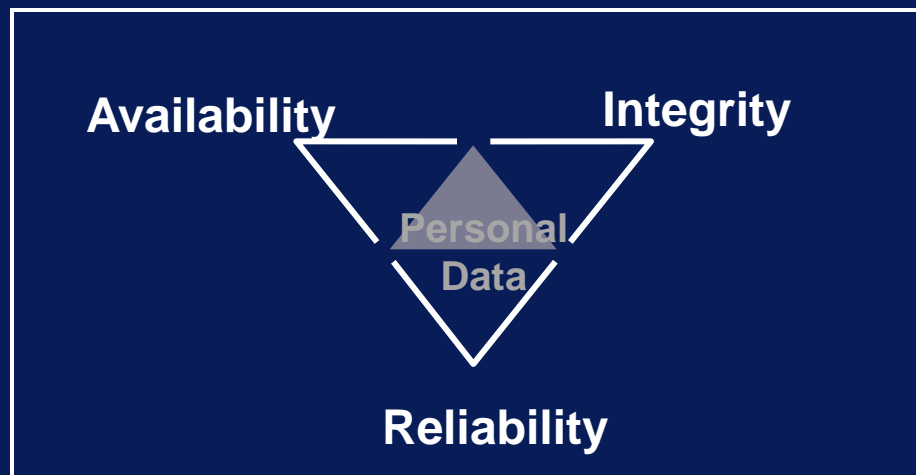
- 7,5 mio households
- >90% E&G
- Annual consumption 1800 euros ('all in')
- Annual switch rate 10%
- >30 suppliers (Big3=86% market share)
- 9 DSO's (7 unbundeld), 1 TSO E, 1 TSO G
- Smart Meter roll out per 1-1-12
- Currently 300,000 hh installed with smart meter(s)
- Nationwide roll out planned from 1-1-14



Market Model & Data Management



Fundamentals for Meter Data Management



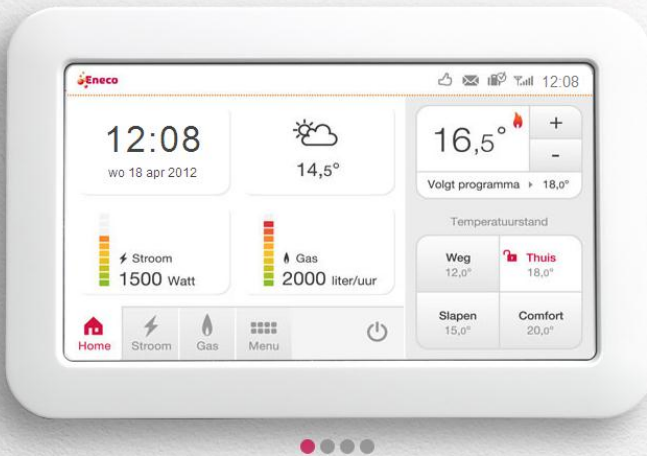
Customer Choices

- Local versus remote reading
- Default versus interval readings
- Refusing versus 'admin off' option

Customer Control

- Log File
- Meter display
- Request to DSO

Results so far...



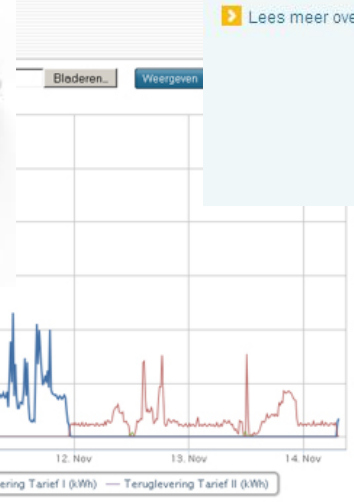
Toon® Eindelijk inzicht in uw energieverbruik.

Toon is de eerste thermostaat met Live Updates, die u actueel inzicht geeft in uw energieverbruik en de kosten. U krijgt grip op uw piek- en sluipverbruik en leert welke apparaten veel energie verbruiken. Ook krijgt u meldingen om bijbetalen te voorkomen. Zo helpt Toon u bewuster om te gaan met energie. Toon is makkelijk via touchscreen te bedienen en doet uiteraard alles wat u van een moderne thermostaat mag verwachten. Toon bewijst zijn waarde bij u in de huiskamer, maar zeker ook:

Energiedisplay

Met het handige energiedisplay wordt u zich bewuster van uw energieverbruik. Met onze speciale klantenkorting betaalt u nu geen € 99,95 maar slechts € 59,95 inclusief verzendkosten. Het energiedisplay is er voor zowel de digitale (slimme) meter als voor de analoge meter met de draaischijf.

[▶ Lees meer over het energiedisplay](#)



Thank you for your attention



Contact details:

Edwin Edelenbos

edwin.edelenbos@nma.nl

www.nma.nl or

www.energiekamer.nle

NMa