



## Byggande av en 2020-Vision för Europas Energikunder

Torsdagen den 21 juni 2012

Venue to be confirmed:

Albert Borschette Conference Centre, 36 Rue Froissart,  
1040 Bryssel

### Inbjudan till CEER:s interaktiva kundkonferens

Rådet för europeiska tillsynsmyndigheter inom energiområdet (CEER) bjuder härmed in dig till en interaktiv kundkonferens i Bryssel under EU:s vecka för hållbar energi, **torsdagen den 21 juni 2012**. **Konferensen** arrangeras i samarbete med Europeiska kommissionen (DG ENER och DG SANCO)

#### Ett banbrytande arbete för att placera konsumenterna i centrum av EU:s energipolitik

Tillsynsmyndigheterna på energiområdet har startat arbetet med att utveckla en framtidsvision om hur vi bäst kan tillgodose energikundernas behov och önskemål. Vi vill göra det ur ett nerifrån- och upp-perspektiv, genom att lyssna på kundernas åsikter.

Denna interaktiva konferens med nationella kundorganisationer är det första steget i en process som leds av tillsynsmyndigheterna, för att identifiera och utforska de många utmaningar som energikunder möts av idag och i framtiden. CEER anser att det är viktigt att arbeta tillsammans med andra, särskilt kundorganisationer, för att tillsammans skapa en 2020-vision för energikunderna.

#### Vad kommer att diskuteras vid CEER:s kundkonferens?

Före konferensen uppmantras deltagarna att läsa CEER:s diskussionspapper "CEER:s 2020-Vision för Europas Energikunder". Diskussionspappret reflekterar över vad kunderna vill ha ut av energimarknaden, vilka deras prioriteringar är samt de framtida utmaningarna och möjligheterna. Under konferensen kommer det att finnas fyra interaktiva sessioner som behandlar de viktigaste områdena för CEER:s 2020 vision:

- A: Rimliga priser
- B: Dina rättigheter – verktyg för kundskydd och kundmakt
- C: Vilka är drivkrafterna för att skapa tillförlitlighet?
- D: Hitta enkelhet i marknadernas komplexitet

#### Vem bör delta i konferensen?

Målgruppen för denna konferens är representanter för de nationella kundorganisationerna, små företag, övriga intressegrupper, representanter från EU-institutionerna och energi- och värme-industrin.

#### Hur anmäler jag mig?

Vi hoppas på ett brett deltagande, men på grund av resursbrist är platserna begränsade till högst två personer per kundorganisation och tre personer per europeisk sammanslutning. Prioritet kommer att ges till kundorganisationer framför övriga. Anmäl dig till konferensen via CEER:s webbplats ([www.energy-regulators.eu](http://www.energy-regulators.eu)) **senast fredagen den 8:e juni 2012**.

#### Intresserad av berätta om dina lösningar för framtiden?

Fyra nationella kundorganisationer kommer att ges möjlighet att delge sina reflektioner och värdefulla erfarenheter (max 10 minuter) för att stärka kundernas ställning.

Är du intresserad av att hålla en sådan presentation, låt oss veta så snart som möjligt, dock senast **den 26 maj**. Glöm inte att bifoga kontaktuppgifter för den person som ska hålla presentationen samt ge en kort, max 1 sida, sammanfattning av din presentation. Skicka intresseanmälan till [energycustomers@ceer.eu](mailto:energycustomers@ceer.eu), i ämnesraden skriver du "Testimonial". Vi kommer att bekräfta dem som får möjlighet att hålla en presentation senast torsdagen **den 31 maj**.

Vi har valt att utforma konferensen med hjälp av interaktiva sessioner, just för att alla ska kunna komma till tals även om man inte ger en formell presentation. Alla ska kunna dela med sig av sina åsikter i utvecklandet av 2020-visionen.



# Building a 2020 Vision for Europe's energy customers

Thursday, 21<sup>st</sup> June 2012

[venue tbc, Albert Borschette Conference Centre,  
36 Rue Froissart, 1040 Brussels]

A CEER interactive customer conference with the support of the European Commission  
during Sustainable Energy Week 2012

## Further Information

För mer information om konferensen, besök [www.energy-regulators.eu](http://www.energy-regulators.eu) eller kontakta oss på [energycustomers@ceer.eu](mailto:energycustomers@ceer.eu)

Simultantolkning kommer att ges på följande sex språk: engelska, franska, tyska, italienska, polska och spanska.