



Elaborar una visión de 2020 para los consumidores europeos de energía

Jueves 21 de junio de 2012

Albert Borschette Conference Centre,
36 Rue Froissart, 1040 Brussels

Conferencia interactiva del CEER sobre consumidores con la colaboración de la Comisión Europea durante la Semana de la Energía Sostenible de 2012

Borrador del Programa de la Conferencia

Hora	Sesión	Ponentes/Moderadores invitados
08.30-09.00	Inscripción	
Sesión plenaria 1	Crear juntos una visión de 2020	Preside: Lord Mogg Presidente del Consejo de Reguladores Europeos de Energía
09.00-09.15	“Discurso de apertura” sobre cómo hacer que los mercados de energía funcionen con los consumidores	Comisario Oettinger Comisión Europea (Energía)
09.15-09.30	Elaborar una visión de 2020 para los consumidores europeos de energía	Patricia de Suzzoni Presidenta del Grupo de Trabajo de Consumidores y Mercados Minoristas del CEER
09.30-09.40	Turno de preguntas	
Sesión plenaria 2	Principales experiencias, consejos y herramientas - las organizaciones de consumidores comparten experiencias de éxito de la implicación de los consumidores de energía	Preside: D.ª Jacqueline Minor Comisión Europea (DG SANCO)
09.40-10.40	Exposiciones de 10 min de 6 organizaciones nacionales de consumidores	<ul style="list-style-type: none">• Mr David M. Ortega Peciña, Organización de Consumidores y Usuarios (OCU), Spain• Mr Pawel Rokicki, Association of Polish Consumers, Poland• Mr Pete Moorey, Which?, United Kingdom• Mr Thierry Saniez, Association de consommateurs et d’usagers (CLCV), France• Mr Mauro Zanini, Federconsumatori Nazionale, Italy• Ms Frauke Rogalla, Federation of German Consumer Organisations, Germany
10.40-10.50	Principales consejos sobre cómo pueden las organizaciones de consumidores prepararse para informar y servir mejor a los intereses de los consumidores de energía	D. Paolo Martinello Presidente, BEUC (Organización Europea de Consumidores)
10.50-11.10	Turno de preguntas	
11.10-11.30	Café	
Sesiones (paralelas) interactivas separadas sobre las expectativas de los consumidores respecto a los principios clave de la Visión de 2020 para los Consumidores de Energía (e intercambio de ideas sobre cómo abordar estas cuestiones en los innovadores mercados energéticos del futuro).		
11.30 -12.30	Grupo A – Asequibilidad (ofertas y precios justos, medidas de	Grupo B – Conocer sus derechos: herramientas para la protección e información

Se ofrecerá interpretación simultánea en seis idiomas: inglés, francés, alemán, italiano, polaco y español.

ahorro energético)

Moderador: D. Tomás Gómez,
Vicepresidente del Grupo de Trabajo
de Consumidores y Mercados
Minoristas del CEER

*(protección de datos, gestión de quejas,
consumidores vulnerables, elección, accesibilidad y
confianza)*

Moderador: D.^a Monique Goyens, Directora General,
BEUC

12.30-14.00 **Almuerzo**

Sesión
plenaria 3

¿Qué ofrece el futuro a los
consumidores de energía?

Preside:

D.^a Monique Goyens, Directora General, BEUC

14.00-14.20 Presentación de 10 min de cada sesión de grupo (A y B)

14.20-14.30 Retos políticos actuales y futuros para
los consumidores de energía

D.^a Rossella Delfino

Miembro del gabinete del Comisario Dalli (DG
SANCO)

14.30-14.40 Estrategia de la UE para los
consumidores de energía

D. Philip Lowe

Director General, Comisión Europea (Energía)

14.40-15.00 Cambio tecnológico para hacer el
sector de la energía "más inteligente" –
consecuencias, oportunidades y riesgos
para los consumidores

D. Colin Sausman

CEER

15.00-15.15 **Turno de preguntas**

Sesiones (paralelas) interactivas separadas sobre las expectativas de los consumidores respecto a los principios clave de la Visión de 2020 para los Consumidores de Energía (y intercambio de ideas sobre cómo abordar estas cuestiones en los innovadores mercados energéticos del futuro).

15.15-16.15 **Grupo C – ¿Cuáles son los factores
que influyen en la confianza?**
*(suministro continuo y fiable, calidad del
servicio al cliente)*

Moderador: D. Jan Panek, DG ENER

**Grupo D – Hallar la simplicidad en la complejidad
del mercado**

*(precios y ofertas comparables, fácil acceso e
implicación, tecnología, automático/sencillo)*

Moderador: D. Philip Lewis, VaasaETT

16.15-16.35 **Café**

Sesión
plenaria 4

Establecer las prioridades correctas
para una visión compartida

Preside:

D.^a Patricia de Suzzoni

Presidenta del Grupo de Trabajo de Consumidores y
Mercados Minoristas del CEER

16.35-16.55 Informes de 10 min. de cada sesión de grupo (C y D)

16.55-17.10 **Turno de preguntas**

17.10-17.30 Exposición de la visión y siguientes
pasos del CEER: desde la visión hacia
una estrategia para la acción

Lord Mogg

Presidente del CEER