



## Elaborer une vision 2020 pour les consommateurs européens d'énergie Jeudi 21 juin

### Invitation à la conférence interactive du CEER axée sur le client

Le Conseil des régulateurs européens de l'énergie (CEER) vous invite à participer à une conférence interactive axée sur le client, qui se tiendra à Bruxelles le jeudi 21 juin 2012 durant la semaine européenne de l'énergie durable. L'événement est organisé avec le soutien de la Commission européenne (DG ENER et DG SANCO).

#### **Une approche novatrice des régulateurs de l'énergie visant à placer le client au centre de la politique de l'UE**

Les régulateurs de l'énergie élaborent une vision future des meilleurs moyens de satisfaire les besoins et les souhaits des consommateurs d'énergie sur la base d'une approche ascendante fondée sur l'écoute des consommateurs.

Cette conférence interactive intégrant des organismes nationaux de consommateurs dans une première étape du processus, mené par les régulateurs, vise à identifier et explorer les nombreux défis que les consommateurs d'énergie ont et auront à relever à l'avenir. Le CEER reconnaît qu'il est important de travailler avec d'autres partenaires, en particulier les organisations de consommateurs, afin de développer une vision 2020 pour les consommateurs d'énergie.

#### **Quels thèmes seront abordés lors de cet événement du CEER axé sur le consommateur d'énergie ?**

Avant d'assister à la conférence, nous encourageons les participants à lire le document de travail du CEER « Une vision 2020 pour les consommateurs européens d'énergie ». Ce document pose la question de savoir quel type de marché énergétique veulent les consommateurs, quelles sont leurs priorités et quels sont les défis et opportunités à venir. Quatre séances interactives en petits groupes seront organisées sur les thèmes-clé suivants durant l'événement :

Séance A : Accessibilité financière.

Séance B : Connaître ses droits – outils de protection et de responsabilisation.

Séance C : Quels sont les moteurs de la fiabilité ?

Séance D : Rechercher la simplicité dans un marché complexe.

#### **Qui peut participer à cet atelier ?**

Les organisations nationales de consommateurs ainsi que les petites entreprises, la société civile, les représentants des institutions et l'industrie de l'énergie et du chauffage constituent le public cible.

#### **Comment s'inscrire ?**

Cet événement est ouvert à tous, mais en raison de contraintes de capacité, le nombre de participants sera limité à **2 personnes par organisation nationale et 3 par association européenne**. Les associations de consommateurs auront la priorité sur les autres organisations. Veuillez vous inscrire à l'événement sur le site Internet du CEER uniquement ([www.energy-regulators.eu](http://www.energy-regulators.eu)) avant le **vendredi 8 juin 2012**.

#### **Vous souhaitez apporter un témoignage et des solutions nouvelles à cet atelier ?**

Quatre organisations nationales de consommateurs auront l'occasion d'apporter un témoignage (au cours d'un exposé de 10 minutes) sur leur vision du consommateur et de la réussite de la responsabilisation du consommateur d'énergie dans leur pays.

Si vous souhaitez apporter votre témoignage, veuillez nous en informer le plus rapidement possible, et nous transmettre au plus tard le **26 mai** le nom et les coordonnées de la personne qui assurera la présentation, ainsi qu'un bref résumé (1 page maximum) de votre réussite. Veuillez envoyer votre demande à l'adresse suivante : [energycustomers@ceer.eu](mailto:energycustomers@ceer.eu) en mentionnant "Testimonial" comme objet de votre e-mail. Nous enverrons une confirmation aux organisations de consommateurs sélectionnées pour le **jeudi 31 mai au plus tard**.



Compte tenu de leur nature interactive, les séances en petits groupes permettront à tous les participants de partager leurs connaissances et leurs solutions nouvelles pour relever les défis futurs et contribuer au processus d'élaboration d'une vision à l'horizon 2020.

Pour toute autre information relative à cet événement, veuillez consulter la page [www.energy-regulators.eu](http://www.energy-regulators.eu) et/ou envoyer un e-mail à [energycustomers@ceer.eu](mailto:energycustomers@ceer.eu).

**L'interprétation simultanée sera assurée dans six langues : allemand, anglais, français, espagnol, italien et polonais.**