



## Costruire uno scenario al 2020 per i consumatori europei di energia Giovedì 21 giugno 2012

### Invito alla conferenza interattiva dei consumatori del CEER

Il Consiglio Europeo dei Regolatori dell'Energia (CEER - CREE) vi invita a una conferenza interattiva dei consumatori a Bruxelles, durante la Settimana dell'Energia Sostenibile, giovedì 21 giugno 2012. L'evento è organizzato con la cooperazione della Commissione Europea (DG ENER e DG SANCO).

#### Un approccio pionieristico da parte dei regolatori dell'energia per porre i consumatori al centro della politica comunitaria

I regolatori dell'energia stanno sviluppando una visione futura di come meglio soddisfare le esigenze e i desideri dei consumatori di energia, sulla base di un approccio di ascolto dei consumatori dal basso.

Questa conferenza interattiva con gli organismi nazionali di rappresentanza dei consumatori è la prima fase di un processo, guidato dai regolatori, per identificare ed esplorare le tante sfide che i consumatori di energia affrontano adesso e affronteranno in futuro. Il CEER riconosce l'importanza di lavorare con altri partner, in particolare le organizzazioni dei consumatori, per costruire uno scenario al 2020 per i consumatori di energia.

#### Cosa sarà discusso all'evento del CEER dedicato ai consumatori di energia?

Prima di partecipare alla conferenza, i partecipanti sono invitati a leggere il documento di discussione del CEER "Uno scenario al 2020 per i consumatori europei di energia". Questo documento chiede cosa vogliono i consumatori dal mercato dell'energia, quali sono le loro priorità e quali le sfide e le opportunità future. Durante l'evento, ci saranno quattro sessioni tematiche interattive sulle aree chiave dello scenario:

Sessione tematica A: Accessibilità.

Sessione tematica B: Conoscere i propri diritti – strumenti di tutela e di capacitazione.

Sessione tematica C: Quali sono gli elementi guida dell'affidabilità?

Sessione tematica D: Trovare la semplicità in un mercato complesso.

#### Chi dovrebbe partecipare a questo seminario?

Il pubblico previsto sono le organizzazioni nazionali rappresentative dei consumatori nonché le piccole imprese, la società civile, i rappresentanti delle istituzioni e dell'industria dell'energia e del tele riscaldamento.

#### Come registrarsi?

La partecipazione è aperta a tutti, ma a causa dei vincoli di capienza, il numero dei posti sarà limitato a un **massimo di 2 persone per organizzazione e 3 per associazione europea**. Sarà data priorità agli organismi dei consumatori rispetto ad altre organizzazioni. Si prega di registrarsi per l'evento unicamente tramite il sito web CEER ([www.energy-regulators.eu](http://www.energy-regulators.eu)) entro **venerdì 08 giugno 2012**.

#### Interessati a condividere una testimonianza e le vostre soluzioni originali al seminario?

Quattro organismi nazionali di rappresentanza dei consumatori avranno la possibilità di raccontare (in una breve testimonianza di 10 minuti) la loro idea di consumatori e un caso di successo nella capacitazione dei consumatori di energia nel loro paese.

Se siete interessati a tale attività, comunicateci al più presto, e in ogni caso entro **26 maggio** il nome e i dettagli necessari per contattare la persona che presenzierà, e forniteci un breve estratto (max 1 pagina) della vostra storia di successo. Tali richieste dovranno essere inoltrate solo a questo indirizzo: [energycustomers@ceer.eu](mailto:energycustomers@ceer.eu) indicando "Testimonial" nell'oggetto dell'e-mail. Confermeremo gli organismi dei consumatori selezionati per lo spazio relatori entro **giovedì 31 maggio al più tardi**.

Inoltre, data la natura interattiva della conferenza, le sessioni tematiche forniranno l'opportunità per



# **Costruire una Visione del 2020 per i consumatori europei di energia**

**Giovedì 21 giugno 2012**

**[luogo da confermare, Centro Conferenze Albert Borschette,  
36 Rue Froissart, 1040 Bruxelles]**

**Una conferenza interattiva dei consumatori organizzata dal CEER con il supporto della  
Commissione Europea durante la Settimana dell'Energia Sostenibile 2012**

## **Ulteriori informazioni**

tutti i partecipanti di condividere le loro idee e le loro soluzioni originali per le sfide future che affronteremo e di alimentare questo processo di sviluppo di uno Scenario per il 2020.

Per ulteriori informazioni relative all'evento, visitare il sito [www.energy-regulators.eu](http://www.energy-regulators.eu) e/o contattare [energycustomers@ceer.eu](mailto:energycustomers@ceer.eu).

**Il servizio di traduzione simultanea sarà fornito in sei lingue: inglese, francese, tedesco, italiano, polacco e spagnolo.**