



Building a 2020 Vision for Europe's energy customers

Thursday, 21st June 2012

Invitation to CEER's interactive customer conference

ИЗГРАЖДАНЕ НА ОБРАЗ НА ЕВРОПЕЙСКИЯ ЕНЕРГИЕН ПОТРЕБИТЕЛ 2020 21 ЮНИ 2012 ВТОРНИК

Покана за интерактивна конференция на CEER за потребителите

Съветът на Европейските Енергийни Регулатори (CEER) Ви кани на интерактивна конференция за потребителите в Брюксел по време на Седмицата на устойчивата енергия, на 21 юни 2012 г.. Вторник Събитието е организирано със сътрудничеството на Европейската Комисия (DG ENER и DG SANCO).

Новаторски подход на енергийните регулатори за поставянето на потребителите в центъра на политиката на ЕС

Енергийните регулатори разработват бъдещата представа за това как по най-добрия начин да посрещнат нуждите и желанията на потребителите на енергия, въз основа на подход отдолу нагоре чрез изслушване на потребителите.

Тази интерактивна конференция с националните органи за работа с потребителите е първият етап от един процес, воден от регулаторите, който идентифицира и изследва различните предизвикателства, с които потребителите на енергия се сблъскват сега и в бъдеще. CEER отчита колко важно е да се работи с други партньори, особено с потребителски организации, за да се осъществи създаването на образ на потребителите на енергия до 2020 г.

Какво ще се обсъжда на събитието на CEER за потребителите на енергия?

Преди посещението на конференцията, участниците ще бъдат посъветвани да прочетат документа за обсъждане на CEER "2020 образ за Европейските потребители на енергия". Този документ за изграждането на образа задава въпроса какво потребителите искат от пазара на енергия, какви са техните приоритети и какви са бъдещите предизвикателства и възможности. По време на конференцията, ще има четири интерактивни Сесии - Почивки върху основните аспекти на образа:

Почивка А: Достъпност.

Почивка В: Да познаваш правата си – инструменти за защита и засилване.

Почивка С: Кои са движещите елементи на надеждността?

Почивка D: Да намериш простотата измежду пазарната сложност.

За кого е препоръчително да посети семинара?

Публиката, към която е насочено събитието е представителството на националните организации на потребителите, както и малкия бизнес, гражданското общество, представители на институции и на енергийната индустрия.

Как да се регистрирате?

Участието е отворено за всички, но поради ограничен капацитет, местата ще бъдат ограничени до **максимум 2 души от организация и 3 от Европейска асоциация**. Предоставя се предимство на органите за работа с потребители пред потребителски организации. Моля, регистрирайте се за събитието само чрез уебсайта на CEER (www.energy-regulators.eu) до **Петък, 8 юни 2012 г.**

Имате желание да споделите обръщение и да разкажете Вашите решения на семинара?

Building a 2020 Vision for Europe's energy customers

Thursday, 21st June 2012

[venue tbc, Albert Borschette Conference Centre,
36 Rue Froissart, 1040 Brussels]

A CEER interactive customer conference with the support of the European Commission
during Sustainable Energy Week 2012

Further Information

Допълнителна информация

Четири национални органа за работа с потребители ще имат възможността да разкажат тяхната история (в кратко 10 мин. обръщение) за тяхното разбиране за потребителите и успешното засилване на потребителите на енергия в техните страни.

Ако се интересувате от такова обръщение, моля, уведомете ни колкото се може по-скоро, но при всички случаи до **26 May**, името и контактите на лицето, което ще представя, и кратък откъс (максимум 1 стр.) от Вашата история на успеха. Тези желания могат да се подават само на този адрес: energycustomers@ceer.eu като включите "Testimonial" в полето за предмет (subject) на имейла. Ще потвърдим на избраните органи за работа с потребителите до **Четвъртък, 31 май най-късно**.

Освен това, като се има предвид интерактивния характер на конференцията, сесиите Почивка ще осигурят възможност за всички участници да споделят виждането си и да разкажат за решенията си относно бъдещите предизвикателства, които ще посрещнем и ще допринесат към този процес на разработването на образ за 2020 г.

Относно всяка друга информация свързана със събитието, посетете www.energy-regulators.eu и/или се свържете с energycustomers@ceer.eu.

Ще бъде осигурен симултанен превод на шест езика: английски, френски, немски, италиански, полски и испански.