



SABIEDRISKO
PAKALPOJUMU
REGULĒŠANAS
KOMISIJA

PUBLISKAIS PĀRSKATS 2012

Saturs

| | |
|--|----|
| SAĪSINĀJUMI | 3 |
| IEVADS | 4 |
| REGULĒŠANA LATVIJĀ | 7 |
| Regulēšanas sistēma | 7 |
| Regulējamās nozares tautsaimniecības kontekstā | 9 |
| Regulējamo cenu ietekme uz inflāciju | 11 |
| REGULATORA DARBĪBA 2012. GADĀ | 12 |
| Struktūra un darbinieki | 12 |
| Svarīgākie regulatora lēmumi | 13 |
| Tiesvedība un strīdu pirmstiesas izskatīšana | 15 |
| Starptautiskā sadarbība | 16 |
| Regulēšana enerģētikas nozarē | 19 |
| Licencēšana un licenču uzraudzība | 23 |
| Neatkarīgs elektroenerģijas pārvades sistēmas operators | 24 |
| Energopgādes komersantu objektu uzraudzība | 25 |
| Tarifu regulēšana | 27 |
| Elektroenerģija | 27 |
| Dabasgāze | 29 |
| Siltumenerģija | 29 |
| Lietotāju tiesību aizsardzība | 31 |
| Regulēšana elektronisko sakaru un pasta nozarēs | 33 |
| Komersantu autorizācija | 33 |
| Komersantu uzraudzība | 34 |
| Tirgus analīze būtiskas ietekmes noteikšanai | 34 |
| Tirgus situācija | 35 |
| Elektronisko sakaru pakalpojumu kvalitāte un lietotāju sūdzības | 37 |
| Universālais pakalpojums | 44 |
| Ierobežotie resursi | 46 |
| Tarifu regulēšana | 47 |
| Pasta nozare | 49 |
| Regulēšana dzelzceļa transporta nozarē | 52 |
| Regulēšana ūdenssaimniecības nozarē | 55 |
| Regulēšana sadzīves atkritumu apglabāšanas nozarē | 57 |
| Komunikācija ar sabiedrību | 59 |
| FINANSĒJUMS UN TĀ IZLIETOJUMS | 61 |
| Neatkarīgu revidentu ziņojums | 63 |
| REGULATORA DARBĪBAS PRIORITĀTES 2013. GADĀ | 64 |
| Prioritātes enerģētikas nozarē | 64 |
| Prioritātes elektronisko sakaru un pasta nozarēs | 64 |
| Prioritātes dzelzceļa transporta nozarē | 65 |
| Prioritātes ūdenssaimniecības un sadzīves atkritumu apglabāšanas nozarēs | 65 |
| PIELIKUMS | 67 |
| Pieņemtie lēmumi un izstrādātie dokumenti | 67 |
| Regulatora izdotie iekšējie normatīvie akti | 67 |
| Regulatora izdotie ārējie normatīvie akti | 68 |
| Regulatora izstrādātie Ministru kabineta vai Saeimas normatīvo aktu projekti un līdzdalība to izstrādē | 69 |
| Sniegtie atzinumi par likumprojektiem | 69 |
| Sniegtie atzinumi par Ministru kabineta tiesību aktu projektiem | 70 |

SAĪSINĀJUMI

4G – 4th Generation
ACER – Agency for the Cooperation of Energy Regulators
ANO – Apvienoto Nāciju Organizācija
AS – akciju sabiedrība
ASV – Amerikas Savienotās Valstis
BEMIP – Baltic Energy Market Interconnection Plan
BEREC – Body of European Regulators for Electronic Communications
ECC – Electronic Communications Committee
EK – Eiropas Komisija
EM – Ekonomikas ministrija
ERRA – Energy Regulators Regional Association
ES – Eiropas Savienība
GJ – gigadžouls
GSM/2G – Global System for Mobile Communications/2nd Generation
GWh - gigavatstundas
HES – hidroelektrostacija
IRG – Independent Regulators Group
ITU – International Telecommunication Union
kV – kilovolti
Lp – likumprojekts
LR – Latvijas Republika
LVL – Latvijas lats
LVS – Latvijas valsts standarts
m³ - kubikmetri
milj. - miljons
MHz – megaherci
MW – megavati
MWh - megavatstunda
n.m³ – normālie kubikmetri
NCCIR - National Commission for the State Regulation of Communications and Informatization (Ukraine)
PVN – pievienotās vērtības nodoklis
OECD - Organisation for Economic Co-operation and Development
RIS – regulatora integrētā informācijas sistēma
SIA – sabiedrība ar ierobežotu atbildību
SMS – Short Message Service
SPRK – Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisija
TA – tiesību akts
TAIEX - Technical Assistance and Information Exchange instrument
TEC – termoelektrocentrāle
Tūkst. - tūkstotis
UMTS/3G – Universal Mobile Telecommunications System/3rd Generation
VSS – valsts sekretāru sanāksme

IEVADS



Cienījamo lasītāj!

Pārskats parāda situāciju sabiedrisko pakalpojumu sniegšanā un regulēšanā 2012.gadā, Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijai darbojoties kā aktīvam līdzsvarotam vidutājam starp pakalpojumu sniedzējiem, klientiem un valsts pārvaldi.

2012.gads regulatoram bija pirmais darbības gads neatkarīgas iestādes statusā. Tas deva jaunas iespējas patstāvīgam darbam un jauno pienākumu izpildei, īpaši enerģētikas un elektronisko sakaru nozarēs. Vienlaikus

šis statuss nozīmēja daudz lielāku administratīvo slodzi valsts ekonomiskās politikas veidošanā un īstenošanā – regulators aktīvi līdzdarbojās normatīvās un regulējošās vides pilnveidošanā, piedaloties stratēģisko dokumentu un esošo nozaru likumu un tiem pakārtoto normatīvo aktu izstrādē un aktualizācijā.

2012.gadā turpinājās pakalpojumu tirgu atvēršanas un stabilizācijas procesi regulējamajās nozarēs. Kopējo konkurences attīstību labi parāda regulatora veiktās elektronisko sakaru pakalpojumu tirgu analīzes, kuru rezultātā tika atceltas saistības komersantiem ar būtisku ietekmi četros tirgos, kamēr no jauna tās uzliktas tikai vienā tirgū. Regulators veica savai kompetencei atbilstošās *ex ante* darbības visu uzņēmumu pārejai brīvajā elektroenerģijas tirgū 2012.gadā, kā arī pasta pakalpojumu tirgus atvēršanai no 2013.gada 1.janvāra.

Virknē nozaru un sektoru (elektronisko sakaru un pasta pakalpojumi, elektroenerģijas un siltumenerģijas ražošana un tirgošana) ir nodrošināts atvieglots process komersantu ieejai tirgū ar vienkāršu reģistrēšanās procedūru. Ir cerības, ka 2014.gadā šim nozarēm pievienosies arī ūdenssaimniecība.

Komersantu skaita pieaugums sabiedrisko pakalpojumu nozarēs Latvijas mazajos tirgos tomēr nozīmē arī sadrumstalotību; daudzie nelielie komersanti objektīvi nav spējīgi izmantot modernās tehnoloģijas, sniegt kvalitatīvus pakalpojumus par pieņemamām cenām, izveidot klientu apkalpošanas un avārijas dienestus. Tāpēc pozitīvi, ka notiek komersantu apvienošanās (piemēram, 2012.gadā ūdensapgādē novadu robežās 9 pakalpojumu sniedzēji apvienojoties izveidoja 3 komersantus). Vienlaikus ievērojam *de minimis* principu sabiedrisko pakalpojumu nozarēs, kas nozīmē saprātīgu regulēšanas sliekšni un samazinātu administratīvo slogu mazajiem komersantiem. Taču turpinām stingri sekot lielo komersantu darbam, īpaši monopoluzņēmumiem un komersantiem ar būtisku ietekmi tirgū.

Tirgu attīstībai 2012.gadā veicām virkni specifisku darbību, kas būtiski uzlaboja tirgu funkcionēšanu, piemēram, veicām AS „Augstsprieguma tīkls” sertificēšanu un tās 10 gadu attīstības plāna izvērtēšanu, ieviesām elektronisko sakaru komersanta maiņu vienas dienas laikā, saglabājot klienta numuru. Veicām Latvijas enerģētikas tirgus attīstības modelēšanu nākamajiem 20 gadiem, tādejādi dodot regulatoram izsvērtu pamatu daudzo jauno regulēšanas funkciju veikšanai vienotajā Eiropas Savienības tirgū.

Diemžēl arī Latvijā ne vienmēr komersanti grib un māk savietot savstarpējo sadarbību ar godīgu konkurenci atvērtajos tirgos, un regulatoram ir radušies jauni uzdevumi cīņā ar negodīgas konkurences un krāpniecības gadījumiem. Tuvas nākotnes uzdevums ir nostiprināt normatīvajos dokumentos pilnīgāku ikvienas informācijas pieejamību regulatoram par komersantu darbību sabiedrisko pakalpojumu nozarēs.

Pakalpojumu kvalitātes jautājumi ir un būs regulatora dienaskārtībā. Jau vairākus gadus mūsu speciālistu autoritāte un darbi elektronisko sakaru kvalitātes mērījumos ir atzīti visā ES. Tieši mums 2012.gadā bija uzticēta Eiropas Komisijas attiecīgās rekomendācijas sagatavošana. Turpinājām izvērst mobilā interneta kvalitātes mērījumus visā valsts teritorijā, iekļaujot 4G tīkla mērījumus un uzsākot ilgstošos mērījumus. 2012.gadā regulators piedalījās elektroenerģijas kvalitātes standarta izstrādē, kā arī uzsāka regulārus elektroenerģijas kvalitātes mērījumus.

Lai gan pakalpojumu tirgu liberalizācija automātiski nozīmē arvien mazāk jomu, kurās regulators nosaka pakalpojumu cenas, ekonomiski pamatotu cenu noteikšana saglabājas kā sabiedrībai un komersantiem ļoti jutīga regulatora funkcija. 2012.gadā tika lemts par mobilās telefonijas cenu samazinājumu sakariem starp dažādu operatoru tīkliem, kā rezultātā klientiem parādījās piedāvājumi ar būtiski lētākiem liela apjoma tarifu plāniem. Regulators turpināja detalizēti analizēt ekonomisko pamatu ikvienam iesniegtajam komersantu tarifu projektam, kas rezultātā deva būtiskus ieguvumus klientiem. Tā, arī lielākajos – Rīgas un Liepājas siltumapgādes tarifu plānos – atradām iespēju samazināt klientu izmaksas gada laikā par vairāk kā 1,3 miljoniem latu.

Duāla situācija izveidojusies, izmantojot ES fondu finanses sabiedrisko pakalpojumu nozarēs. Siltumapgādes sistēmu renovācijas projekti atmaksājas efektīvāku iekārtu izmantošanas un zudumu samazināšanas rezultātā, un patērētājiem parasti nerodas tarifu pieaugums, bet virknē gadījumu tie pat pazeminās. Taču ūdenssaimniecības nozarē ūdens kvalitātes paaugstināšanas un vides piesārņojuma samazināšanas projektu īstenošanas dēļ ir iezīmējusies tendence tarifiem būtiski paaugstināties. Nākamo gadu uzdevums regulatoram būs analizēt iespējas minimizēt kvalitātes paaugstināšanas iespaidu uz pakalpojumu cenām.

Augošas problēmas rada no pašvaldību regulatoriem pārņemtā siltuma un īpaši ūdenssaimniecības tarifu ekonomiskās pamatotības izvērtēšana objektīvi ļoti atšķirīgo apkalpes zonas apstākļu (apjoms, teritorija, lietotāju skaits, reljefs, utt.) dēļ. 2012.gadā

uzsākām darbu pie metodikas, kura paredzēs izmaksu un to avotu sadalījumu elementārās informācijas vienībās (entītijās), tādejādi nākotnē nodrošinot iespēju savstarpējai salīdzināšanai un etalonu izveidei.

Vienotais daudznozaru princips regulēšanas sistēmā kļūst arvien izdevīgāks visām iesaistītajām pusēm. Kā pakalpojumu saņēmējiem, tā komersantiem (īpaši tiem jau gandrīz 5% no regulējamajiem komersantiem, kuri strādā divās un vairāk nozarēs/segmentos), ir ērtas jau iedibinātās vienotās procedūras komersantu reģistrācijā un licencēšanā, uz prognozētām izmaksām balstītās tarifu metodikās un to apstiprināšanas procesā, informācijas sniegšanā, strīdu izšķiršanā un pārkāpumu izvērtēšanā. Koordinētā pieeja dod iespēju padarīt regulatora darbības efektīvākas, tai skaitā operatīvi optimizēt un precizēt regulēšanas procedūras. 2013.gadā un nākamajos gados vienoto regulēšanas pieeju tālāk paplašināsim, cik to atļaus dažkārt joprojām visai atšķirīgais nozaru traktējums ES normatīvajā vidē.

Valdis Lokenbahs,
Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas
padomes priekšsēdētājs

REGULĒŠANA LATVIJĀ

Regulēšanas sistēma

Eksistē dažādi sociālekonomiskie faktori, kas ietekmē sabiedrības iespējas saņemt dzīves kvalitātes nodrošināšanai būtiski svarīgus pakalpojumus. Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas sistēma nodrošina sabiedrisko pakalpojumu drošu un nepārtrauktu pieejamību, gādājot arī par komersantu iespējām šos pakalpojumus sniegt.

Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisija ir daudznozaru regulators, kas veic regulēšanas funkcijas šādās nozarēs:

- enerģētika (siltumapgāde, elektroenerģijas un gāzes apgāde),
- elektroniskie sakari,
- pasts,
- dzelzceļa transports,
- sadzīves atkritumu apglabāšana,
- ūdenssaimniecība.

Regulatora darbību nosaka likums „Par sabiedrisko pakalpojumu regulatoriem”, kā arī katras regulējamās nozares reglamentējošie likumi un citi normatīvie akti. Regulatora uzdevums ir nodrošināt visiem lietotājiem iespēju saņemt nepārtrauktus un drošus pakalpojumus par ekonomiski pamatotām cenām, bet komersantiem, kas sniedz sabiedriskos pakalpojumus, – iespēju attīstīties ar ekonomiskajai situācijai atbilstošu rentabilitāti.

Pārskata periods ir trešais pilnais gads, kopš valstī sabiedrisko pakalpojumu regulēšanu īsteno viena iestāde - Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisija. Iepriekš Latvijā pastāvēja divu līmeņu regulēšanas sistēma. Sabiedriskos pakalpojumus valsts regulējamās nozarēs regulēja SPRK, bet pašvaldību regulējamās nozarēs - pašvaldību izveidoti sabiedrisko pakalpojumu regulatori. Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas sistēmas reforma tika īstenota 2009.gada laikā. SPRK līdz 2009.gada 1.novembrim pārņēma no pašvaldību regulatoriem vai pašvaldību domēm (padomēm) regulēšanas funkcijas siltumapgādē, sadzīves atkritumu apsaimniekošanas un ūdenssaimniecības nozarēs. Tādējādi kopš 2009.gada novembra tiek nodrošināta centralizēta un vienveidīga likumā „Par sabiedrisko pakalpojumu regulatoriem” deleģēto regulēšanas funkciju izpilde, t.i., tiek nodrošināta vienota pieeja visiem sabiedrisko pakalpojumu sniedzējiem.

Pavisam pārskata perioda beigās SPRK regulēja 1009 uzņēmumus.

SPRK funkcijas ir regulējamo nozaru un to komersantu regulēšana, tarifu aprēķināšanas metodikas noteikšana, tarifu apstiprināšana, licencēšana un komersantu reģistrēšana, konkurences sekmēšana regulējamās nozarēs, strīdu ārpustiesas izskatīšana un sabiedrisko pakalpojumu kvalitātes uzraudzība.

Regulators ir institucionāli un funkcionāli neatkarīgs, pilntiesīgs, autonomas publisko tiesību subjekts un patstāvīgs sava likumā apstiprinātā budžeta izpildē. To nosaka grozījumi likumā „Par sabiedrisko pakalpojumu regulatoriem”, kas stājas spēkā 2011.gada 11.augustā.

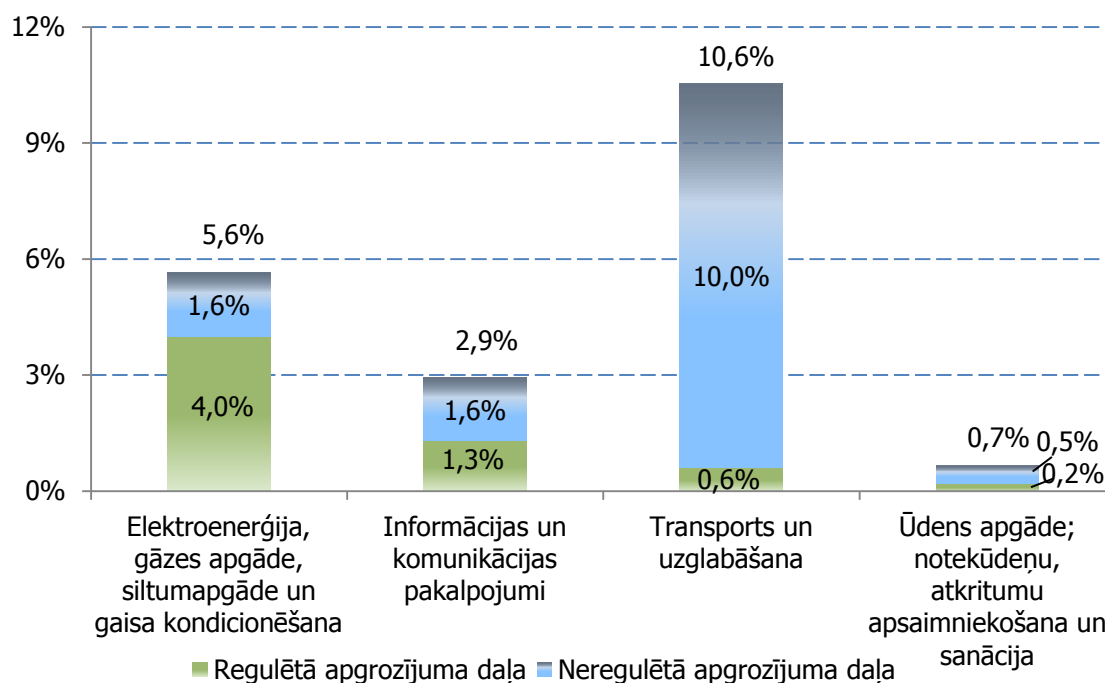
Regulatora padomes locekļus amatā ieceļ Saeima, un tā pieņemtos lēmumus par prettiesiskiem var atzīt un atcelt tikai tiesa. Regulatora darbība tiek finansēta no komersantu maksātas valsts nodevas par sabiedrisko pakalpojumu regulēšanu, ko aprēķina no regulējamo pakalpojumu apgrozījuma.

Regulējamās nozares tautsaimniecības kontekstā

SPRK regulējamie komersanti pārstāv elektroenerģijas, gāzes, siltumapgādes, ūdens apgādes, notekūdeņu un atkritumu apsaimniekošanas, kā arī transporta, elektronisko sakaru un pasta nozares. Regulējamo komersantu darbības īpatsvars katrā no šīm nozarēm ir atšķirīgs, tādēļ publicētie statistikas dati par nozaru sniegumu kopumā ne vienmēr atspoguļo tendences regulējamo komersantu darbā.

Saskaņā ar LR Centrālās statistikas pārvaldes datu publicēšanas termiņiem uz pārskata gatavošanas brīdi bija pieejami un analizē izmantoti 2011.gada uzņēmējdarbības finanšu dati.

Kopējais komersantu neto apgrozījums ekonomikā 2011.gadā bija 31971 milj. LVL, savukārt regulēto pakalpojumu apgrozījums bija 1944 milj. LVL jeb 6,1% no kopējā neto apgrozījuma.



Neto apgrozījums sadalījumā pa nozarēm 2011.gadā (procentos no visu nozaru neto apgrozījuma)

Elektroenerģijas, gāzes apgādes un siltumapgādes un gaisa kondicionēšanas nozares komersantu neto apgrozījums 2011.gadā bija 1806 milj. LVL, no tā 71,4% veidoja regulēto pakalpojumu apgrozījums.

Informācijas un komunikācijas pakalpojumu nozares neto apgrozījums bija 943 milj. LVL, no tā 42,6% bija regulēto elektronisko sakaru pakalpojumu apgrozījums. Telekomunikāciju apakšnozarē regulētie elektronisko sakaru pakalpojumi veidoja 78,3% no neto apgrozījuma.

Transporta un uzglabāšanas nozarē iekļauti regulētie dzelzceļa transporta un pasta pakalpojumi. Kopējais nozares neto apgrozījums 2011.gadā bija 3374 milj. LVL, no tā regulēto pakalpojumu apgrozījums veidoja 5,5%. Pasta un kurjeru darbības apakšnozarē regulēti bija 63,6% no neto apgrozījuma.

Ūdens apgādes, notekūdeņu, atkritumu apsaimniekošanas un sanācijas nozares komersantu neto apgrozījums 2011.gadā bija 209 milj. LVL, regulēto pakalpojumu īpatsvars tajā bija 32,9%. Analizējot pa apakšnozarēm, ūdenssaimniecības pakalpojumu jomā 91,6% no neto apgrozījuma bija regulēti, savukārt atkritumu savākšanas, apstrādes un izvietošanas apakšnozarē regulēto pakalpojumu apgrozījuma īpatsvars bija 6,2%.

Regulējamo pakalpojumu neto apgrozījums, kas aprēķināts no regulējamo komersantu regulatorā iesniegto atskaišu neauditētajiem datiem, 2012.gadā bija 2095 milj. LVL, kas ir par 7,7% vairāk salīdzinājumā ar 2011.gadu.

Mēneša vidējā darba samaksa 2012.gadā regulējamās nozarēs, izņemot pasta nozari, bija lielāka nekā vidēji tautsaimniecībā. Elektroenerģijas, gāzes un siltumapgādes nozarē vidējā neto darba samaksa mēnesī bija LVL 492, ūdens apgādes, notekūdeņu, atkritumu apsaimniekošanas un sanācijas nozarē – LVL 352, transporta un uzglabāšanas nozarē – LVL 381 (t.sk. pasta nozarē LVL 240), telekomunikāciju nozarē – LVL 631, savukārt vidēji tautsaimniecībā – LVL 343. Salīdzinot ar 2011.gadu, vidējā neto darba samaksa tautsaimniecībā pieauga par 3,9%, elektroenerģijas un gāzes apgādes nozarē – par 4,5%, ūdens apgādes, notekūdeņu, atkritumu apsaimniekošanas un sanācijas nozarē – par 3,8%, transporta un uzglabāšanas nozarē – par 7,3% (t.sk. pasta nozarē – par 3,0%), telekomunikāciju nozarē – par 9,7%.

Regulējamo cenu ietekme uz inflāciju

Saskaņā ar LR Centrālās statistikas pārvaldes datiem, 2012.gadā pakalpojumi ar administratīvi regulējamām cenām veidoja 16,1% no visiem iedzīvotāju izdevumiem (precēm un pakalpojumiem patēriņa cenu indeksa grozā). Šajā uzskaitījumā administratīvi regulējamās cenas ietver gan regulējamus sabiedriskos pakalpojumus, gan dažādus citus normatīvi regulētus pakalpojumus.

| Sabiedriskie pakalpojumi | Īpatsvars iedzīvotāju izdevumos | Cenu pieaugums (2012 XII pret 2011 XII) | Inflācijas komponente (procentpunkti) |
|--|---------------------------------|---|---------------------------------------|
| Valsts līmenī uzraugāmie sabiedriskie pakalpojumi (elektroenerģija, dabasgāze, siltumenerģija, regulētie balss telefonijas pakalpojumi, vispārējie pasta pakalpojumi, ūdens piegāde, kanalizācijas pakalpojumi) | 11,0% | 7,5% | 0,83 |
| Normatīvi regulētie pakalpojumi (dzīvokļa īre pašvaldību mājās, atkritumu izvešana, kompensējamie medikamenti, pacienta iemaksa, pases nodeva, autostāvvietas, notāra pakalpojumi, pasažieru transports, pirmsskolas vecuma izglītība) | 5,1% | 2,1% | 0,11 |
| Kopā administratīvi uzraugāmās un regulējamās cenas | 16,1% | 5,8% | 0,93 |
| Kopā patēriņa cenu indekss (inflācija) | 100% | 1,6% | 1,6 |

2012.gada laikā salīdzinājumā ar iepriekšējo gadu patēriņa cenas kopumā palielinājās par 1,6%, savukārt administratīvi regulējamās cenas pieauga par 5,8%. Atbilstīgi administratīvi regulējamo cenu īpatsvaram patēriņa preču un pakalpojumu grozā administratīvi regulējamo cenu izmaiņas veidoja 0,93 procentpunktus jeb 58% no kopējās inflācijas. Straujāk palielinājās sabiedrisko pakalpojumu cenas (par 7,5%), savukārt normatīvi regulēto pakalpojumu cenas, salīdzinot ar 2011.gada decembri, pieauga par 2,1%.

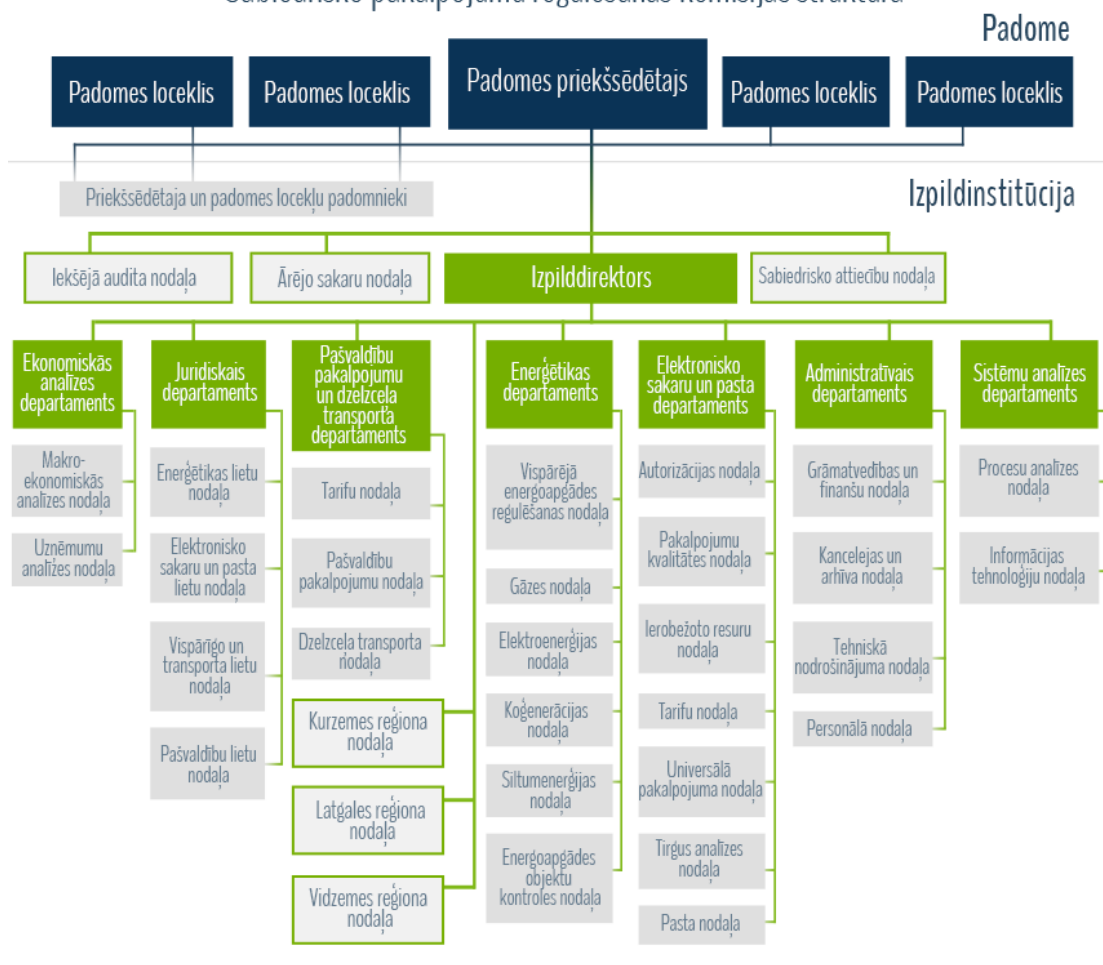
No SPRK regulējamām nozarēm būtiskākās izmaiņas uzrāda pakalpojumi, kuri atspoguļo energoresursu cenu pieaugumu reģiona un pasaules tirgos. Līdz ar to inflāciju 2012.gadā visvairāk ietekmēja dabasgāzes un siltumenerģijas tarifu palielināšanās, kopējo inflāciju palielinot par attiecīgi 0,17 un 0,67 procentpunktiem. Savukārt atsevišķu regulējamo pakalpojumu cenas 2012.gadā samazinājās – elektroenerģijai par 2,7%, regulētajiem balss telefonijas pakalpojumiem – par 0,7% un ūdens piegādei – par 0,3%, kopējo inflāciju samazinot par 0,03 procentpunktiem. Kopumā regulējamo nozaru pakalpojumu tiešā ietekme uz patēriņa cenu indeksu 2012.gadā bija 0,83 procentpunkti.

REGULATORA DARBĪBA 2012.GADĀ

Struktūra un darbinieki

Pārskata perioda beigās regulatorā strādāja 117 darbinieki, no tiem pieci padomes locekļi. No visiem regulatora darbiniekiem 107 ir augstākā izglītība, no tiem astoņiem darbiniekiem ir doktora grāds, 62 - maģistra grāds. Trijiem regulatora darbiniekiem ir 1.līmeņa profesionālā augstākā izglītība, bet četriem ir nepabeigtā augstākā izglītība, trijiem regulatora darbiniekiem ir vidējā vai vidējā speciālā izglītība. Augstākā vai nepabeigta augstākā izglītība ir 97% regulatora darbinieku.

Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas struktūra



Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas struktūra

2012.gadā tika izveidots Sistēmu analīzes departaments, kas uzsāka darbu pie regulatora integrētās informācijas sistēmas izveides. RIS mērķis ir atbalstīt un automatizēt regulēšanas procesus, paaugstināt to caurskatāmību un atklātumu un nodrošināt ar regulēšanas un pārvaldības informāciju dažādus regulatora pārvaldes līmeņus un regulējamus komersantus. Tika veikta biznesa prasību apkopošana un analīze un izstrādāta RIS attīstības koncepcija. Balstoties uz RIS attīstības koncepciju tika izstrādāts konkursa nolikums par RIS specifikācijas izstrādi un RIS izstrādes un ieviešanas uzraudzību un izsludināts atklāts konkurss. 2013.gadā plānots turpināt darbu pie RIS izveides. Pēc RIS prasību specifikācijas akceptēšanas tiks sagatavots konkursa nolikums RIS īstenošanai.

Svarīgākie regulatora lēmumi

2012.gadā ir notikušas 47 regulatora padomes sēdes, pieņemti 331 lēmums, sabiedrisko pakalpojumu sniedzējiem enerģētikas un ūdenssaimniecības nozarēs izsniegtas 14 licences, 9 licencēs izdarīti grozījumi, bet anulētas 7 licences, tāpat reģistrēti 218 enerģētikas nozares komersanti un 49 elektronisko sakaru komersanti, no reģistra izslēgti 9 enerģētikas nozares komersanti un darbība pārtraukta 42 elektronisko sakaru komersantiem.

Regulators 2012.gadā ir aktīvi piedalījies vairāku likumprojektu izstrādē:

- Grozījumi Elektronisko sakaru likumā;
- Grozījumi Pasta likumā;
- Grozījumi Elektroenerģijas tirgus likumā;
- Grozījumi likumā Par hidroelektrostaciju hidrotehnisko būvju drošumu;
- Grozījumi Latvijas Administratīvo pārkāpumu kodeksā;
- Grozījumi Civilprocesa likumā;
- Grozījumi Administratīvā procesa likumā;
- Grozījumi Dzīvojamo māju pārvaldīšanas likumā;
- Grozījumi Atkritumu apsaimniekošanas likumā;
- Ūdenssaimniecības pakalpojumu likuma projekts.

2012.gadā regulators ir izsludinājis vienu izsoli radiofrekvenču spektra lietošanas tiesību iegūšanai, un izsoles uzvarētājam regulators ir piešķīris radiofrekvenču spektra joslu 2300-2360MHz lietošanas tiesības.

Elektronisko sakaru nozarē regulators izstrādāja un apstiprināja:

- Noteikumus par tirgus analīzei nepieciešamās informācijas apjomu un iesniegšanas kārtību;
- Grozījumus Numura saglabāšanas pakalpojuma nodrošināšanas noteikumos;
- Grozījumus Noteikumos par Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijai iesniedzamo informāciju.

Enerģētikas nozarē regulators izstrādāja un apstiprināja:

- Elektroenerģijas tarifu aprēķināšanas metodiku saistītajiem lietotājiem;
- Sistēmas pieslēguma noteikumus elektroenerģijas ražotājiem;
- Sistēmas pieslēguma noteikumus elektroenerģijas sistēmas dalībniekiem;
- Noteikumus par efektīvas atļautās slodzes izmantošanas nosacījumiem;
- Noteikumus par prasībām elektroenerģijas sadales sistēmas operatora neatkarībai;
- Noteikumus par informāciju elektroenerģijas galalietotājiem;
- Grozījumus Koģenerācijas tarifu aprēķināšanas metodikā;
- Grozījumus Siltumenerģijas apgādes pakalpojumu tarifu aprēķināšanas metodikā.

Regulators apstiprināja astoņu sadales sistēmas operatoru sistēmas pakalpojumu tipveida līgumus un publiskā tirgotāja AS „Latvenergo” elektroenerģijas piegādes tipveida līgumu. Regulators apstiprināja arī 20 siltumenerģijas un koģenerācijas tarifus.

Ūdenssaimniecības nozarē regulators apstiprināja grozījumus Ūdenssaimniecības pakalpojumu tarifu aprēķināšanas metodikā, kā arī veica 16 komersantu pakalpojumu tarifu apstiprināšanu.

Sadzīves atkritumu apsaimniekošanas nozarē regulators apstiprināja grozījumus Sadzīves atkritumu apglabāšanas pakalpojuma tarifa aprēķināšanas metodikā, kā arī veica divu komersantu sadzīves atkritumu apglabāšanas pakalpojuma tarifu apstiprināšanu.

Tiesvedība un strīdu pirmstiesas izskatīšana

Elektronisko sakaru nozarē 2012.gadā tika izbeigti 3 tiesvedības procesi. Šobrīd vēl pastāv tiesvedība par regulatora 2011.gada 10.augusta lēmuma Nr.218 „Par būtisku ietekmi savienojumu pabeigšanas fiksētā vietā individuālajā publiskajā telefonu tīklā tirgū” atcelšanu.

Enerģētikas nozarē 2012.gadā tika izbeigti četri, 2013.gadā turpināsies vēl piecdesmit trīs uzsāktie tiesvedības procesi. Svarīgākais no pašreizējiem tiesvedības procesiem ir tiesvedība saistībā ar elektroenerģijas tarifiem saistītajiem lietotājiem, kā arī saistībā ar regulatora pienākumu noteikt elektroenerģijas realizācijas vidējo tarifu par noteiktu pagātnes posmu.

Ūdenssaimniecības nozarē 2012.gadā izbeigti pieci tiesvedības procesi, 2013.gadā turpināsies vēl pieci tiesvedības procesi. Saistībā ar sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas funkciju pārņemšanu no pašvaldību sabiedrisko pakalpojumu regulatoriem SPRK 2012.gadā bija iesaistīta piecos tiesvedības procesos.

Regulators, veicot vienu no savām funkcijām - strīdu iepriekšēju ārpustiesas izskatīšanu starp sabiedrisko pakalpojumu sniedzējiem un lietotājiem, 2012.gadā elektronisko sakaru nozarē ir ierosinājusi vienu strīdu ārpustiesas izskatīšanu un panāca strīda izlīgumu. Citās nozarēs 2012.gadā netika izskatīti un pieņemti lēmumi par strīdu izšķiršanu.

Regulators, izmantojot Latvijas Administratīvo pārkāpumu kodeksā noteiktās pilnvaras, izskatījis arī administratīvo pārkāpumu lietas. Tādējādi elektronisko sakaru nozarē ir izskatītas 75 administratīvo pārkāpumu lietas, pasta nozarē - piecas. Enerģētikas nozarē ierosinātas un izskatītas trīs administratīvo pārkāpumu lietas, bet ūdenssaimniecības nozarē - divas.

Starptautiskā sadarbība

Pārskata periodā, salīdzinot ar 2011.gadu, būtiski pieauga regulatora ieguldījums starptautiskajā sadarbībā, jo aktīvu un regulāru darbību uzsāka 2011.gadā dibinātās Eiropas Savienības līmeņa regulatoru organizācijas – Eiropas Elektronisko komunikāciju regulatoru iestāde, Energoregulatoru sadarbības aģentūra, Eiropas Pasta regulatoru grupa, kā arī Neatkarīgā Dzelzceļa regulatoru grupa. Vienlaikus jau pieņemtie vai sagatavošanā esošie ES tiesību akti enerģētikas, elektronisko sakaru, pasta un dzelzceļa transporta nozarēs ir ievērojami palielinājuši ES regulatoru kompetenču loku, prasot iedziļināšanos specifiskos jautājumos pārrobežu līmenī.

Elektronisko sakaru nozarē regulators ir aktīvi iesaistījies *BEREC* pamatprogrammas īstenošanas dokumentu izstrādē par numerācijas krāpnieciskas izmantošanas ierobežošanu pārrobežā un *BEREC* Tīklu neitralitātes darba grupas dokumentu izstrādē. Pēc regulatora iniciatīvas interneta piekļuves pakalpojumu kvalitāte ir nostiprinājusies kā prioritāra tēma *BEREC* un Eiropas Sakaru komitejas *TRIS* darba grupas dienaskārtībā, kur regulators vada kvalitātes projektu, un ir izstrādāts analītisks materiāls par tīklu un pakalpojumu kvalitāti.

Enerģētikas nozarē atbilstoši 3.Enerģētikas paketei regulators pirmo reizi vērtēja un apstiprināja elektroenerģijas pārvades sistēmas operatora desmitgadu ieguldījumu plānu un pieņēma lēmuma projektu par elektroenerģijas operatora sertificēšanu, turklāt Latvijas izvēlētajā neatkarīgā sistēmas operatora modeļa sertificēšanā Eiropas Komisijai nebija iepriekšējas pieredzes. Pēc EK lūguma regulatoriem bija (juridiski neformāli) jāvērtē tā dēvētie kopējo interešu projekti elektroenerģijas un gāzes nozarē, kuri 2013.-2014.gadā, stājoties spēkā Infrastruktūras paketei, tiks iekļauti oficiālajā ES kopējo interešu projektu sarakstā, saņemot attiecīgu ES finansējumu un gūstot labumu no īsākiem apstiprināšanas termiņiem.

Dzelzceļa transporta jomā regulators iesaistījās *IRG-Rail* kopējo pozīciju veidošanā, apkopojot ES dalībvalstu dzelzceļa transporta nozari regulējošo iestāžu pieredzi ES tiesību aktu prasību izpildē, kā arī komentējot tiesību aktu projektus - direktīvu, ar ko izveido vienotu Eiropas dzelzceļa telpu, kas paredz regulatīvo funkciju paplašināšanu, kā arī ar 4.Dzelzceļa paketi. Šeit noderīga bija regulatora pieredze enerģētikas un elektronisko sakaru nozares regulēšanā.

Pasta nozarē starptautiskā līmenī īpaši aktuāls bija universālā pakalpojuma jautājums. Turpinājās darbs, lai nodrošinātu visiem iedzīvotājiem, neatkarīgi no to atrašanās vietas, pieejamus un kvalitatīvus pasta pakalpojumus, kas, savukārt, ir saistīts ar šo pakalpojumu finansēšanu. Šajā ziņā tika izskatīti dažādi priekšlikumi un pieredze, kādā veidā vislabāk finansēt zaudējumus, kas rodas, sniedzot universālo pasta pakalpojumu.

Tāpat regulators turpināja darbu arī EK organizētajās darba grupās par dzelzceļa regulēšanas vispārējiem jautājumiem un par 1.Dzelzceļa paketes grozīšanu; starpinstitūciju darba grupās par ES elektromaģistrālēm, Baltijas enerģētikas tirgus starpsavienojumu plānu un par

elektrības un gāzes kopējo interešu projektiem; EK Komunikāciju komitejas un Elektronisko sakaru komitejas darbā, EK darba sanāsmē par digitālo programmu 2013.gadam un citās; nozīmīgos pasaules regulatoru forumos - Universālās Pasta savienības kongresā un Pasaules Enerģētikas regulatoru forumā, kā arī piedalījās *BEREC/OECD* sanāsmē par interneta protokolu un starpsavienojumiem, Enerģētikas regulatoru reģionālās asociācijas un ANO Ekonomiskās komisijas darbā.

Reģionālā sadarbība, īpaši elektronisko sakaru un enerģētikas nozarē, notika divos līmeņos – analizējot situāciju trīs Baltijas valstīs, kā arī plašākā Baltijas reģionā. Tā Baltijas un Ziemeļvalstu elektronisko sakaru regulatoru sanāsmē diskutēja par tīklu neitralitāti, savukārt trīs Baltijas elektronisko sakaru un pasta regulatoru ekspertu sanāsmē par aktuāliem nozares regulēšanas jautājumiem. Baltijas reģiona elektroenerģijas tirgus dalībnieki 2012.gadā tikās divos mini-forumos un analizēja neplānoto pārrobežu elektroenerģijas plūsmu sekas un to iespaidu uz regulēšanas vidi, sniedza pārskatu par *Nord Pool Spot* biržas darbības rezultātiem Baltijā un gatavošanos Latvijas tirdzniecības apgabala ieviešanai, kā arī par desmitgadu ieguldījumu plānu un *BEMIP* ietekmi uz Baltijas reģionu.

Regulators arī organizēja trīs Baltijas valstu regulatoru semināru par ūdensapgādes nozares regulēšanu, kurā pievērsās nozares likumdošanai, detalizētai tarifu veidošanās analīzei, tostarp ES finansēto projektu gadījumā. Baltijas valstu regulatoru forumā par gāzes un siltumapgādes regulēšanu regulatori pievērsās tādām aktuālām tēmām kā Baltijas starpsavienojumi un to kapacitāte, gāzes apgādes drošums, alternatīvie apkures avoti un cenu veidošanās siltumapgādē.

Divpusējās pieredzes apmaiņā nozīmīgs bija Latvijas un Lietuvas regulatoru kopējais eksperiments interneta pakalpojuma mērīšanā, kā arī SPRK tikšanās ar Kanādas un ASV regulatoriem un citiem tirgus dalībniekiem, gatavojoties vairumtirgu uzraudzībai, neatkarīgā sistēmas operatora sertificēšanai un risinot specifiskus daudznozaru regulatora darbības jautājumus.

Regulators 2012.gadā ir nozīmīgi palielinājis savu devumu pieredzes nodošanā, tostarp dažādu jomu eksperti turpināja līdzdalību ES projektos - elektronisko sakaru nozarē *Twinning* projektā Ukrainā (konsorcijā ar Spānijas un Zviedrijas regulatoriem) un ES likumdošanas ieviešanā *TAIEX* projektos Kosovā un Serbijā; sadarbībā ar *ITU* dalījās pieredzē par elektronisko sakaru nozares regulēšanu ar Ukrainas un Moldovas regulatoriem; enerģētikā, pārstāvot *ERRA*, nodeva zināšanas par elektroenerģijas nozares regulēšanas aktualitātēm Ukrainas regulatoram un uzņēma pieredzes apmaiņas vizītē Moldovas Konkurences padomes delegāciju. Regulators, sadarbībā ar *BEREC*, organizēja *IRG/BEREC* kontakttīkla sanākumi. Regulatora pārstāvji sniedza vairāk nekā 40 prezentācijas: par aktuāliem elektronisko sakaru un pasta jautājumiem, tostarp pakalpojumu kvalitātes kontroli un patērētāju interešu uzraudzību, tirgu uzraudzību, ES direktīvu ieviešanas pieredzi; Baltijas reģiona elektroenerģijas tirgus attīstību, gāzes piegādes drošību, ES enerģētikas regulēšanas ietvara –

3.Enerģētikas paketes - ieviešanas pieredzi; universālā pakalpojuma nodrošināšanas modeli, īpaši pasta nozarē; Latvijas pieredzi daudznozaru sabiedrisko pakalpojumu regulēšanā; pieredzi ūdensapgādes un siltumapgādes jautājumos.

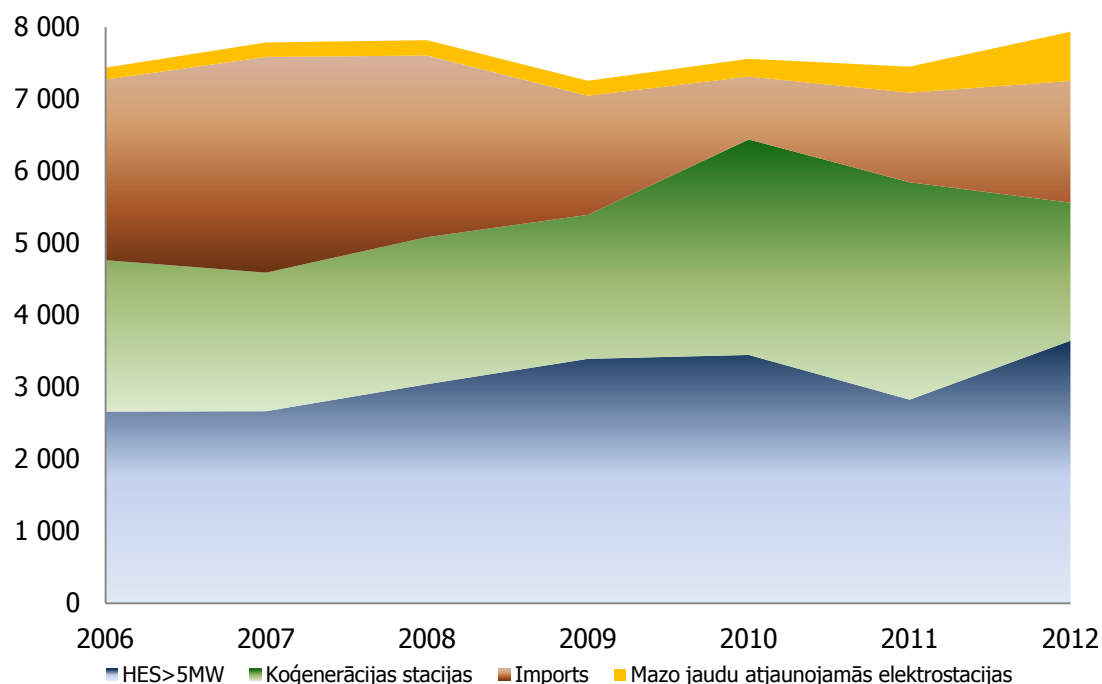
2013.gadā regulatora prioritātes starptautiskajā sadarbībā izrietēs no nepieciešamības īstenot esošos ES tiesību aktus un piedalīties jauno tiesību aktu dokumentu apspriešanā. Enerģētikā tā ir 3.Enerģētikas pakete, kas aptver sertificētā neatkarīgā sistēmas operatora pārraudzību, vairumtirgu uzraudzību, reģionālo iniciatīvu procesu, investīciju plānu apstiprināšanu, dalību *ACER* rekomendāciju izstrādē, kā arī jaunā Infrastruktūras pakete. Elektronisko sakaru nozarē – tīklu infrastruktūras jautājumi, tīklu neitralitāte, viesabonēšana, pakalpojumu kvalitāte, numerācijas krāpniecības un pārrobežu jautājumi un citi, ko galvenokārt noteiks *BEREC* darbības programma. Pasta nozarē 2013.gadā ES atver tirgu pilnīgai liberalizācijai; svarīgs ir jautājums par universālā pakalpojuma fondu pastā. Dzelzceļa transporta jomā būtiski būs jautājumi, kas saistīti ar Direktīvas 2012/34/ES, ar ko izveido vienotu Eiropas dzelzceļa telpu, ieviešanu, kas paredz regulatīvo funkciju paplašināšanu, kā arī ar 4.Dzelzceļa paketes virzību. 2013.gadā aktualizēsies arī ūdenssaimniecības regulēšanas jautājumi, kas iepriekš netika regulāri analizēti ES un plašākā nozares regulatoru kontekstā.

Regulēšana enerģētikas nozarē

Enerģētikā valsts regulējamās nozares ir elektroenerģijas apgāde, dabasgāzes apgāde un siltumenerģijas apgāde.

Latvijā elektroenerģijas pārvadi pa 330kV un 110kV elektrolīnijām veic viens uzņēmums - AS „Augstsprieguma tīkls”. Ar elektroenerģijas sadali vidējā sprieguma (6-20kV) un zemsprieguma tīklos nodarbojas 11 sadales sistēmas operatori. AS „Sadales tīkls” nodrošina elektroenerģijas piegādi 99% lietotāju. Lai nodarbotos ar elektroenerģijas sadali, komersantiem ir jāsaņem regulatora licence, kurā ir norādīta tā darbības zona.

Ar elektroenerģijas tirdzniecību nodarbojas vairāki uzņēmumi, bet pamatā (~94%) lietotāji elektroenerģiju pērk no AS „Latvenergo”, kas elektroenerģiju gan importē, gan eksportē, kā arī kā publiskais tirgotājs pilda pēdējā garantētā piegādātāja funkcijas. Lai nodarbotos ar elektroenerģijas tirdzniecību, komersantiem ir jābūt reģistrētiem elektroenerģijas tirgotāju reģistrā. AS „Latvenergo” 2012.gadā ir nodrošinājusi 89,4% jeb 6707,6 GWh no kopējā Latvijas elektroenerģijas patēriņa, savukārt citi elektroenerģijas tirgus dalībnieki – 10,6% jeb 797,4GWh.

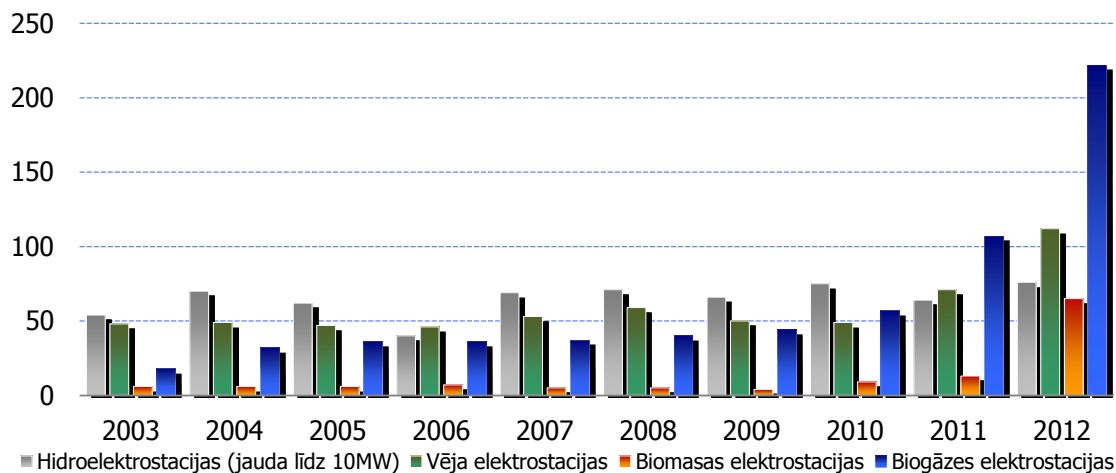


Elektroenerģijas ražošana un imports Latvijā 2006.-2012.gadā, GWh

Ar elektroenerģijas ražošanu Latvijā nodarbojas vairāk kā 100 uzņēmumu. Visiem elektroenerģijas ražotājiem ar ģenerējošo jaudu virs 1MW ir pienākums reģistrēties elektroenerģijas ražotāju reģistrā. Lielākais no tiem ir AS „Latvenergo”.

Statistikas dati liecina, ka elektroenerģijas piegādes iekšējam tirgum Latvijā 2012.gadā bija 7505GWh, kas ir par 4,84% vairāk nekā 2011.gadā.

2012.gadā bruto elektroenerģijas ražošanas sasniedza 6011GWh, kas ir par 1,39% mazāk nekā 2011.gadā. No kopējā saražotā elektroenerģijas daudzuma 68,1% tika saražoti no atjaunojamajiem energoresursiem (HES, vēja, biogāzes, biomasas elektrostacijas).



Elektroenerģijas ražošana no atjaunojamiem energoresursiem 2000.-2012.gadā, GWh

2012.gadā Latvijā darbojās 136 koģenerācijas stacijas ar kopējo elektrisko jaudu 947 MW, tai skaitā 38 biogāzes stacijas un 17 biomasas elektrostacijas. 2012.gadā koģenerācijas stacijas kopā saražoja 2203GWh elektroenerģijas. Salīdzinājumā ar 2011.gadu koģenerācijas staciju elektriskā jauda palielinājās par 5,79%. Vislielākā uzstādītā koģenerācijas staciju elektriskā jauda bija Rīgā – 798,6MW.

Vēja staciju kopējā elektriskā jauda 2012.gadā palielinājās par 23MW un veidoja 59MW, kopā tika saražotas 112GWh elektroenerģijas, kas ir par 58% vairāk nekā 2011.gadā.

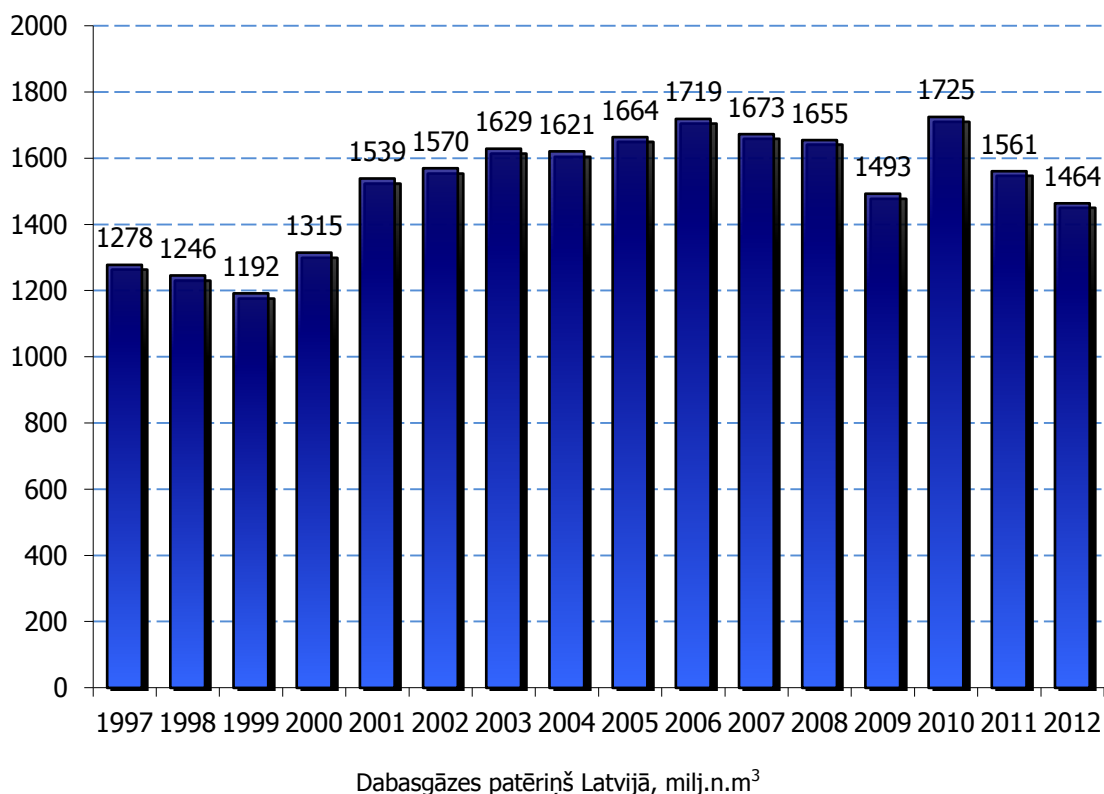
Biomasas elektrostaciju elektriskā jauda, salīdzinot ar 2012.gadu, palielinājās par 22MW un veidoja 27MW, kopā saražotas 65GWh elektroenerģijas, jeb par 400% vairāk nekā 2011.gadā.

Biogāzes elektrostaciju uzstādītā jauda 2012.gadā ir pieaugusi no 24MW 2011.gadā līdz 44MW 2012.gadā, un kopumā saražotas 222GWh elektroenerģijas jeb par 108% vairāk nekā pērn.

Hidroelektrostaciju elektriskā jauda ir palikusi nemainīga, bet saražotais elektroenerģijas daudzums ir palielinājies no 2887GWh 2011.gadā līdz 3706GWh 2012.gadā jeb par 28,4%. Hidroelektrostacijās zem 10MW saražots tāds pats elektroenerģijas apjoms kā 2011.gadā - 63GWh. Lielajās hidroelektrostacijās virs 10MW saražots 3643GWh elektroenerģijas jeb 88,7% no visiem atjaunojamiem energoresursiem saražotās elektroenerģijas Latvijā.

2012.gadā koģenerācijās stacijās siltumenerģijas un elektroenerģijas ražošanai pārsvarā izmantoja dabasgāzi (92,3%), kā arī biogāzi, kurināmo koksnī, ogles, mazutu un biodīzeļdegvielu.

Dabasgāzes apgādi Latvijas tirgū veic AS „Latvijas Gāze”, kas nodrošina pilnu dabasgāzes apgādes ciklu no iepirkšanas līdz piegādei lietotājiem. Komersants ir izveidojis iekšējās struktūrvienības, kuras ir atbildīgas par dabasgāzes pārvadi, uzglabāšanu, sadali un tirdzniecību un iekšējo grāmatvedību kārtoti atbilstīgi struktūrvienību funkcijām un regulatora apstiprinātajai izmaksu attiecināšanas metodikai.



Latvijas dabasgāzes apgādes sistēma ir izveidota pirms 30-40 gadiem un aprēķināta ikgadējam dabasgāzes patēriņam ap 4 miljardi kubikmetru gadā. 2012.gadā Latvijas kopējais dabasgāzes patēriņš bija aptuveni 37% no sistēmas kapacitātes, tādējādi dabasgāzes apgādes sistēma darbojās bez pārslodzēm, nodrošinot visus Latvijas patērētājus ar stabilu dabasgāzes apgādi.

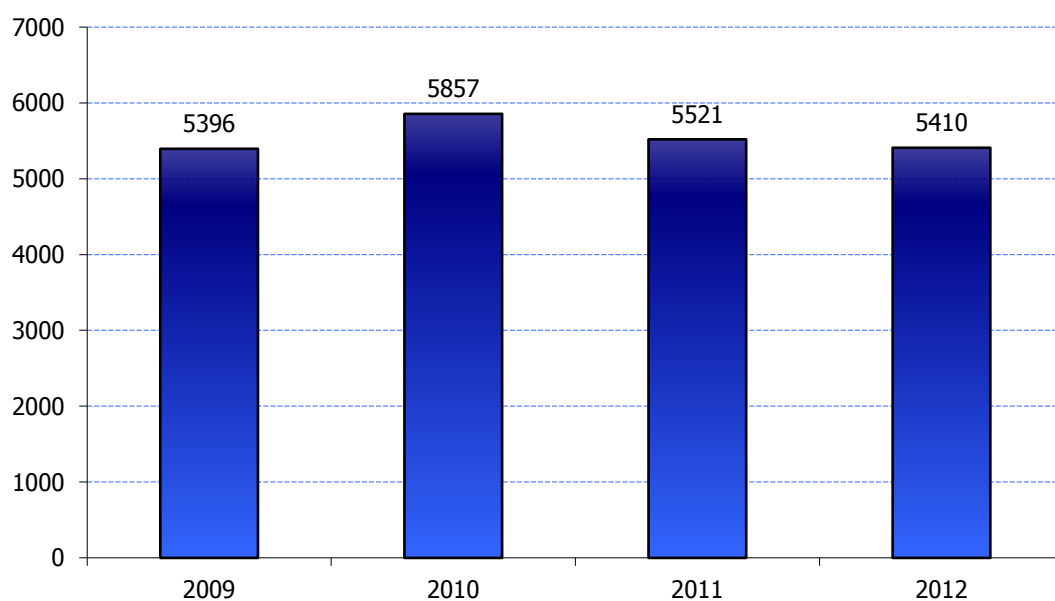
Saskaņā ar 2009.gada 10.decembra likumu „Grozījums Enerģētikas likuma atsevišķu pantu spēkā stāšanās kārtības likumā” ir noteikts, ka dabasgāzes tirgus atvēršana ir atlikta līdz 2014.gada 4.aprīlim.

Dabasgāzes patēriņš 2012.gadā Latvijā samazinājās par 6,2%, salīdzinot ar 2011.gadu, un sasniedza 1,464 miljardus kubikmetru. 2012.gadā no dabasgāzes kopējā apjoma 57,5% tika izlietoti siltuma un elektroenerģijas ražošanai, 17,6% - rūpniecisko lietotāju, 14% - komunālo

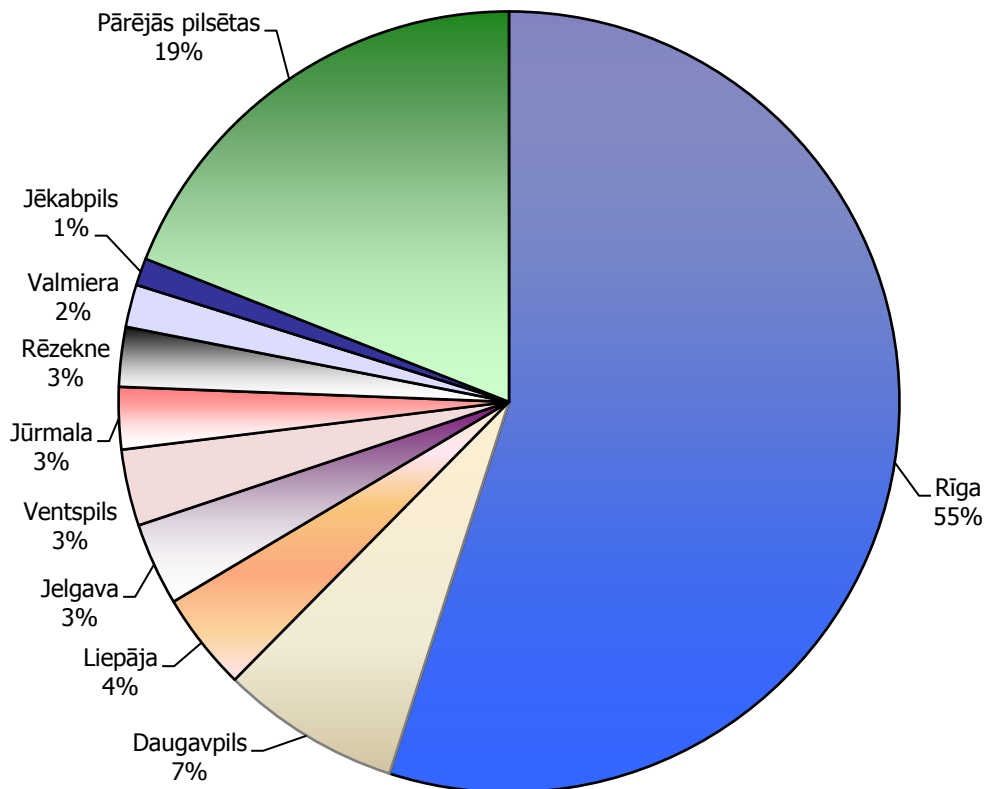
uzņēmumu un komersantu, 9,1% - mājsaimniecību un 1,8% - lauksaimniecības uzņēmumu apgādei.

Siltumenerģijas apgādei Latvijas klimatiskajos apstākļos ir ļoti svarīga nozīme, jo vairāk kā sešus mēnešus gadā ēkās ir nepieciešama apsilde. Aptuveni 60% no kopējā siltumapgādei nepieciešamā enerģijas apjoma lietotāji saņem no centralizētās siltumapgādes sistēmām. Lielākā daļa centralizētās siltumapgādes sistēmu ir izveidotas pirms 30–50 gadiem, taču pēdējo 10-15 gadu laikā tajās tiek veikti nozīmīgi rekonstrukcijas un efektivitātes paaugstināšanas darbi. Siltumenerģijas apgādes komersanti siltumenerģiju ražo gan ūdenssildāmajos katlos, gan koģenerācijas iekārtās. Nozīmīgākie siltumenerģijas ražošanai izmantotie kurināmā veidi ir dabasgāze un koksnes šķelda.

Pārskata perioda beigās siltumenerģijas apgādē bija regulējami 263 komersanti, bet lielākie 30 no tiem piegādāja lietotājiem vairāk kā 95% no kopējā regulējamā siltumenerģijas piegādes apjoma. Regulējamo siltumenerģijas apgādes komersantu lietotājiem piegādātā siltumenerģijas apjoma dinamika un sadalījums pa pilsētām ilustrēts attēlos.



Lietotājiem piegādātā siltumenerģijas apjoma dinamika 2009.-2012.gadā, GWh



2012.gadā saražotās siltumenerģijas dalījums pa pilsētām

Licencēšana un licenču uzraudzība

Saskaņā ar Ministru kabineta 2009.gada 27.oktobra noteikumiem Nr.1227 „Noteikumi par regulējamiem sabiedrisko pakalpojumu veidiem” SPRK enerģētikas jomā regulē:

- elektroenerģijas un siltumenerģijas ražošanu koģenerācijā, kur koģenerācijas iekārtu kopējā uzstādītā elektriskā jauda ir lielāka par vienu megavatu;
- elektroenerģijas ražošanu elektrostacijās, kuru uzstādītā elektriskā jauda ir lielāka par vienu megavatu;
- elektroenerģijas pārvadi, ja spriegums ir 110 kilovoltu un lielāks;
- elektroenerģijas sadali, ja spriegums ir lielāks par vienu kilovoltu un nepārsniedz 110 kilovoltus;
- elektroenerģijas tirdzniecību jebkuriem enerģijas lietotājiem, ja kopējais tirdzniecības apjoms pārsniedz 4000 megavatstundu gadā;
- siltumenerģijas ražošanu iekārtās ar kopējo uzstādīto siltuma jaudu, kas lielāka par vienu megavatu, ja lietotājiem nodotais siltumenerģijas apjoms pārsniedz 5 000 megavatstundu gadā;
- siltumenerģijas pārvadi un sadali, ja kopējais pārvadītās un sadalītās siltumenerģijas apjoms pārsniedz 5 000 megavatstundu gadā;
- siltumenerģijas tirdzniecību lietotājiem, ja kopējais siltumenerģijas tirdzniecības apjoms pārsniedz 5 000 megavatstundu gadā.

Saskaņā ar grozījumiem Enerģētikas likumā no 2012.gada 1.janvāra elektroenerģijas ražotāju un tirgotāju, kā arī siltumenerģijas ražotāju un tirgotāju licencēšana tika aizstāta ar reģistrēšanu, vienkāršojot ražotāju un tirgotāju autorizācijas procedūru.

Komersantam ir tiesības uzsākt elektroenerģijas ražošanu vai tirdzniecību, ja tas Elektroenerģijas tirgus likumā noteiktajā kārtībā ir reģistrēts elektroenerģijas ražotāju vai elektroenerģijas tirgotāju reģistrā. Uz pārskata perioda beigām elektroenerģijas ražotāju reģistrā reģistrēti 249 komersanti. 2012.gadā ieregistrēti 97 ražotāji, no tiem 89 ir koģenerācijas stacijas un 8 vēja stacijas. No 89 koģenerācijas stacijām 58 kā primāro enerģijas avotu izmanto biomasu un 31 izmanto biogāzi. No reģistra izslēgts viens komersants. Savukārt elektroenerģijas tirgotāju reģistrā uz pārskata perioda beigām reģistrēti 44 elektroenerģijas tirgotāji. 2012.gadā no jauna ieregistrēti 10 tirgotāji, savukārt no reģistra izslēgti divi tirgotāji. Elektroapgādē izsniegta viena licence elektroenerģijas pārvadei, 11 – elektroenerģijas sadalei.

SPRK regulē arī dabasgāzes uzglabāšanu, pārvadi, sadali un tirdzniecību, izņemot dabasgāzes tirdzniecību automobiļu gāzes uzpildes kompresoru stacijās. Dabasgāzes apgādē AS „Latvijas Gāze” ir licences dabasgāzes uzglabāšanai, pārvadei, sadalei un tirdzniecībai.

Pārskata perioda beigās – 2012.gada decembrī siltumenerģijas reģistros ir reģistrēti 263 komersanti. No tiem 252 ir reģistrēti siltumenerģijas ražotāju reģistrā un 70 komersanti reģistrēti siltumenerģijas tirgotāju reģistrā. Siltumenerģijas apgādes jomā 65 komersantiem ir siltumenerģijas pārvades un sadales licences. 2012.gada laikā siltumenerģijas ražotāju reģistrā ieregistrēti 94 jauni komersanti, 4 komersanti ir izslēgti no siltumenerģijas ražotāju reģistra. Siltumenerģijas tirgotāju reģistrā ir ieregistrēti 16 komersanti, bet 2 komersanti ir no minētā reģistra izslēgti. 2012.gada laikā siltumenerģijas pārvadei un sadalei tika izsniegtas 6 jaunas licences, 1 licencē tika izdarīti grozījumi un 2 licences tika anulētas.

Neatkarīgs elektroenerģijas pārvades sistēmas operators

Īstenojot Eiropas Parlamenta un Padomes 2009.gada 13.jūlija direktīvas 2009/72/EK par kopīgiem noteikumiem attiecībā uz elektroenerģijas iekšējo tirgu un par direktīvas 2003/54/EK atcelšanu prasības, ir izveidota AS „Augstsprieguma tīkls” kā neatkarīgs sistēmas operators un AS „Latvijas elektriskie tīkli”, kas ir elektroenerģijas sistēmas īpašnieks. Īstenojot Elektrības direktīvas prasības, regulators 2012.gadā iesāka neatkarīga sistēmas operatora sertificēšanas procesu ar mērķi apstiprināt un norīkot neatkarīgu sistēmas operatoru. 2012.gadā sertificēšanas procesa laikā neatkarīgais sistēmas operators apliecināja, ka tas ievēro Elektroenerģijas tirgus likumā noteiktās prasības pārvades sistēmas operatora sertificēšanai.

Regulators 2012.gada 22.augustā ar lēmumu Nr.195 „Par elektroenerģijas pārvades sistēmas attīstības plānu” apstiprināja pārvades sistēmas attīstības 10 gadu plānu, izvērtēja

AS „Augstsprieguma tīkls” atbilstību sertificēšanas prasībām un, ievērojot procedūru, 2012.gada 8.oktobrī nosūtīja Eiropas Komisijai lēmuma „Par pārvades sistēmas operatora sertificēšanu” projektu. Attiecīgi pēc lēmuma projekta saņemšanas EK sagatavoja 2012.gada 4.decembra atzinumu par AS „Augstsprieguma tīkls” sertifikāciju, pamatojoties uz kuru jau 2013.gada sākumā varēja pabeigt AS „Augstsprieguma tīkls” apstiprināšanu un norīkošanu par neatkarīgu sistēmas operatoru.

Energoapgādes komersantu objektu uzraudzība

Pamatojoties uz Enerģētikas likumu un likumu „Par hidroelektrostaciju hidrotehnisko būvju drošumu” regulators kontrolēja energoapgādes komersantu objektu un HES hidrotehnisko būvju darbības atbilstību normatīvo aktu prasībām.

Pārskata periodā tika apsekoti 122 energoapgādes komersantu objekti ar mērķi veikt preventīvas darbības un gūt informāciju par objektu ekspluatācijas atbilstību normatīvo aktu prasībām.

Darbības rezultatīvie rādītāji

| Darbības | | Energoapgādes komersanti un HES hidrotehnisko būvju valdītāji | | | |
|----------|--|---|---------------|--------------|--------------|
| | | HES | Elektroapgāde | Siltumapgāde | Gāzes apgāde |
| 1. | Izsniegti HES hidrotehnisko būvju drošuma sertifikāti | 63 | | | |
| 2. | Apstiprinātas HES hidrotehnisko būvju drošuma programmas | 6 | | | |
| 3. | Veikto pārbaūžu skaits | 57 | 38 | 23 | 4 |
| 4. | Konstatēti pārkāpumi | 2 | 17 | 19 | 4 |

Elektroapgādes komersantu objektu apsekošanā būtiskākie pārkāpumi:

- elektroietaišu būvkonstrukciju stāvokļa neatbilstība;
- neatbilstošs elektroietaišu stāvoklis;
- elektroietaišu profilaktisko mērījumu nepilnīga izpilde un periodiskuma neievērošana;
- nav ievēroti zemējuma ierīkošanas noteikumi;
- nav rīkojuma par atbildīgo personu;
- nepilnīga līgumu dokumentācija;
- elektroietaisē nav pieslēguma shēmas;
- koģenerācijas stacijas elektroenerģijas pašpatēriņš pieslēgts neatbilstoši noteikumiem.

Siltumapgādes komersantu objektu apsekošanā būtiskākie pārkāpumi:

- siltumenerģijas uzskaites neesamība;
- nav veikta savlaicīga siltuma skaitītāju verifikācija;
- nav izstrādāts temperatūras grafiks;
- nav energoefektivitātes rādītāju reģistrācijas žurnāla;
- profilaktisko mērījumu nepilnīga izpilde un periodiskuma neievērošana;

- nav rīkojuma par atbildīgo personu nozīmēšanu;
- nav izstrādātas iekārtu apkalpošanas un ekspluatācijas instrukcijas;
- nav uzstādīta avārijas gāzes noplūdes signalizācija;
- nav ierīkota zibens aizsardzība.

Gāzes apgādes komersantu objektu apsekošanā būtiskākie pārkāpumi:

- gāzes padeves ievada automātiskās atvienošanas ierīce nav uzstādīta;
- iekārtas un ietaises nav numurētas (nav operatīvie apzīmējumi);
- izlases kārtībā izskatītajiem līgumiem ar mājsaimniecības lietotājiem un līgumiem ar rūpnieciskiem lietotājiem ar gada patēriņu līdz 25000 n.m³ nav norādīti dabasgāzes kvalitātes parametri;
- tehniskā dokumentācija nav atbilstoša LVS-364 (27.10.2011.) redakcijā noteiktajam;
- nav uzstādīts gāzes koncentrācijas signalizators.

Izvērtējot apsekojumu rezultātus energoapgādes komersantu elektroapgādes objektos, var secināt, ka komersanti pilda regulējamās nozares normatīvo aktu prasības. Būtiski pārkāpumi nav konstatēti, bet pārbaudes aktos norādītie pārkāpumi regulatora noteiktajā termiņā ir novērsti. HES hidrotehnisko būvju reģistra uzskaitē ir 158 HES hidrotehniskās būves, no tām 11 neveic saimniecisko darbību.

Pārskata periodā kontekstā ar nepieciešamību atkārtoti izsniegt HES hidrotehnisko būvju drošuma sertifikātu apsekotas 57 HES hidrotehniskās būves. Izskatītas 63 HES hidrotehnisko būvju drošuma deklarācijas un HES hidrotehnisko būvju drošuma sertifikāti atkārtoti izsniegti 60 HES hidrotehnisko būvju valdītājiem.

Regulators apstiprināja HES hidrotehnisko būvju drošuma programmu un izsniedza HES hidrotehnisko būvju drošuma sertifikātu trīs jaunām HES hidrotehniskajām būvēm.

HES hidrotehnisko būvju drošums ir pasākumu komplekss, kas ietver sistemātisku kontroli un regulāru HES hidrotehnisko būvju stāvokļa novērtējumu. HES hidrotehnisko būvju apsekošanā konstatētie pārkāpumi:

- elektroietaišu profilaktisko mērījumu nepilnīga izpilde un periodiskuma neievērošana;
- nav rīkojuma par atbildīgo personu nozīmēšanu.

Izvērtējot HES hidrotehnisko būvju apsekošanas rezultātus to ekspluatācijas laikā, netika konstatēti pārkāpumi, kas varētu izraisīt HES hidrotehnisko būvju avārijas. HES hidrotehnisko būvju valdītāji regulatora noteiktajā termiņā pārkāpumus ir novērsuši.

Ministru kabinets 2011.gada 4.oktobrī apstiprināja noteikumus Nr.759 „Noteikumi par publisko elektroapgādes tīklu sprieguma prasībām”, kuros noteikts, ka publiskajos elektroapgādes tīklos tiek piemērots Latvijā adaptēts Eiropas standarts LVS EN 50160:2010 „Publisko elektroapgādes tīklu sprieguma raksturlielumi”. Minētais standarts uzliek par pienākumu

sistēmas operatoriem nodrošināt elektroapgādes kvalitātes raksturlielumus uz elektroietaišu piederības robežas. Pamatojoties uz likuma „Par sabiedrisko pakalpojumu regulatoriem” 9.panta pirmās daļas 6.punktu un 25.panta pirmo, otro un trešo daļu regulators veic regulārus elektroapgādes kvalitātes mērījumus publiskajos elektroapgādes tīklos Latvijā.

Mērījumi tika uzsākti 2012.gada septembrī. Kopā pārskata periodā veikti 14 mērījumi Rīgas pilsētā, no kuriem divos gadījumos konstatētas neatbilstības standartam – paaugstināti harmoniskie kropļojumi atsevišķam harmonikām. Harmoniskos kropļojumus parasti ģenerē elektroenerģijas lietotāju iekārtas. Par konstatētajām neatbilstībām informēts sadales operators, lai, izvērtējot neatbilstības, pieņemtu tehniskos risinājumus to novēršanai un turpmāk nodrošinātu standartam atbilstošu elektroenerģijas piegādes kvalitāti.

Tarifu regulēšana

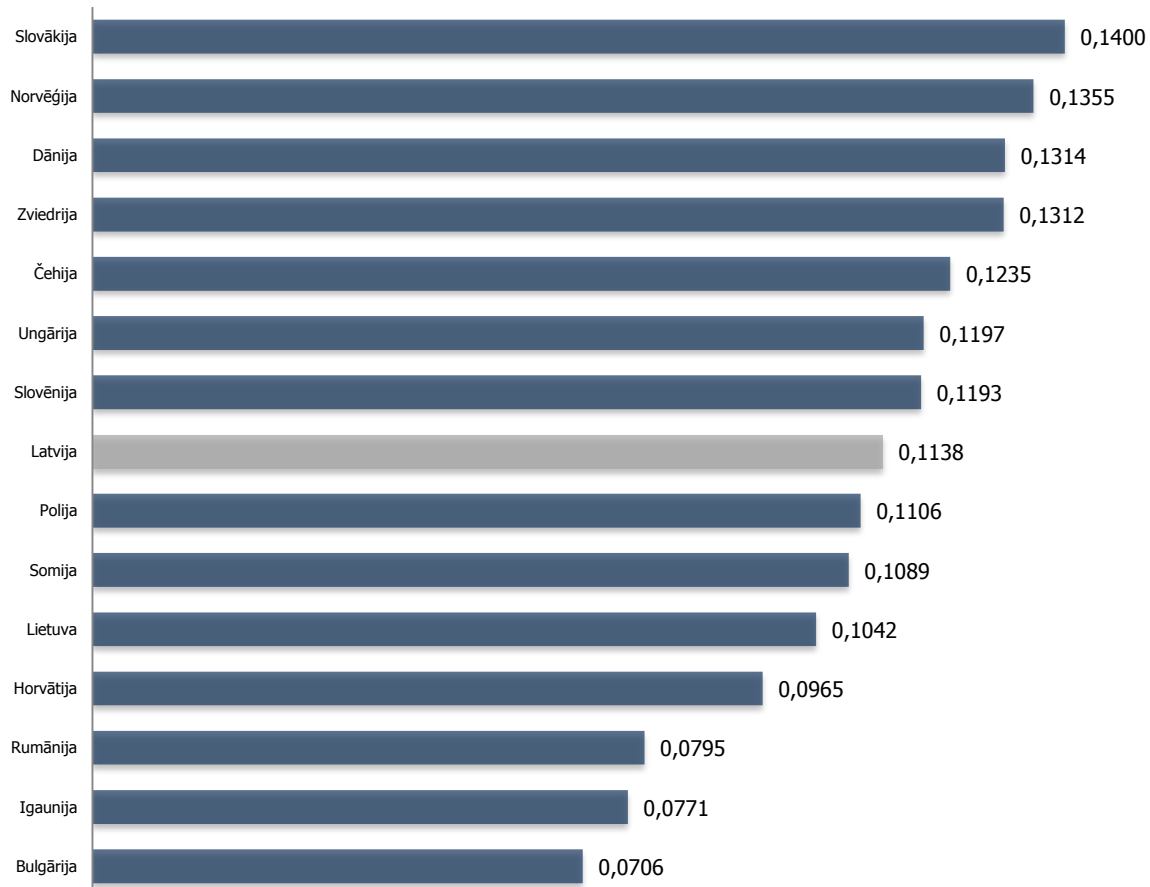
Elektroenerģija

Regulators apstiprina tarifus elektroapgādes komersantiem elektroenerģijas ražošanai koģenerācijas stacijās, elektroenerģijas pārvades un sadales pakalpojumu tarifus, kā arī, ja tirgotājs nav saņēmis atļauju noteikt tarifus, elektroenerģijas tirdzniecības tarifus saistītajiem lietotājiem. Elektroenerģijas pārvades un sadales sistēmu pakalpojumu tarifi tiek noteikti, lai brīva tirgus dalībniekiem, slēdzot divpusējos līgumus par elektroenerģijas piegādēm un norēķinoties par pārvades un sadales sistēmu pakalpojumiem, būtu skaidri un atklāti nosacījumi piekļuvei pārvades un sadales sistēmām.

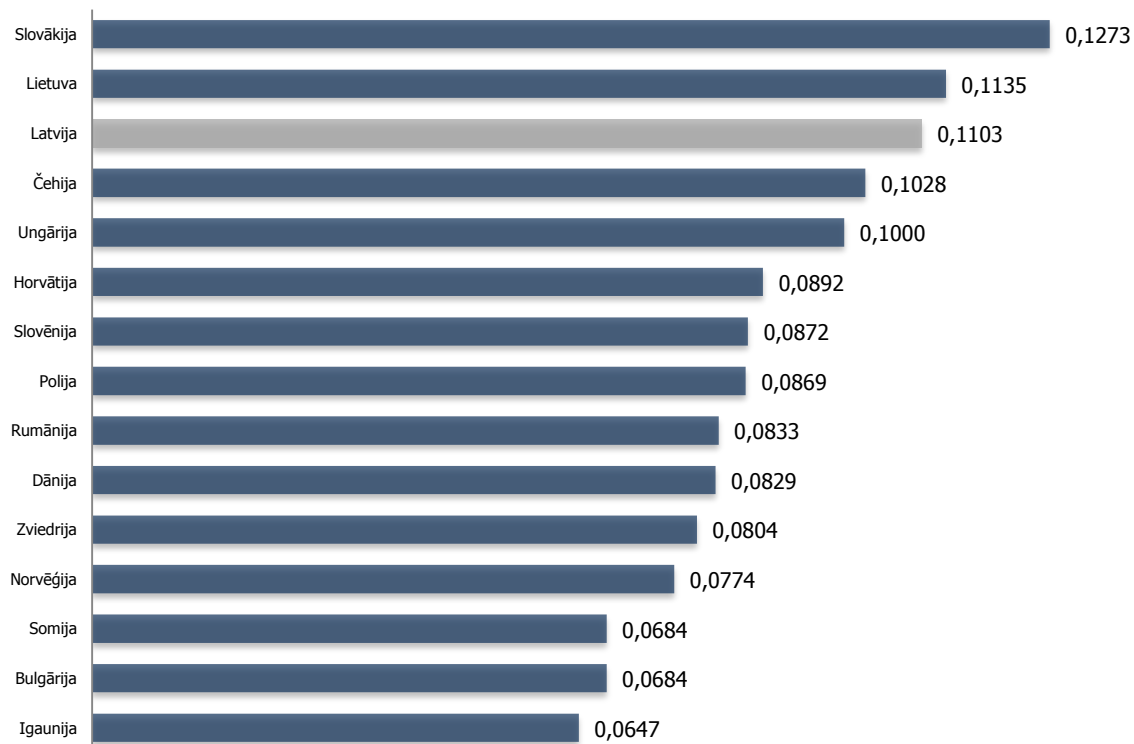
No 2012.gada 1.novembra tikai mājsaimniecības lietotāji par elektroenerģiju norēķinās saskaņā ar regulatora apstiprinātajiem saistīto lietotāju tarifiem, pārējie lietotāji elektroenerģiju pērk par vienošanās cenu ar elektroenerģijas tirgotāju vai pēdējās garantētās piegādes ietvaros. Saistīto lietotāju tarifi ir atšķirīgi dažādām lietotāju grupām atkarībā no sprieguma pakāpes, pieprasītās jaudas un laika zonām. Saistīto lietotāju tarifos ir ietvertas elektroenerģijas ražošanas un importa izmaksas, ieskaitot no atjaunojamiem energoresursiem saražotās elektroenerģijas izmaksas, pārvades un sadales sistēmu pakalpojumu izmaksas, kā arī tirdzniecības pakalpojuma izmaksas.

Elektroenerģijas importa cenu nosaka savstarpējie līgumi starp AS „Latvenergo” un Krievijas, Lietuvas un Igaunijas elektroenerģijas piegādātājiem un tirdzniecības darījumi Ziemeļvalstu elektroenerģijas tirgū (*NordPool*). Elektroenerģijas ražošanas tarifu koģenerācijas stacijām ar jaudu virs 4MW (arī TEC-1 un TEC-2) nosaka regulators. Koģenerācijas stacijām ar jaudu līdz 4MW, kā arī elektrostacijām, kuras izmanto atjaunojamus energoresursus, elektroenerģijas iepirkuma cenas aprēķināšanas kārtība ir noteikta normatīvajos aktos.

2012.gadā regulators apstiprināja arī AS „Augstsprieguma tīkls” elektroenerģijas pārvades sistēmas pakalpojumu tarifus.



Elektroenerģijas cenas Austrumeiropā un Ziemeļvalstīs māsaimniecībām 2012.gadā (bez nodokļiem)



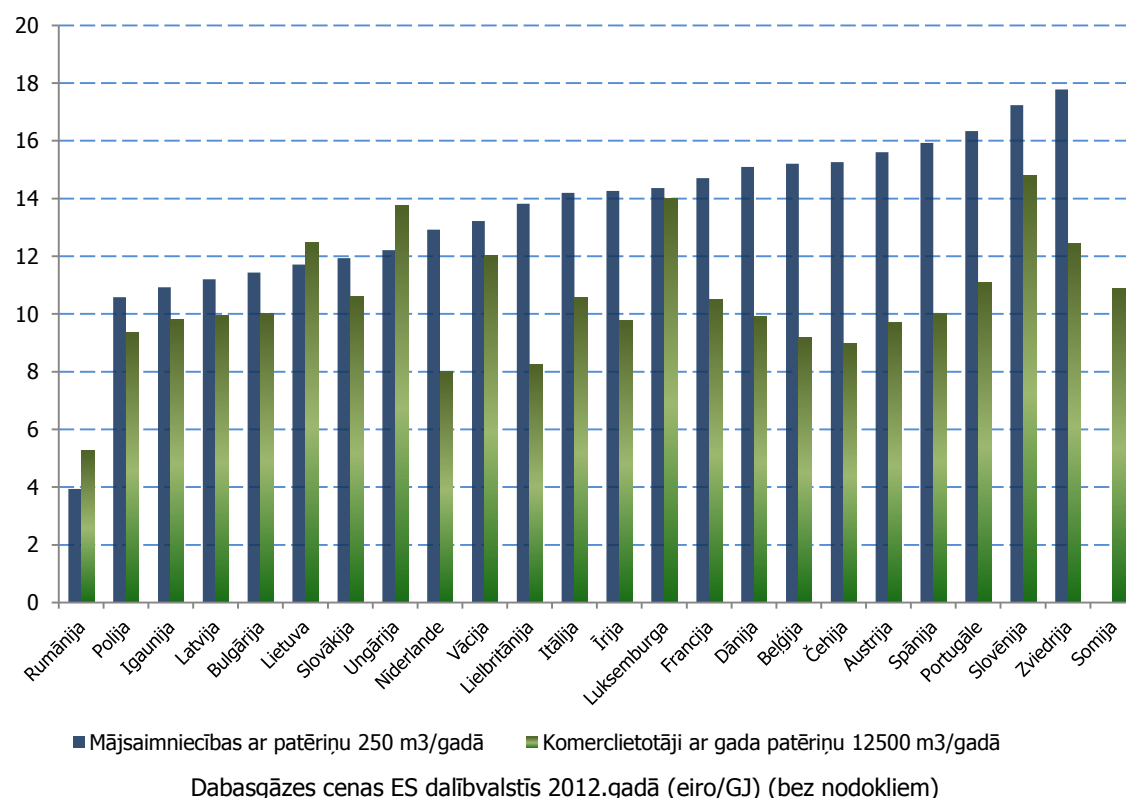
Elektroenerģijas cenas Austrumeiropā un Ziemeļvalstīs rūpnieciskajiem lietotājiem 2012.gadā (bez nodokļiem)

Saskaņā ar *Eurostat* datiem 2012.gadā Latvijā elektroenerģijas tarifi bija apmēram vienā līmenī ar ES Austrumu daļas valstīm.

Dabaszāze

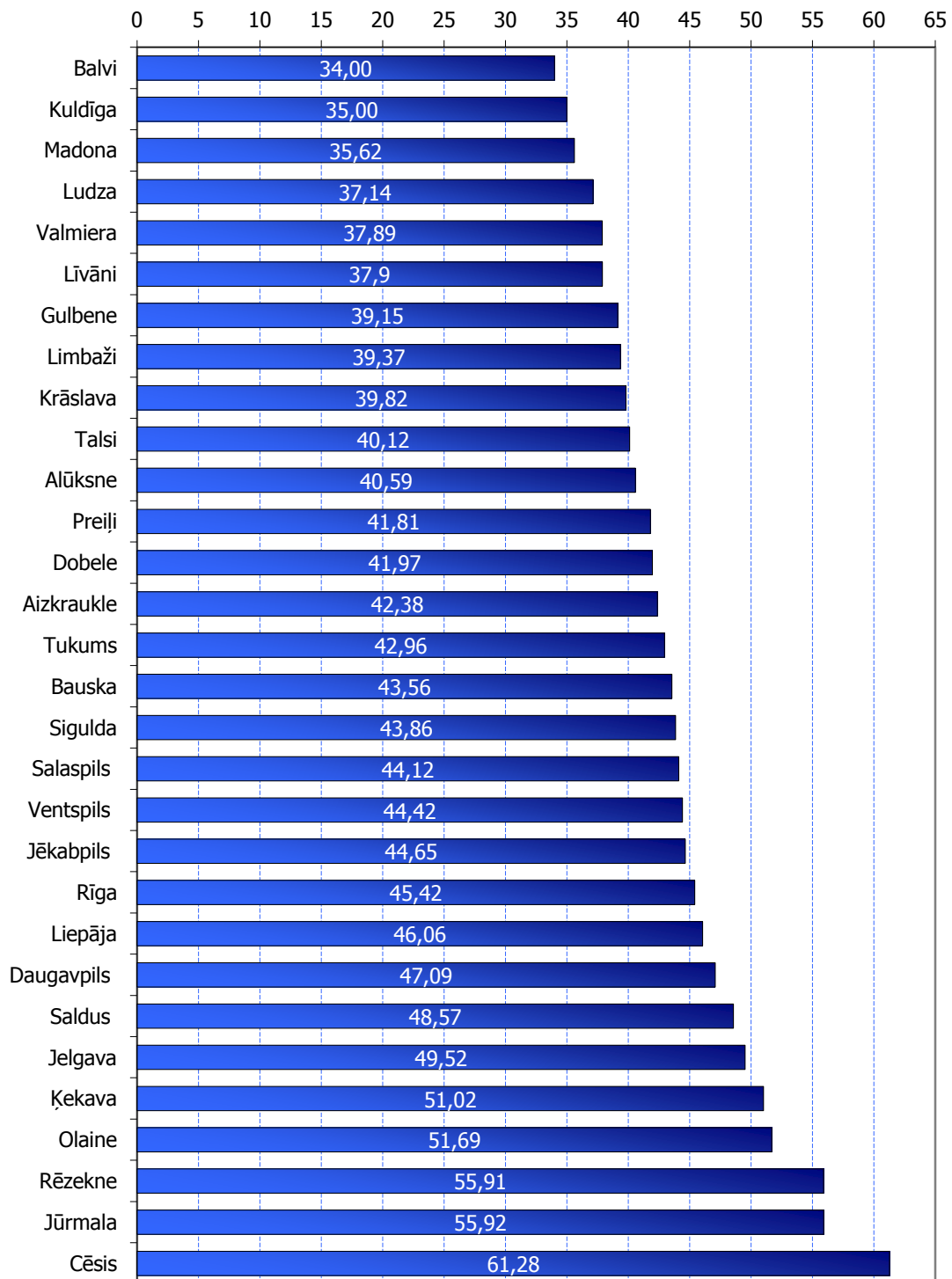
Dabaszāzes tirdzniecības gala tarifi veidojas no dabaszāzes iepirkuma cenas un ar dabaszāzes piegādi lietotājiem saistīto pakalpojumu - pārvades, uzglabāšanas, diferencētajiem sadales un tirdzniecības - tarifiem. Dabaszāzes iepirkuma cena uz diferencētajiem tirdzniecības gala tarifiem tiek pārnesta nemainīga.

Saskaņā ar *Eurostat* datiem 2012.gadā dabaszāzes cenas mājsaimniecībām Latvijā salīdzinājumā ar citām ES dalībvalstīm bija ceturrtās zemākās.



Siltumenerģija

Dažādās Latvijas pilsētās ir atšķirīgi siltumenerģijas tarifi. Tarifu atšķirības nosaka dažādi gan tehniski, gan ekonomiski faktori, piemēram, siltumtīklu un visas siltumapgādes sistēmas efektivitāte, tīklu izvietojums, siltumenerģijas zudumu apjoms, kurināmā veids, siltumapgādes sistēmas noslodzes, veiktās investīcijas, apdzīvotās vietas ģeogrāfiskais izvietojums un reljefs. Siltumenerģijas apgādes pakalpojuma gala tarifi Latvijas lielākajās pilsētās 2012.gada decembrī ir parādīti pievienotajā grafikā.



Siltumenerģijas tarifi Latvijas lielākajās pilsētās 2012.gada decembrī, LVL/MWh

Regulatorā 2012.gadā tika saņemti, izvērtēti un apstiprināti 2 siltumenerģijas ražošanas tarifu projekti koģenerācijas stacijām un 18 tarifu projekti ar gala tarifiem siltumenerģijas

patērētājiem, kas ietver ražošanas, pārvades/sadales un tirdzniecības tarifu siltumenerģijas apgādes nozarē.

Jauni siltumenerģijas ražošanas tarifi tika apstiprināti koģenerācijas stacijām - SIA „Liepājas enerģija” un SIA „Sabiedrība Mārupe”. SIA „Liepājas enerģija” koģenerācijas staciju Liepājā, Kaiju ielā 33 nodeva ekspluatācijā 2012.gadā. Siltumenerģijas un elektroenerģijas ražošanai koģenerācijas stacijā izmanto jaunizbūvētu koģenerācijas iekārtu, kurā kā kurināmo izmanto šķeldu, bet kā siltuma maksimumslodžu katlu iekārtas izmanto ar dabasgāzi kurināmos ūdenssildāmos katlus. Tarifu projekta izskatīšanas gaitā tika panākts ražošanas izmaksu samazinājums, un apstiprināti zemāki siltumenerģijas tarifi pie dažādām dabasgāzes tirdzniecības cenām robežās no 13,6% līdz 14,1%, salīdzinot ar sākotnēji iesniegto tarifu projektu. SIA „Sabiedrība Mārupe” arī apstiprināti zemāki tarifi pie dažādām dabasgāzes tirdzniecības cenām robežās no 12,2% līdz 17,4%, salīdzinot ar sākotnēji iesniegto tarifu projektu.

Siltumenerģijas tarifi ir apstiprināti tabulu veidā un piemērojami atkarībā no AS „Latvijas Gāze” noteiktā dabasgāzes diferencētā tirdzniecības gala tarifa konkrētajā mēnesī.

SIA „Salaspils Siltums” tika apstiprināts gala tarifu projekts ar 11,3% samazinājumu. Tika apstiprināti gala tarifu projekti arī tādiem komersantiem kā AS „Simone” (Alūksnē), SIA „Talsu BIO-Enerģija” un SIA „Ķekavas nami”. Tika apstiprināti arī trīs tarifu projekti AS „Mārupes komunālie pakalpojumi” - Tiraines, Mārupes un Skultes ciemiem. Jauni gala tarifi tika apstiprināti arī AS „Rīgas siltums”, SIA „Maltas dzīvokļu - komunālās saimniecības uzņēmums” un AS „Daugavpils siltumtīkli”.

SIA „Lielvārdes Remte” tika apstiprināti divi gala tarifu projekti – Lielvārdei un Lēdmanei. Jauni siltumapgādes pakalpojumu gala tarifi tika apstiprināti arī SIA „Pļaviņu komunālie pakalpojumi” un SIA „Ventspils siltums”. Ievērojams gala tarifu samazinājums par 13,4% tika noteikts SIA „Liepājas enerģija”, kā arī SIA „Ikšķiles māja” - ar 5,6% samazinājumu. Vēl būtiskāki gala tarifa samazinājumi tika apstiprināti SIA „Iecavas siltums” - par 17,2% un SIA „Sabiedrība Mārupe” - par 23,4%.

Lietotāju tiesību aizsardzība

Ievērojot ES Elektrības direktīvu un elektrības sektora regulas, SPRK pārrauga tirgus veidošanās procesu, vienlaikus nodrošinot tirgus informācijas atklātību un vienādus noteikumus visiem tā dalībniekiem.

2012.gadā saņemtas un izskatītas 98 sabiedrisko pakalpojumu lietotāju sūdzības (pretenzijas) enerģētikas jomā. Elektroapgādē galvenokārt sniegtas atbildes uz jautājumiem, kas saistīti ar elektroenerģijas piegādi (27%), elektroenerģijas kvalitāti (13%), kā arī elektroenerģijas uzskaiti un norēķiniem (44%). Gāzes apgādes jomā lielākā daļa sūdzību saistītas ar

dabāsgāzes piegādes jautājumiem (54%) un patērētās dabāsgāzes uzskaiti un norēķiniem (29%), savukārt siltumenerģijas apgādē 48% saņemto sūdzību saistītas ar jautājumiem par siltumenerģijas tarifiem un maksājumiem, 28% par siltumenerģijas piegādes problēmām.

2012.gadā, salīdzinot ar 2011.gadu, saņemto sūdzību skaits samazinājies par 25%, attiecīgi elektroapgādē saņemto sūdzību skaits samazinājies par 39% , gāzes apgādē - par 28 %, savukārt siltumapgādē sūdzību skaits ir pieaudzis par 39%.

Lielākā daļa 2012.gadā saņemto sūdzību ir nepamatotas, tās veido 74% no visām sūdzībām, savukārt pamatotās sūdzības veido 6%. 20 gadījumos (20%) sūdzības neattiecas uz regulatora kompetenci. Detalizētāku sūdzību dalījumu pa energoapgādes veidiem skatīt tabulā.

| Sūdzību dalījums | Kopā, t.sk. | | elektroapgādē | | gāzes apgādē | | siltumapgādē | |
|-------------------------------------|-------------|-----|---------------|-----|--------------|-----|--------------|-----|
| | Skaitis | % | skaitis | % | skaitis | % | skaitis | % |
| Pamatotas | 6 | 6 | 5 | 11 | 1 | 4 | 0 | 0 |
| Nepamatotas | 72 | 74 | 35 | 78 | 25 | 89 | 12 | 48 |
| Neattiecas uz regulatora kompetenci | 20 | 20 | 5 | 11 | 2 | 7 | 13 | 52 |
| Kopā: | 98 | 100 | 45 | 100 | 28 | 100 | 25 | 100 |

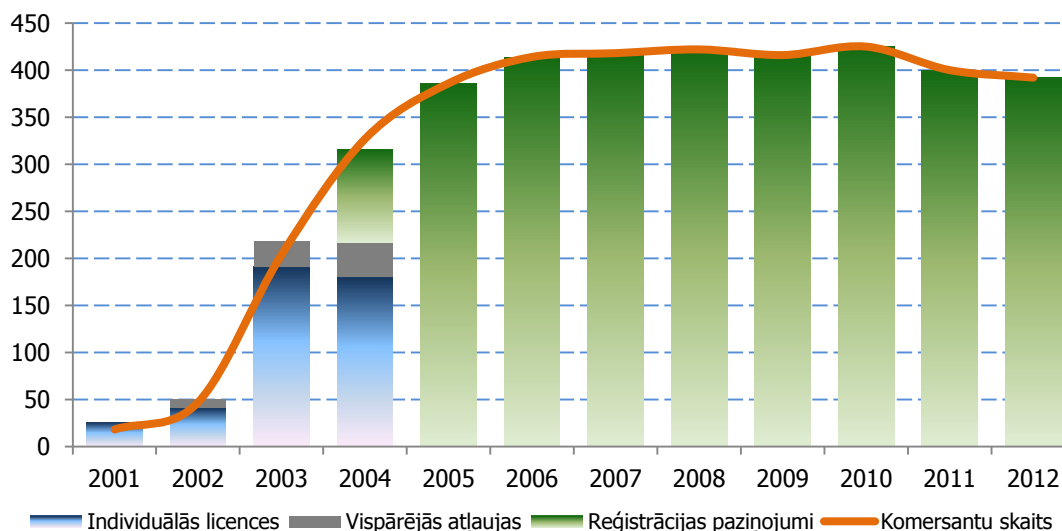
Enerģētikas jomā saņemtās sūdzības 2012.gadā

Regulators 2012.gadā ir iegādājies sprieguma kvalitātes reģistrējošos mērinstrumentus, lai strīdu un sūdzību gadījumos varētu veikt kvalitātes mērījumus un noteikt atbilstību Ministru kabineta noteikumiem Nr.759 „Noteikumi par publisko elektroapgādes tīklu sprieguma prasībām”, kuri nosaka, ka no 2012.gada 1.janvāra standarts LVS EN 50160:2010 „Publisko elektroapgādes tīklu sprieguma raksturlielumi” ir obligāti piemērojams.

Regulēšana elektronisko sakaru un pasta nozarēs

Komersantu autorizācija

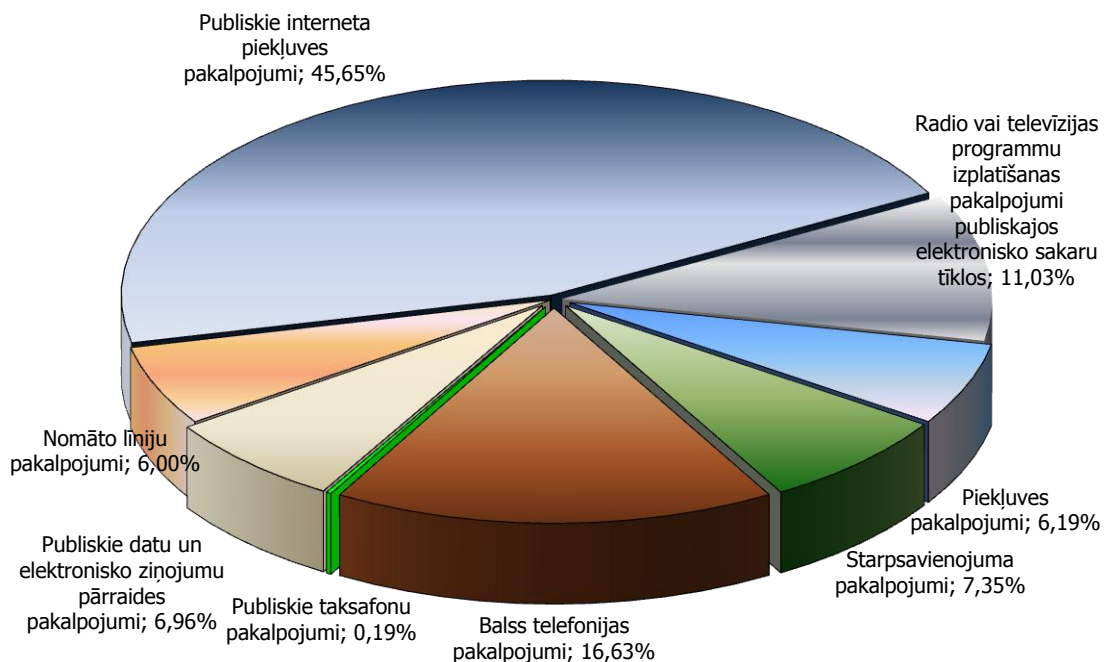
Izvērtējot elektronisko sakaru komersantu skaita izmaiņas ilgākā periodā un ņemot vērā licencēšanas režīma izmaiņas elektronisko sakaru nozarē, vērojama korelācija starp procedūru ienākšanai tirgū vienkāršošanu un komersantu skaita palielināšanos.



Komersantu skaita izmaiņas 2001.- 2012.gadā

Kopš 2006.gada reģistrēto elektronisko sakaru komersantu skaits praktiski paliek nemainīgs, jo jaunpienācēju skaits ir līdzīgs to komersantu skaitam, kas izlemj izbeigt vai neturpināt darbību elektronisko sakaru nozarē. 2012.gadā elektronisko sakaru nozarē ir reģistrēti 48 jauni elektronisko sakaru komersanti un 42 elektronisko sakaru komersanti ir izbeiguši savu darbību elektronisko sakaru nozarē.

Pārskata perioda beigās elektronisko sakaru nozarē bija reģistrēts 748 elektronisko sakaru komersants, no tiem darbību nozarē veica 393. Tikai 52 elektronisko sakaru komersanti ir norādījuši, ka darbojas visā Latvijas Republikas teritorijā, pārējie darbojas dažos Latvijas novados vai pilsētās. Jāpiezīmē, ka lielākā daļa elektronisko sakaru komersantu ir nelieli un to sniegtie elektronisko sakaru pakalpojumi bieži vien ir pieejami tikai nelielā pilsētas vai novada daļā.



Elektronisko sakaru komersantu sadalījums pa pakalpojumu veidiem 2012.gadā

Komersantu uzraudzība

Elektronisko sakaru komersantu darbības uzraudzība tiek veikta saskaņā ar elektronisko sakaru nozares normatīvajiem aktiem. Elektronisko sakaru komersantiem ir pienākums divas reizes gadā iesniegt regulatoram regulāro informāciju par savu darbību pārskata periodā.

Regulatoram ir tiesības pieņemt lēmumu par elektronisko sakaru komersantu darbības pārtraukšanu elektronisko sakaru nozarē, ja normatīvie akti tiek pārkāpti vairākkārt, nenovēršot konstatētos pārkāpumus. 2012.gadā no 42 elektronisko sakaru komersantiem, kas izbeiguši savu darbību elektronisko sakaru nozarē, regulators 16 elektronisko sakaru komersantiem atņēma tiesības sniegt elektronisko sakaru pakalpojumus un nodrošināt elektronisko sakaru tīklu uz trīs gadiem.

Tirgus analīze būtiskas ietekmes noteikšanai

Pārskata gadā tika veikta tirgus analīze tranzīta pakalpojumu fiksētajā publiskajā telefonu tīklā tirgū.

Pārskata gadā regulators saņēma iebildumus no Eiropas Komisijas par balss savienojumu pabeigšanas individuālajos mobilajos tīklos un fiksēto balss telefonijas pakalpojumu tirgu analīzes rezultātiem. Pēc Eiropas Komisijas iebildumu saņemšanas pārskata gadā tika atkārtoti veikta šādu elektronisko sakaru pakalpojumu tirgu analīze:

- balss savienojumu pabeigšana individuālos mobilajos tīklos;
- fiziskām personām publiski pieejami vietējie vai iekšzemes balss telefonijas pakalpojumi, kas nodrošināti fiksētā vietā;

- fiziskām personām publiski pieejami starptautiskie balss telefonijas pakalpojumi, kas nodrošināti fiksētā vietā;
- juridiskām personām publiski pieejami vietējie vai iekšzemes balss telefonijas pakalpojumi, kas nodrošināti fiksētā vietā;
- juridiskām personām publiski pieejami starptautiskie balss telefonijas pakalpojumi, kas nodrošināti fiksētā vietā.

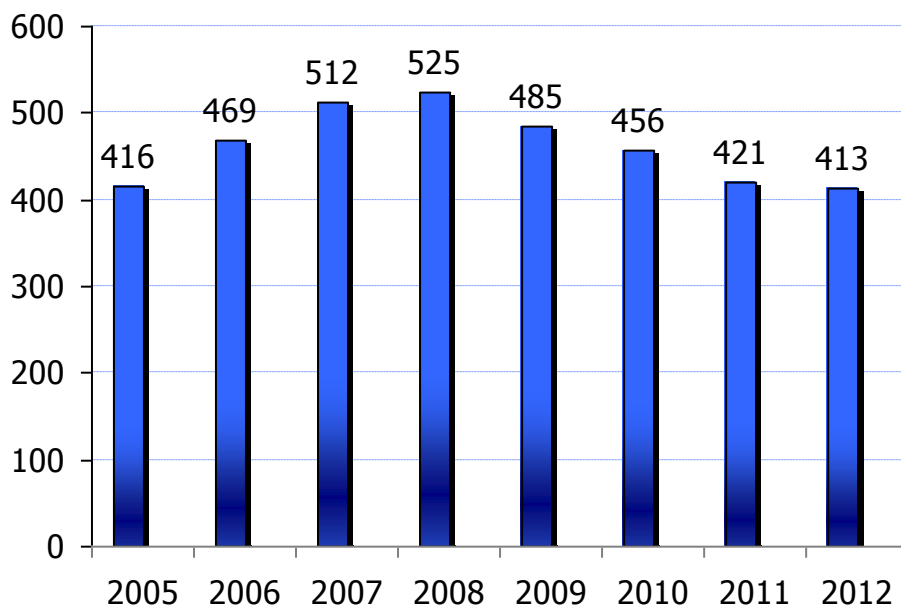
Par šiem tirgiem noslēgušās nacionālās konsultācijas un 2012.gadā tirgus analīzes rezultāti paziņoti Eiropas Komisijai un citiem Eiropas Savienības dalībvalstu nacionālajiem regulatoriem. Pēc atkārtotas tirgus analīzes veikšanas un rezultātu paziņošanas Eiropas Komisijai un citiem regulatoriem iebildumi netika saņemti.

Savienojumu pabeigšanas mobilajā tīklā tirgus analīzes gaitā regulators nolēma būtiski mainīt pieeju tirgus novērtēšanai, kas ir saistīts ar pašu tirgus struktūru: ikviens komersants, kurš noslēdzis vismaz vienu starpsavienojumu līgumu un saņēmis lietošanas tiesības numerācijai tiek uzskatīts par tirgus dalībnieku, jo var nekavējoties uzsākt savienojumu pabeigšanas pakalpojumu nodrošināšanu. Ikviens balss savienojumu pabeigšanas individuālos mobilajos tīklos tirgus dalībnieks pakalpojuma uzbūves dēļ uzskatāms par komersantu ar būtisku ietekmi tirgū. Regulators pārskata gadā visiem komersantiem ar būtisku ietekmi tirgū noteica ievērojami samazinātu savienojuma pabeigšanas tarifa augšējo robežu.

Regulators secināja, ka tranzīta pakalpojumu fiksētajā publiskajā telefonu tīklā tirgū vairs neeksistē komersants ar būtisku ietekmi tirgū, tādēļ tika pieņemts lēmums atcelt visas piemērotās saistības.

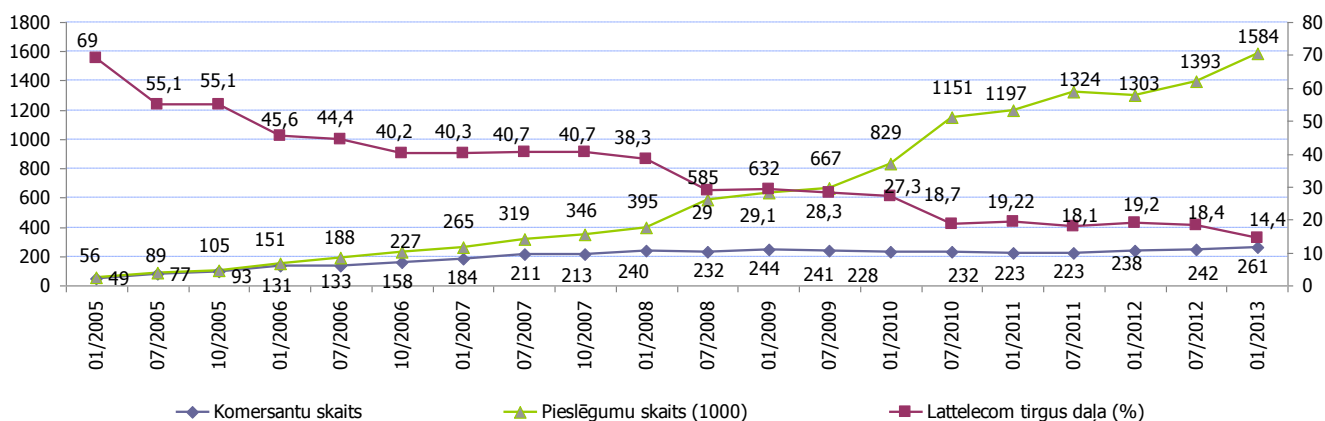
Tirgus situācija

Pārskata periodā elektronisko sakaru nozarē tika novērots apgrozījuma kritums, kas sākās jau 2009.gadā. Iespējamā krituma pazīmes jau bija vērojamas 2008.gadā, kad ievērojami palēninājās nozares pieauguma temps. Svarīgi ir atzīmēt, ka nozares kopējo apgrozījumu būtiski ietekmē gan konkurence tirgū, gan regulatora pieņemtie lēmumi, kuri tieši ietekmē gan balss telefonijas pakalpojumu tarifus, gan ieņēmumu apjomu no starpsavienojumu pakalpojumu nodrošināšanas.



Ieņēmumu apjoms elektronisko sakaru nozarē no lietotājiem nodrošinātajiem elektronisko sakaru pakalpojumiem (milj. LVL)

Pārskata gadā nedaudz pieauga to komersantu skaits, kuri nodrošina interneta piekļuves pakalpojumus un nodrošināto piekļuvju skaits mobilajā un fiksētajā elektronisko sakaru tīklā. Pēdējos gados SIA „Lattelecom” tirgus daļa ir stabilizējusies. Jāatzīmē vēsturiskā tirgus dalībnieka, kā arī alternatīvo operatoru investīcijas attīstot optisko kabeļu tīklu, kā arī piedāvājot sasaistītus pakalpojumus (piedāvājot t.s. „double play” vai „triple play” pakalpojumus).



Interneta pakalpojumu sniedzēji, piekļuvju skaits, vēsturiskā operatora tirgus daļa

Pārskata gadā turpināja pieaugt optisko kabeļu tīklu īpatsvars. Salīdzinot optisko kabeļu pieslēgumu skaitu ar visiem fiksētajiem platjoslas interneta pieslēgumiem, optisko kabeļu tīklu īpatsvars sasniedzis apmēram 47% no visām fiksētajām piekļuvēm.

Elektronisko sakaru pakalpojumu kvalitāte un lietotāju sūdzības

Regulators elektronisko sakaru nozarē veic elektronisko sakaru pakalpojumu kvalitātes kontroli ar mērķi uzraudzīt elektronisko sakaru komersantu sniegto elektronisko sakaru pakalpojumu kvalitāti un par to informētu sabiedrību.

Regulators ir sagatavojis elektronisko sakaru pakalpojumu kvalitātes pārskatu par 2012.gadu. Tajā ir apkopoti regulatora veikto pakalpojumu kvalitātes parametru mērījumu rezultāti un to salīdzinājums ar regulatora noteiktajām un komersantu deklarētajām pakalpojumu kvalitātes parametru vērtībām.

Pakalpojumu kvalitātes mērījumus veic gan regulators, gan paši komersanti atbilstoši regulatora Elektronisko sakaru pakalpojumu kvalitātes prasību, kvalitātes pārskatu iesniegšanas un publiskošanas noteikumos noteiktajiem pakalpojumu kvalitātes prasību nosacījumiem.

Saskaņā ar Elektronisko sakaru pakalpojumu kvalitātes mērījumu metodiku 2012.gadā regulators veica mērījumus šādiem pakalpojumiem:

- universālais pakalpojums;
- iekšzemes un vietējais balss telefonijas pakalpojums un īsziņu pakalpojums mobilajā telefonu tīklā;
- īsziņu pakalpojums, izmantojot mobilo telefonu tīklu starpsavienojumu;
- balss telefonijas pakalpojums, izmantojot telefonu tīklu starpsavienojumu (starpsavienojuma pakalpojums);
- interneta piekļuves pakalpojums.

Regulators balss telefonijas, īsziņu un starpsavienojuma pakalpojuma kvalitātes mērījumus veic, izmantojot Telefonu tīklu kvalitātes kontroles sistēmu, savukārt interneta piekļuves pakalpojuma kvalitātes mērījumiem izmantota Interneta piekļuves pakalpojuma kvalitātes kontroles sistēma <http://itest.sprk.gov.lv>.

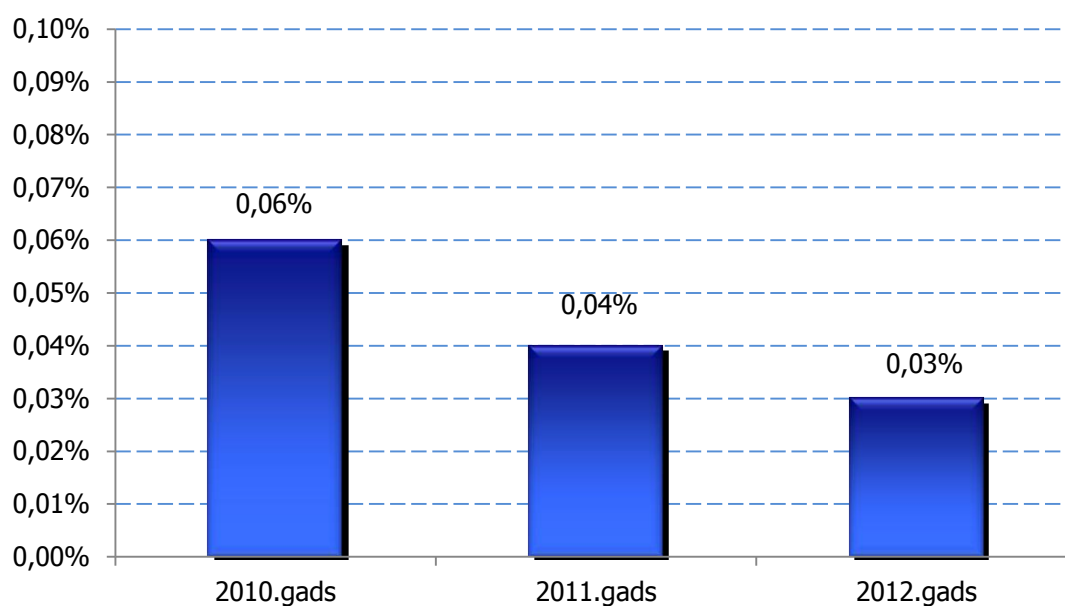
Regulators nosaka pakalpojumu kvalitātes parametrus un to vērtības šādiem universālā pakalpojuma sniedzēja SIA „Lattelecom” sniegtajiem pakalpojumiem:

- iekšzemes un vietējais balss telefonijas pakalpojums fiksētajā telefonu tīklā;
- bojājumu pieteikumu pieņemšanas dienesta pakalpojums;
- visaptveroša telefona uzziņu dienesta pakalpojums.

Izvērtējot universālā pakalpojuma kvalitātes parametru mērījumu rezultātus, regulators secina, ka vairākums mērījumu rezultātu atbilst esošajām universālā pakalpojuma saistībās noteiktajām kvalitātes prasībām, izņemot atsevišķus ar bojājumu novēršanu saistītus parametrus. Lai arī vērojams ikgadējs pakāpenisks uzlabojums šo parametru nodrošināšanā, joprojām neatbilstības novērojamas bojājumu novēršanai noteiktā laikā un norunātajā dienas

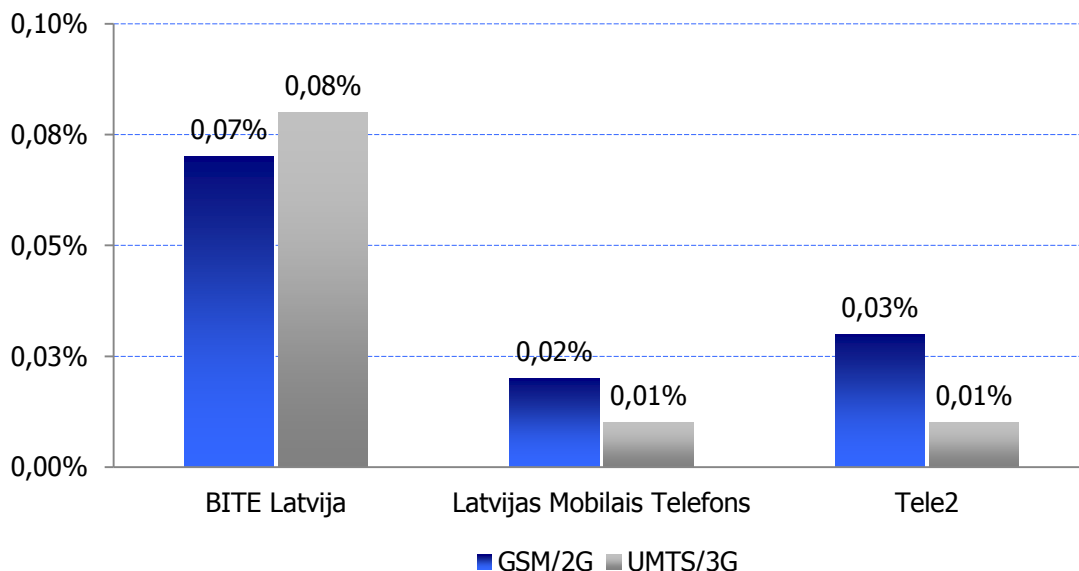
pusē, kā arī bojājumu pieteikumu pieņemšanas dienesta atbildes laikam. Kopumā ar bojājumu novēršanu saistītās neatbilstības ir salīdzinoši niecīgas, tomēr to pilnīgai novēršanai SIA „Lattelecom” nepieciešams veikt pasākumus optimālākai resursu plānošanai vai papildu resursu nodrošināšanai šajā jomā.

Apkopojot un analizējot pakalpojumu kvalitātes parametru vērtības izsaukumus ietekmējošiem parametriem – savienošanas laikam, runas pārraides kvalitātei un nesekmīgo savienojumu koeficientam, vērojama to nemainīgi labu rādītāju saglabāšanās pēdējo trīs gadu laikā, kas liecina par SIA „Lattelecom” elektronisko sakaru tīkla teicamu tehnisko uzturēšanu balss telefonijas pakalpojuma nodrošināšanai.



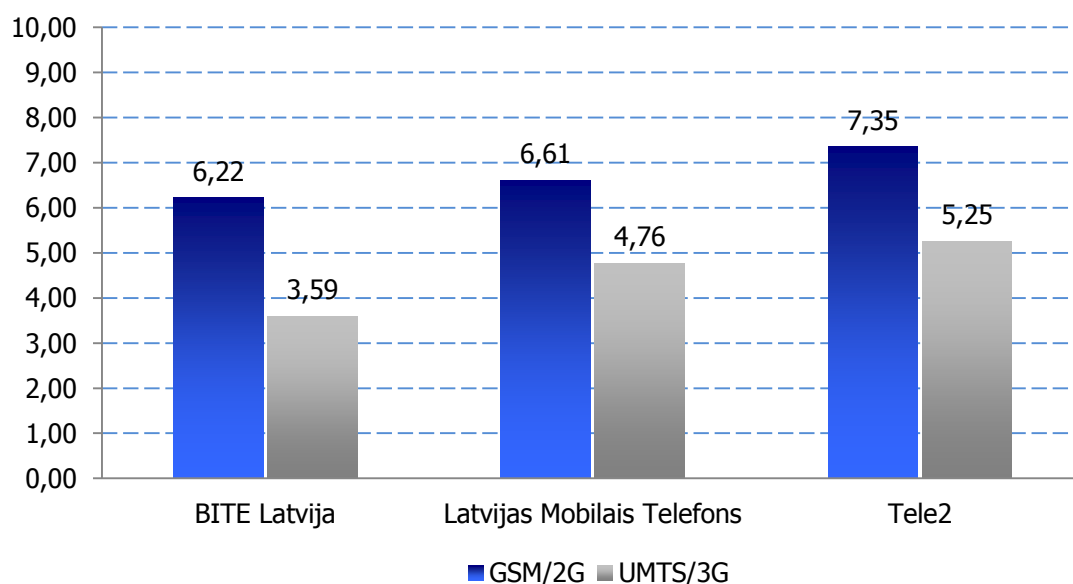
Salīdzinājums pa gadiem nesekmīgo savienojumu koeficientam procentos universālā pakalpojuma sniedzēja SIA „Lattelecom” fiksētajā telefonu tīklā

Apkopojot mobilo telefonu tīklu operatoru SIA „BITE Latvija”, SIA „LMT” un SIA „Tele2” nodrošinātā balss telefonijas pakalpojuma kvalitātes rādītājus, kopumā tie vērtējami kā ļoti labi vietās, kur nodrošināts stabils mobilā telefonu tīkla pārklājums. Nesekmīgo savienojumu koeficients nevienam no operatoriem nepārsniedz 0,1%, kas nozīmē, ka tipiskas jeb prognozētas telefonu tīkla noslodzes gadījumā visi savienojumi ir sekmīgi un pakalpojums vienmēr ir pieejams.



Nesekmīgo savienojumu koeficients Bite Latvija, LMT un Tele2 mobilajos tīklos

2012.gadā izsaukumi mobilajos telefonu tīklos bija veikti atsevišķās grupās atkarībā no izmantotām tehnoloģijām – GSM/2G un UMTS/3G. Kā rāda mērījumu rezultāti, tad nav vērojamas krasi izteiktas atšķirības nesekmīgo savienojumu koeficientam un runas pārraides kvalitātes rādītājiem, taču savienošanas laiks, kas lietotājam ir nozīmīgs izsaukuma ātrai veikšanai, UMTS/3G telefonu tīklā ir vidēji par 2 sekundēm mazāks nekā GSM/2G, un tas vairumā gadījumu ir robežās no 4 līdz 5 sekundēm.



Vidējais savienošanas laiks sekundēs lielāko mobilo operatoru tīklos

Īsziņu pakalpojuma mobilo telefonu tīklos pakalpojumu kvalitātes rādītāji ir nevainojami un vidējais īsziņu piegādes laiks, ņemot vērā, ka daļa no īsziņām sūtītas izmantojot UMTS/3G telefonu tīklu tehnoloģiju ar ātrāku īsziņu piegādes laiku, kopumā ir mazāks salīdzinājumā ar iepriekšējo gadu un tas svārstās ap 6 sekundēm.

2012.gadā mērījumu laikā nebija konstatēta neviena nesekmīga īsziņa, kas nozīmē, ka visu mobilo telefonu tīklu operatoru tīklos visas izsūtītās īsziņas bija saņemtas laikā, kas nepārsniedz 300 sekundes.

Analizējot starpsavienojuma pakalpojuma kvalitātes mērījumus, regulators konstatēja, ka 2012.gadā nevienā no mērījumos iekļautajām starpsavienojuma kombinācijām nav fiksēts būtisks nesekmīgo savienojumu skaits, un nesekmīgo savienojumu koeficienta vērtība ir līdz 0,2%, kas ir ļoti augsts šī pakalpojuma kvalitātes parametra rādītājs.

Pie tam savienošanas laika rādītāji kopumā salīdzinot ar iepriekšējo gadu datiem ir samazinājušies un atšķirības dažādās starpsavienojuma kombinācijās nosaka pakalpojuma nodrošināšanai izmantotie tehnoloģiskie risinājumi, tomēr pat starpsavienojumos, kuros iesaistīti mobilie telefonu tīkli, savienošanas laiks nepārsniedz 7 sekundes.

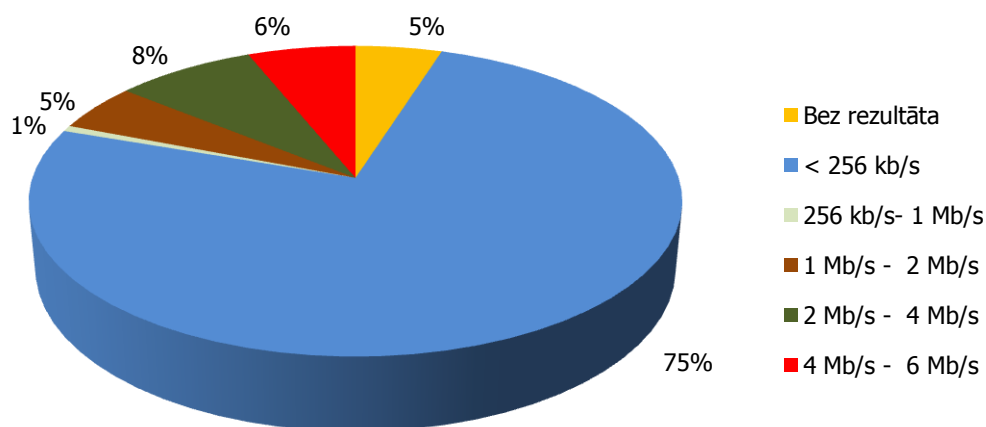
Runas pārraides kvalitātes vidējie rādītāji joprojām ļoti krasi neatšķiras, un tie vienlīdz labas dzirdamības robežās uzrāda 3–4 balles visās starpsavienojuma kombinācijās. Atšķirības, kas fiksētas starp dažādiem starpsavienojuma virzieniem, galvenokārt nosaka konkrētajos elektronisko sakaru tīklos izmantotie runas signālu pārraides un apstrādes tehnoloģiskie risinājumi. Visaugstākais novērtējums fiksēts kombinācijās starp fiksētajiem telefonu tīkliem, kas nodrošināti izmantojot klasiskās ķēžu komutācijas tehnoloģisko risinājumus.

Ņemot vērā, ka joprojām ir aktuāli jautājumi saistībā ar interneta piekļuves pakalpojuma kvalitāti mobilajos elektronisko sakaru tīklos, kā arī tehnoloģiju attīstība šajā jomā ir viena no straujākajām, 2012.gada regulators pēc savas iniciatīvas veica interneta piekļuves pakalpojuma plānveida mērījumus SIA „BITE Latvija”, SIA „LMT”, SIA „Tele2” un AS „Telekom Baltija” mobilajā tīklā. Papildus informācijas iegūšanai regulators veica interneta piekļuves pakalpojumu kvalitātes mērījumu SIA „Lattelecom” fiksētajā elektronisko sakaru tīklā pieslēgumiem līdz 1 megabitam sekundē, kas nodrošināts izmantojot ciparu abonenta līnijas (DSL) tehnoloģiju.

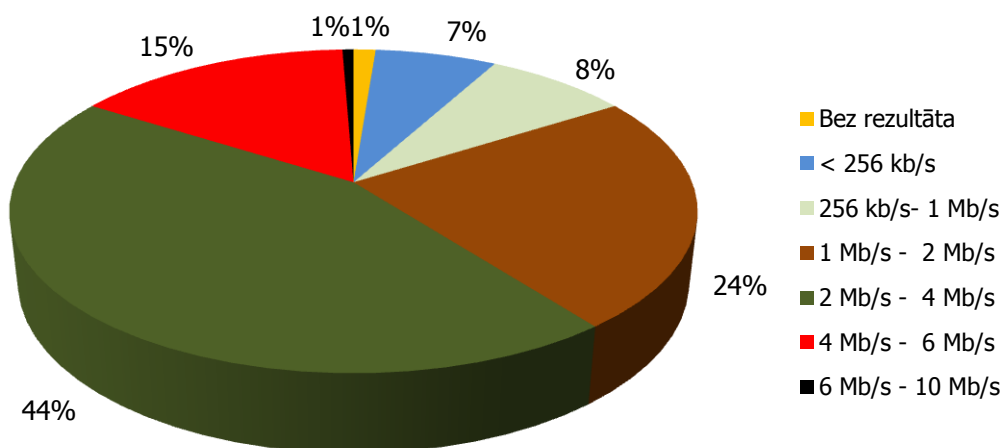
Mērījumi iespēju robežās veikti vienlaikus SIA „BITE Latvija”, SIA „LMT”, SIA „Tele2” un AS „Telekom Baltija” mobilajos tīklos visa pārskata gada laikā dažādos diennakts laikos vairāk kā 250 brīvi izvēlētās ģeogrāfiskās vietās iespējami vienmērīgi aptverot visu Latvijas teritoriju, tajā skaitā 36 vietās Rīgas pilsētā. Mērījumi SIA „Lattelecom” fiksētajā elektronisko sakaru tīklā veikti vairāk kā 50 vietās dažādās ģeogrāfiskās vietās Latvijas Republikas teritorijā.

Izvērtējot interneta piekļuves pakalpojuma pieslēguma ātrumu vērtības mobilajā tīklā, dažādu tehnoloģisko risinājumu, kā arī pakalpojuma sniegšanas ģeogrāfiski teritoriālā skatījumā, dažkārt vērojamas visai nozīmīgas un kontrastējošas atšķirības lietotājiem pieejamo pieslēguma ātrumu nodrošināšanā. Atšķirības pat viena operatora elektronisko sakaru tīkla robežās nosaka konkrētā mobilā tīkla pārklājums, kas salīdzinoši labi attēlots operatoru mājaslapās internetā publicētajās pārklājumu kartēs. Tomēr arī vietās, kur mobilā tīkla

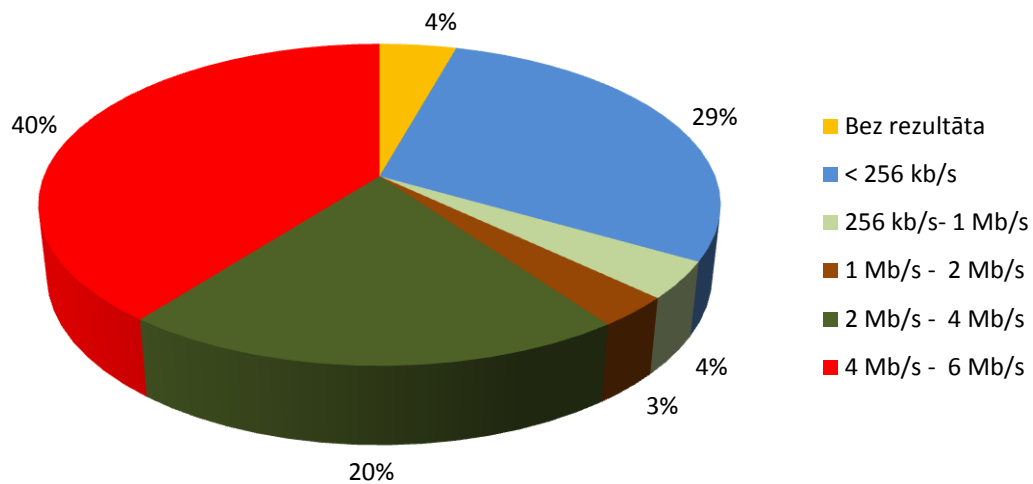
pārklājums ir stabils un nemainās tā tehnoloģiskais nodrošinājums, dažādos laika momentos pieslēguma ātrums mainās samērā plašās robežās, un to galvenokārt nosaka lietotāju aktivitātes un tām sekojošā mobilā tīkla noslodze konkrētā vietā. Pieslēguma ātruma izmaiņu nevienmērības apmēru vairumā gadījumu ietekmē gan mobilajām tehnoloģijām pieejamie fizikālie resursi, gan operatora ieguldītās investīcijas un tām pakārtotās iespējas nodrošināt pakalpojuma stabilitāti atbilstoši mobilā tīkla noslodzei, kas faktiski nepārtraukti pieaug dažādu mobilā tīkla galiekārtu, piemēram, viedtālrunu resursu prasīguma un lietošanas intensitātes dēļ.



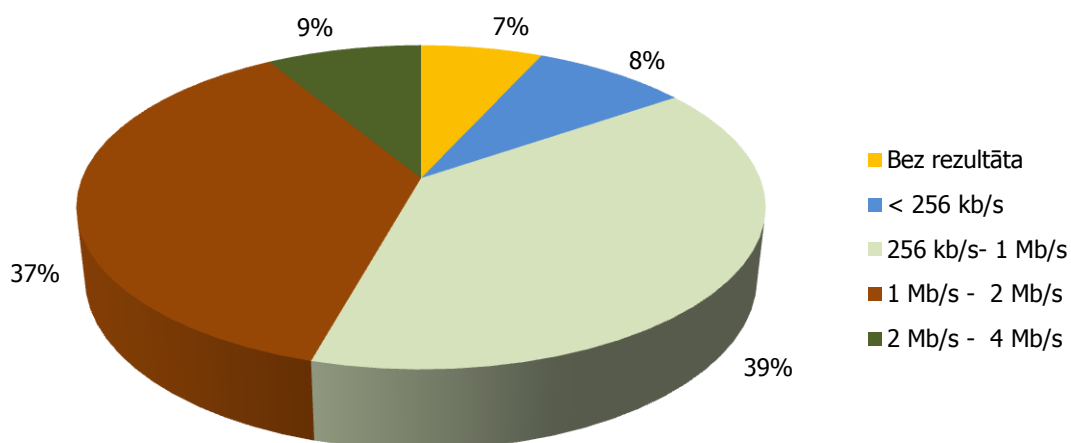
SIA „Bite Latvija” lejupielādes pieslēguma ātrumu sadalījums



SIA „LMT” lejupielādes pieslēguma ātrumu sadalījums

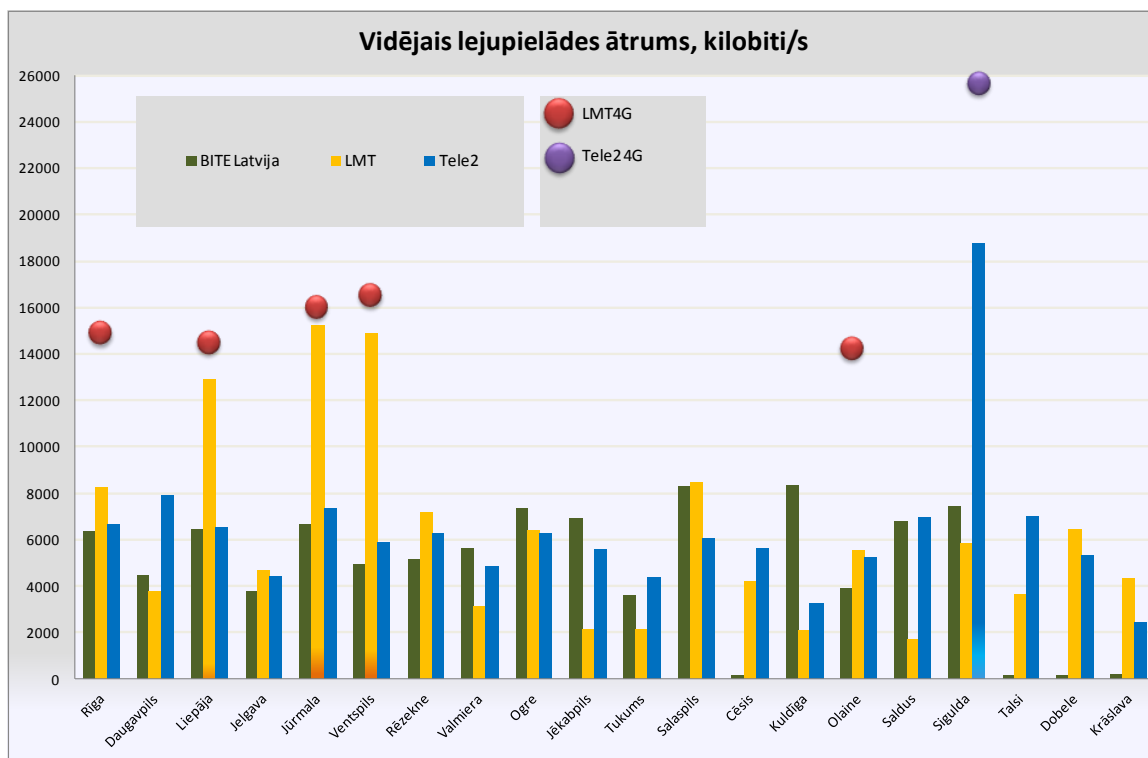


SIA „Tele2” lejupielādes pieslēguma ātrumu sadalījums



SIA „Telekom Baltija” lejupielādes pieslēguma ātrumu sadalījums

Augstākas pieslēguma ātruma vērtības sasniedzamas ar ceturtais paaudzes (4G) tehnoloģijām veidotajos mobilajos tīklos, ko 2012.gadā atsevišķās Latvijas Republikas teritorijas vietās nodrošināja SIA „LMT” un 2012.gada nogalē interneta piekļuves pakalpojumu sniegšanu 4G mobilajā tīklā testa režīmā uzsāka SIA „Tele2”.

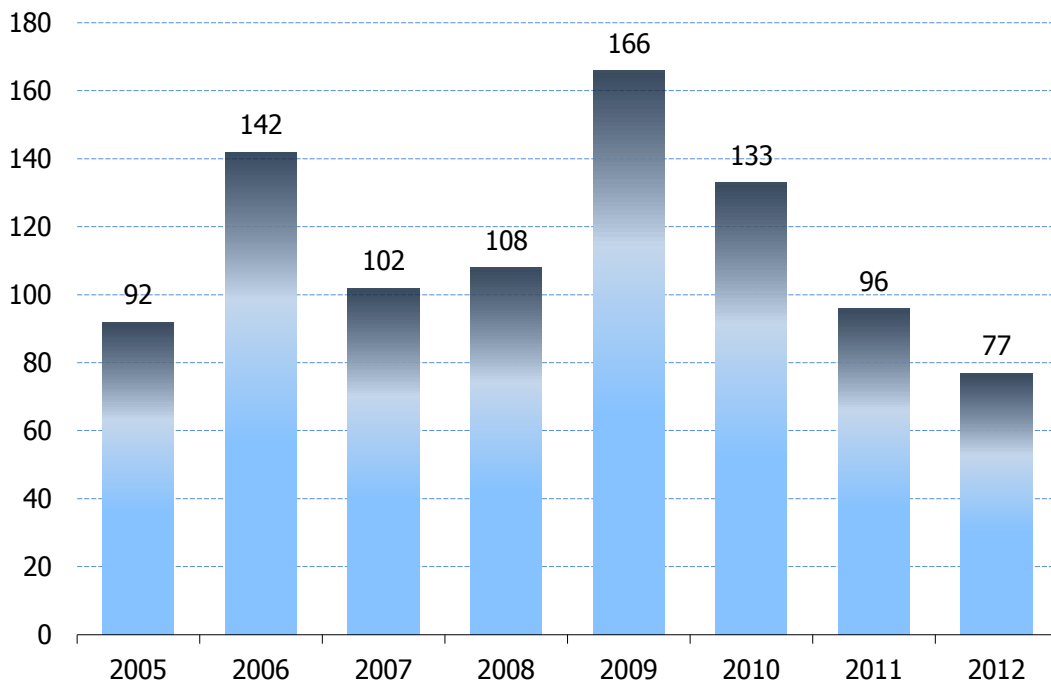


Vidējais lejupielādes ātrums SIA „BITE Latvija”, SIA „LMT” un SIA „Tele2”

Detalizēti izvērtējot pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultātus, jānorāda, ka, lai arī pieslēguma ātrums 4G mobilajā tīklā atrodas augstāku ātrumu grupās, arī šajā gadījumā jāņem vērā mobilajā tīklā sniegto pakalpojumu īpatnības, kas atsevišķos gadījumos būtiski ietekmē pakalpojumu kvalitātes parametru stabilitāti. Samērā uzskatāmi pieslēguma ātrumu stabilitātes dažādība novērojama salīdzinot rādītāju izmaiņas SIA „LMT” 4G mobilajā tīklā reālas noslodzes režīmā un laikā nemainīgus rādītājus SIA „Tele2” pagaidām nenoslogotā 4G mobilajā tīklā.

Salīdzinot pieslēguma ātruma dažādību un izmaiņu dinamiku, uzskatāmi redzams, ka, atšķirībā no mobilajos tīklos iegūtajiem rezultātiem, fiksētajā tīklā pieslēguma ātruma stabilitāte un vienmērīgums ir nesalīdzināmi augstāks.

2012.gadā regulatorā kopumā ir saņemtas un izskatītas 77 sūdzības. Kopējais sūdzību skaits salīdzinājumā pa gadiem (2005.-2012.gads) norādīts zīmējumā.



Iesniegto sūdzību skaits 2005.-2012.gadā

Salīdzinot 2012.gadu ar 2011.gadu regulatorā iesniegto sūdzību skaits par elektronisko sakaru pakalpojumiem ir samazinājies par 19 sūdzībām, tas ir par 24,7% mazāk nekā 2011.gadā.

Pamatojoties uz lietotāju iesniegtajām sūdzībām regulatora darbinieki 2012.gadā veica vairākus mērījumus, pārbaudot elektronisko sakaru komersantu sniegto elektronisko sakaru pakalpojumu kvalitāti.

2012.gadā sūdzību skaits par elektronisko sakaru pakalpojumu kvalitāti ir samazinājies, kas izskaidrojams ar to, ka kopumā ir pieaugusi elektronisko sakaru pakalpojumu kvalitāte.

Universālais pakalpojums

Universālais pakalpojums ir minimālais noteiktas kvalitātes elektronisko sakaru pakalpojumu apjoms, kas par pieņemamu cenu pieejams visiem esošajiem un potenciālajiem lietotājiem neatkarīgi no to ģeogrāfiskās atrašanās vietas. Regulators nosaka komersantus, kuriem jāsniedz universālais pakalpojums, kā arī universālajā pakalpojumā ietilpstošo pakalpojumu sarakstu, universālā pakalpojuma apjomu, ģeogrāfisko teritoriju un galalietotāju loku.

SIA „Lattelecom” kopš 2003.gada ir vienīgais komersants, kurš pilda universālā pakalpojuma saistības elektronisko sakaru nozarē.

2012.gadam regulators noteica šādas universālā pakalpojuma saistības:

- nodrošināt piekļuvi SIA „Lattelecom” publiskajam telefonu tīklam fiksētās pieslēguma vietās, kas dod iespēju universālā pakalpojuma lietotājiem veikt

izsaukumus un saņemt balss telefonijas pakalpojumus, publisko datu un elektronisko ziņojumu pārraides pakalpojumus ar ātrumu ne mazāku kā 9600 biti sekundē universālā pakalpojuma lietotājiem par maksu, kas nepārsniedz pakalpojuma faktiskās izmaksas. SIA „Lattelecom” ir tiesības piemērot šādai maksai atlaides;

- nodrošināt abonentiem - fiziskām personām, vismaz vienu izvēles tarifu plānu ar telefona līnijas abonēšanas maksu, kas ir zemāka par SPRK regulēto pamata telefona līnijas abonēšanas maksu fiziskām personām;
- nodrošināt personām ar pirmo invaliditātes grupu un kuras kā galiekārtas lieto teksta telefonus, un personām ar otro invaliditātes grupu šādas atlaides:
 - o 100% telefona abonenta līnijas ierīkošanas maksai;
 - o 100% telefona abonenta līnijas abonenta pārreģistrācijas maksai;
- nodrošināt personām ar pirmo invaliditātes grupu un kuras kā galiekārtas lieto teksta telefonus publiskā telefonu tīkla fiksētās pieslēguma vietās šādas atlaides:
 - o piekļuves pakalpojumiem - 75% telefona abonenta līnijas abonēšanas maksai;
 - o balss telefonijas pakalpojumiem - 20% maksai par vietējām sarunām;
 - o 100% ierīkošanas maksai platjoslas interneta piekļuves pakalpojumiem un sasaistītiem pakalpojumiem (elektronisko sakaru pakalpojumu komplektiem), kuru sastāvā ir platjoslas interneta piekļuves pakalpojums un telefona abonenta līnija;
 - o 8,65 lati mēnesī no piemērotās abonēšanas maksas platjoslas interneta piekļuves pakalpojumiem un sasaistītiem pakalpojumiem (elektronisko sakaru pakalpojumu komplektiem), kuru sastāvā ir platjoslas interneta piekļuves pakalpojums un telefona abonenta līnija;
- nodrošināt universālā pakalpojuma lietotājiem piekļuvi visaptveroša uzziņu dienesta pakalpojumiem;
- nodrošināt universālā pakalpojuma lietotājiem pieeju visaptverošam abonentu sarakstam;
- nodrošināt šādus bezmaksas izsaukumu pakalpojumus vai pakalpojumus, par kuriem kā maksāšanas līdzekli iespējams izmantot monētas, taksofonu karti, kredītkarti vai zvanu karti:
 - o vietējos, iekšzemes un starptautiskos balss telefonijas pakalpojumus;
 - o Valsts ugunsdzēsības un glābšanas dienesta, Valsts policijas, neatliekamās medicīniskās palīdzības un gāzes avārijas dienesta un numura „112” bezmaksas izsaukumus;
 - o bezmaksas izsaukuma pakalpojumus;
 - o bojājumu pieteikumu pieņemšanas dienesta pakalpojumus;
 - o visaptveroša uzziņu dienesta pakalpojumus;
 - o pieeju visaptverošam abonentu sarakstam;
- uzturēt darba kārtībā taksofonus, kuriem zaudējumi par taksofona uzturēšanu nepārsniedz šī taksofona uzturēšanas izmaksas iepriekšējā gadā. SIA

„Lattelecom” taksofonu skaita samazināšanu (taksofona noņemšanu) iepriekš saskaņot ar attiecīgās republikas pilsētas vai novada domi. SIA „Lattelecom” par visiem SIA „Lattelecom” taksofonu pārvietošanas vai noņemšanas gadījumiem reizi pusgadā rakstiski informē regulatoru. SIA „Lattelecom” noteikts nesamazināt esošo taksofonu skaitu slimnīcās, skolās, Sociālo pakalpojumu un sociālās palīdzības likumā noteiktajās iestādēs un sociālās aprūpes iestādēs, izņemot gadījumus, ja pret taksofonu skaita samazināšanu attiecīgā iestāde neiebilst;

- nodrošināt pakalpojumu kvalitātes prasību izpildi balss telefonijas pakalpojumu kvalitātes parametriem saskaņā ar Noteikumiem par universālo pakalpojumu elektronisko sakaru nozarē.

Pārskata gadā SIA „Lattelecom” iesniedza ziņojumu par 2011.gadā sniegtā universālā pakalpojuma tīrajām izmaksām un regulators pēc iesniegtās informācijas analīzes apstiprināja, ka 2011.gada universālā pakalpojuma saistību nodrošināšana ir radījusi zaudējumus 42 658 latu apmērā.

Ierobežotie resursi

Elektronisko sakaru nozarē regulators piešķir ierobežoto resursu - radiofrekvenču spektra joslu un numerācijas - lietošanas tiesības elektronisko sakaru komersantiem komercdarbības veikšanai, kā arī uzrauga un regulē šo tiesību izmantošanu.

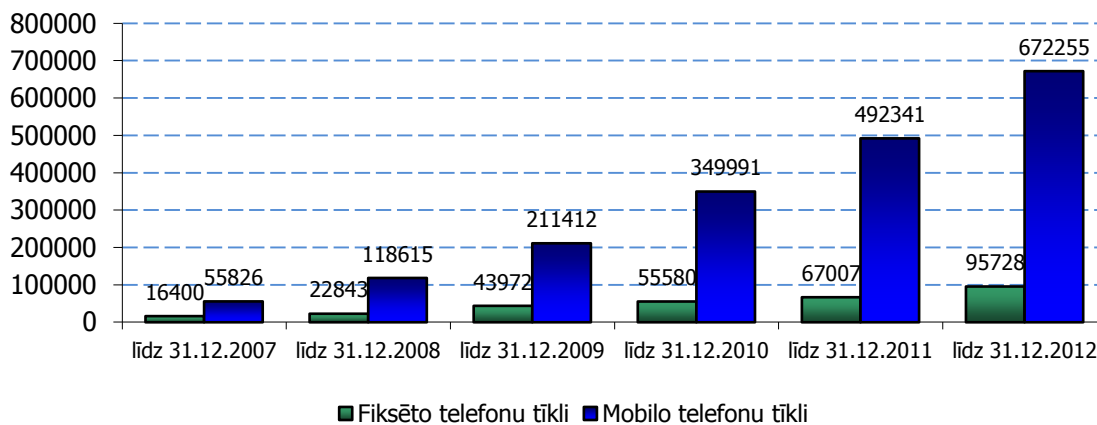
2012.gadā regulators ir pieņēmis 14 lēmumus par radiofrekvenču spektra lietošanas tiesībām - par tiesību piešķiršanu, pagarināšanu vai anulēšanu elektronisko sakaru komersantiem.

Pārskata periodā tika veikta izsole radiofrekvenču spektra joslas 2500MHz –2690MHz lietošanas tiesību piešķiršanai izsoles kārtībā. Izsoles rezultātā SIA „LMT” tika piešķirtas radiofrekvenču spektra joslu 2500MHz -2520MHz/2620MHz - 2640MHz, SIA „Tele2” - joslu 2520MHz - 2540MHz/2640MHz - 2660MHz, SIA „BITE Latvija” - joslu 2540MHz - 2560MHz/2660MHz - 2680MHz un SIA „BALTCOM TV” - joslu 2560MHz – 2570MHz/2680MHz – 2690MHz lietošanas tiesības komercdarbībai.

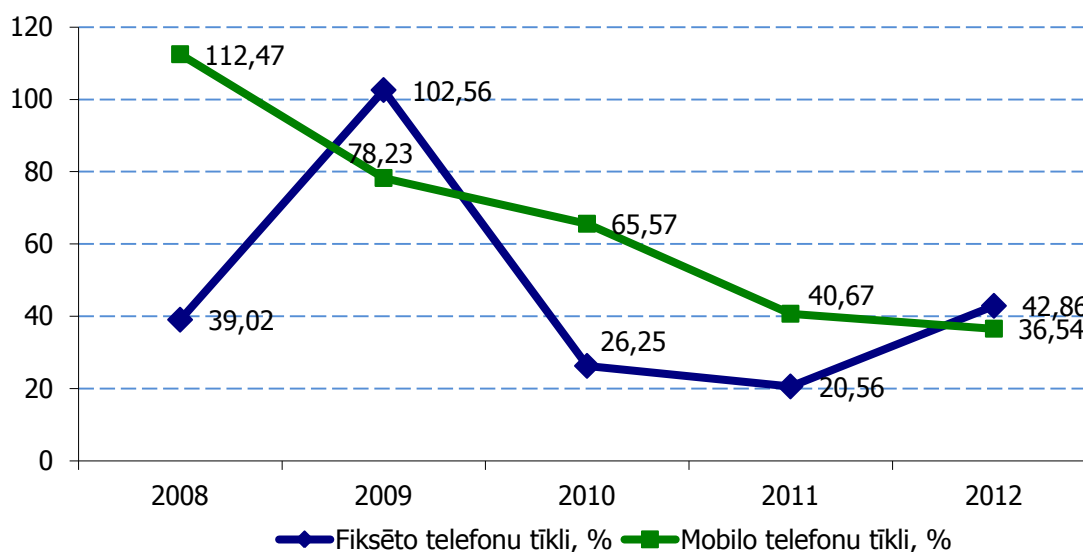
Pārskata periodā tika izsludināta un veikta izsole radiofrekvenču spektra joslas 2300MHz – 2360MHz lietošanas tiesību piešķiršanai izsoles kārtībā. Izsolē SIA „LMT” tika piešķirtas radiofrekvenču spektra joslas 2300MHz -2330MHz un SIA „BITE Latvija” - joslas 2300MHz - 2360MHz lietošanas tiesības komercdarbībai.

2012.gadā regulatora padomes sēdēs tika pieņemti 85 lēmumi par numerācijas lietošanas tiesībām.

2012.gadā elektronisko sakaru komersanti regulatora noteiktajos termiņos turpināja nodrošināt galalietotājiem numura saglabāšanas pakalpojumu.



Numuru portāciju kopējais skaits kopš pakalpojuma ieviešanas 2005.gada 1.decembrī

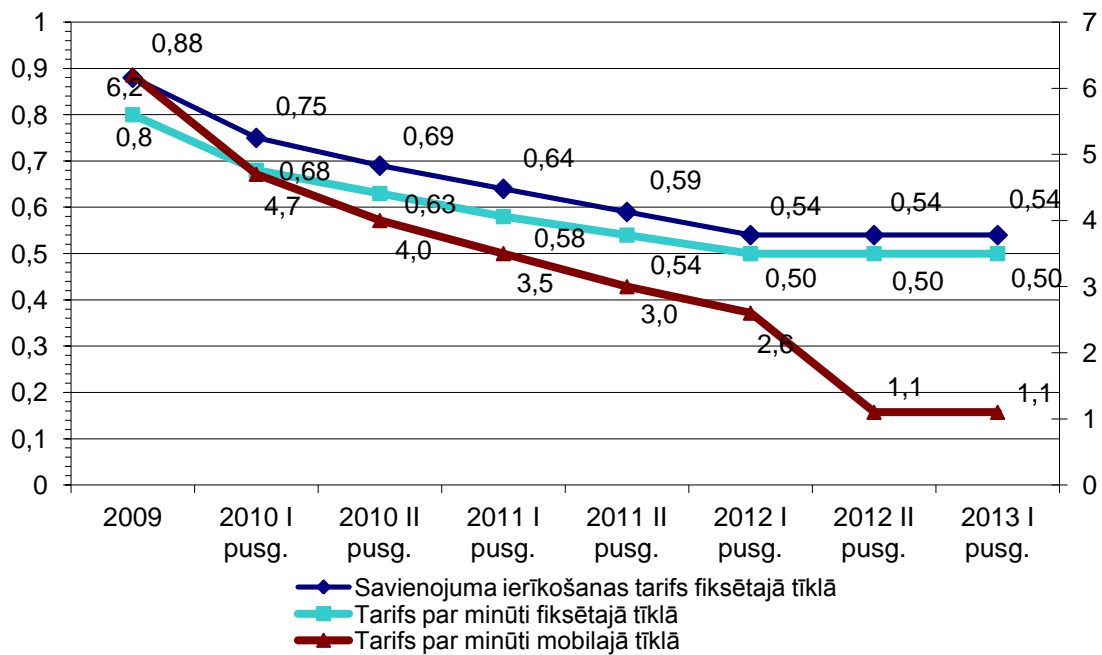


Galalietotājiem saglabāto numuru izmaiņas (%), salīdzinot ar iepriekšējiem gadiem

Tarifu regulēšana

2012.gadā turpinājās mobilo sakaru operatoriem SIA „LMT”, SIA „Tele2” un SIA „Bite Latvija” noteikto savienojuma pabeigšanas tarifa augšējo robežu pakāpeniska samazināšana. No 2013.gada 1.aprīļa savienojuma pabeigšanas tarifa augšējā robeža mobilajā tīklā ir 1,1 santims par savienojuma minūti.

Regulators savienojumu pabeigšanas individuālajos mobilajos tīklos tirgus analīzes rezultātā 2012.gada 19.septembrī noteica būtisku ietekmi tirgū un tarifu regulēšanas saistību ievērot savienojuma pabeigšanas tarifa augšējo robežu – 1,1 santims minūtē - 13 mobilo sakaru komersantiem: SIA „Amber Telecom”, AS „BALTICOM”, SIA „Camel Mobile”, SIA „ECO Solutions”, SIA „INTERNETA PASAULE”, SIA „Master Telecom”, SIA „Radio Telecommunication Network”, SIA „Rigatta”, SIA „SOTUS”, AS „Telekom Baltija”, SIA „Telegrupa Baltijā” un SIA „Tivi”. Tādā veidā regulators nodrošina, ka no 2013.gada 1.aprīļa tiek piemēroti simetriski, efektīva operatora izmaksām tuvināti savienojumu pabeigšanas tarifi individuālajos mobilajos tīklos.



Savienojuma pabeigšanas tarifu pakāpeniska samazināšana 2010.-2013.gadā (tarifi norādīti santimos)

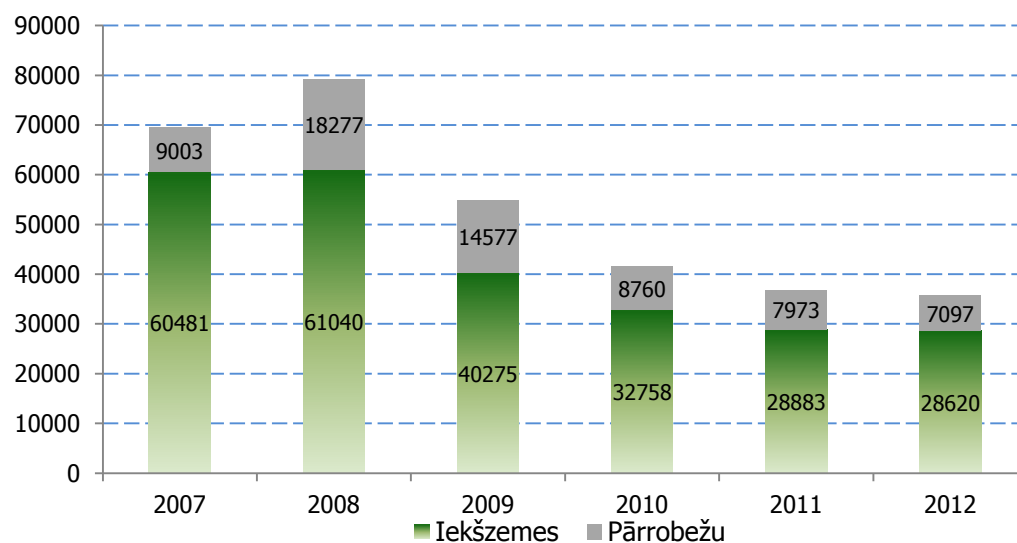
Saskaņā ar ES Padomes 2012.gada 13.jūnija Regulu Nr.531/2012 par viesabonēšanu publiskajos mobilo sakaru tīklos, 2012.gadā turpinājās Latvijas mobilo telefonsakaru tīklu operatoru tarifu samazināšana viesabonēšanas pakalpojumiem ES valstīs. No 2012.gada 1.jūlija tarifs zvanam, kas veikts, izmantojot viesabonēšanas pakalpojumu kādā no ES valstīm, nedrīkst pārsniegt 0,20 LVL/minūtē, par nosūtīto īsziņu jāmaksā ne vairāk par 0,063 LVL un par saņemto zvanu - 0,0568 LVL/minūtē, savukārt vidējais vairumtirdzniecības tarifs par viesabonēšanas minūti noteikts 0,0983 LVL, vidējais vairumtirdzniecības tarifs par SMS īsziņu – 0,021LVL, vidējais vairumtirdzniecības tarifs par viesabonēšanā pārraidīto datu megabaitu – 0,175 LVL (tarifi norādīti bez PVN).

2012.gada 11.decembrī regulators publicēja laikrakstā „Latvijas Vēstnesis” Ziņojumu par izmaksu aprēķināšanas metodikas ievērošanu elektronisko sakaru nozarē un paziņojumu par elektronisko sakaru komersantiem, kuriem ir pienākums piemērot izmaksu aprēķināšanas metodiku.

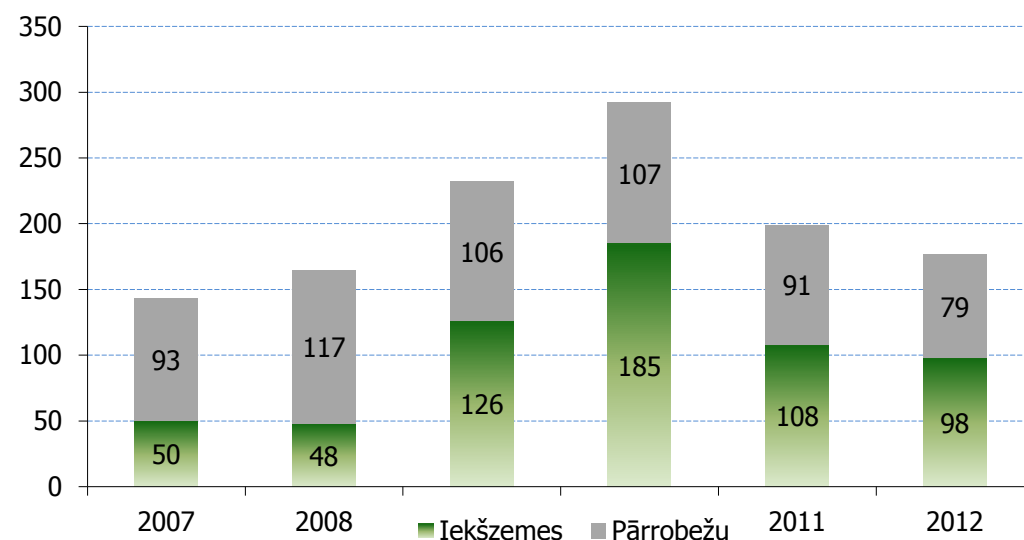
Pasta nozare

Pasta pakalpojumu jomā Latvijā universālo pasta pakalpojumu (vēstuļu korespondences un pasta paku sūtījumi) sniedz valsts AS „Latvijas Pasts”. 2012.gadā nosūtīto vēstuļu korespondences sūtījumu skaits sasniedza 35,7 miljonus, nosūtīto pasta paku skaits – 177 tūkstošus un piegādāto abonētās preses izdevumu skaits – 31,6 miljonu.

Kopējais vēstuļu korespondences sūtījumu skaits, salīdzinot ar 2011.gadu, samazinājies par 3,3%, tajā skaitā pārrobežu sūtījumu skaits - par 11%, iekšzemes sūtījumu skaits - par 0,9%. Pasta paku sūtījumu skaits, salīdzinot ar 2011.gadu, samazinājies par 11,6%.



AS „Latvijas Pasts” vēstuļu korespondences sūtījumi (tūkst.)



AS „Latvijas Pasts” pasta paku sūtījumi (tūkst.)

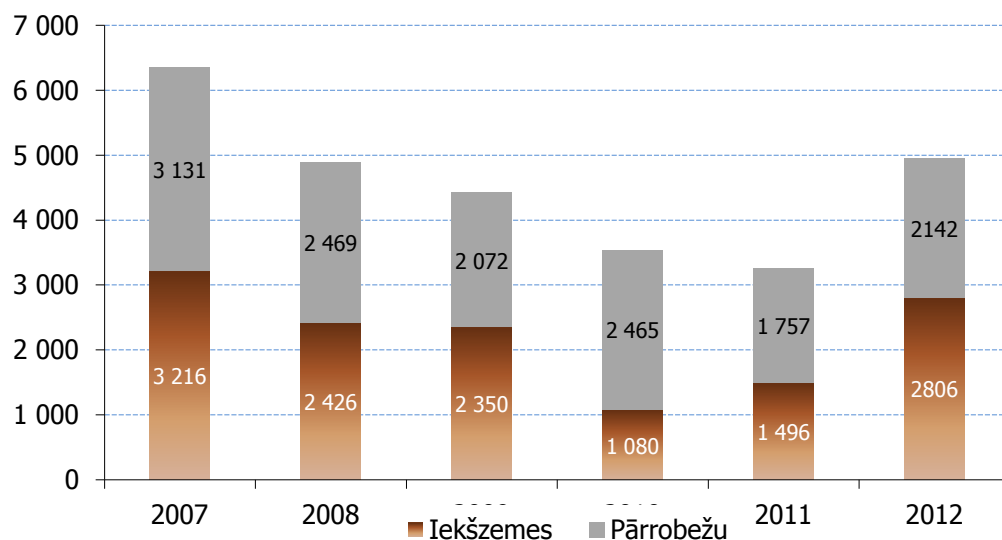
Pārskata gadā valsts AS „Latvijas Pasts” ar regulatoru saskaņoja 7 pasta pakalpojumu sniegšanas vietu slēgšanu, 24 izmaiņas pasta pakalpojumu sniegšanas vietu un 25 izmaiņas vēstuļu kastīšu izvietojumā. Kopējais pasta pakalpojumu sniegšanas vietu skaits pārskata gada beigās – 618 un 1055 vēstuļu kastītes.

Pārskata gadā regulators saskaņā ar universālā pasta pakalpojuma (vienkāršās vēstules) kvalitātes mērījumu metodiku, izmantojot kontrolvēstules, veica vienkāršās „B” klases vēstules nosūtīšanas laika mērījumus. Pēc kontroles vēstuļu ievietošanas vēstuļu kastītē trešajā darbdiēnā adresātam piegādāti 99,6% no visiem „B” klases kontroles vēstuļu sūtījumiem. Pārskata gadā valsts akciju sabiedrība nodrošināja neatkarīgus „A” klases pasta sūtījumu kvalitātes mērījumus atbilstoši standarta LVS EN 13850+A1:2007 "Pasta pakalpojumi. Pakalpojumu kvalitāte" prasībām. Saskaņā ar regulatora noteiktajām kvalitātes prasībām adresātiem nākamajā darbdiēnā jāpiegādā 90%, otrajā darbdiēnā 99% „A” klases vēstuļu sūtījumu un trešajā darbdiēnā - 98% „B” klases vēstuļu sūtījumu.

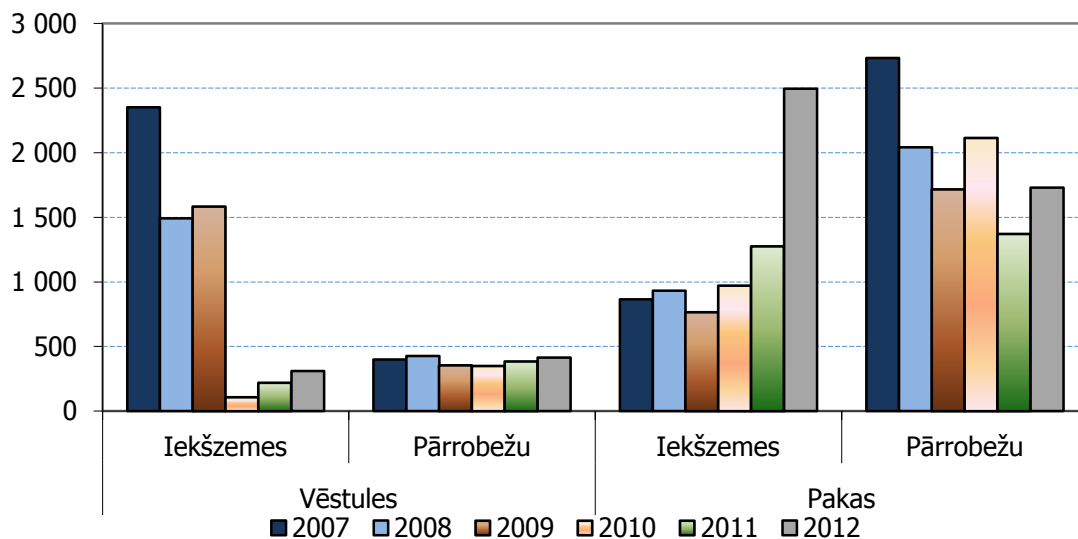
Pārskata gadā regulators reģistrēja 17 pasta komersantus. Regulatora datu bāzē 2012.gada beigās uzskaitīti 72 pasta komersanti.

Pārējie tradicionālā pasta pakalpojuma sniedzēji, izņemot valsts AS „Latvijas Pasts”, 2012.gadā adresātiem piegādāja 3 miljonu vēstuļu korespondences sūtījumu, 9 tūkstošus pasta paku un 2,4 miljonus abonētās preses izdevumu.

Eksprespasta un kurjerpasta nozarē aktīvi darbojās 42 pasta pakalpojumu sniedzēji. Kopējais eksprespasta un kurjerpasta sūtījumu skaits 2012.gadā sasniedza 4,9 miljonus, kas ir par 36,7% vairāk nekā 2011.gadā.



Eksprespasta un kurjerpasta sūtījumi (tūkst.)



Eksprespasta un kurjerpasta sūtījumi (tūkst.)

Pasta nozarē 2012.gadā regulators saņēma un izskatīja 23 sūdzības par pasta pakalpojumu sniedzējiem. Par universālā pasta pakalpojuma sniedzēja - valsts AS „Latvijas Pasts” sniegtajiem pakalpojumiem saņemtas 20 sūdzības, citu pasta komersantu sniegtajiem pakalpojumiem - 3 sūdzības. 21 sūdzība ir saņemta no fiziskām personām. Sūdzības galvenokārt bija par pārrobežu pasta sūtījumu piegādi un sūtījumu nozaudēšanu. Regulators tikai vienu sūdzību atzina par pamatotu.

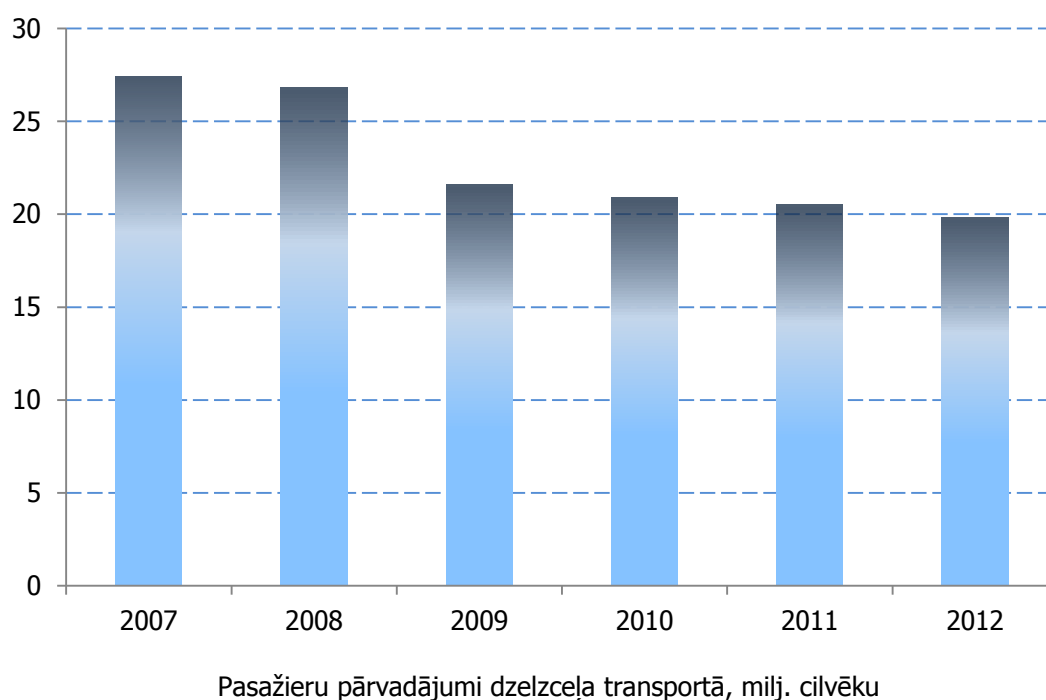
Regulēšana dzelzceļa transporta nozarē

Dzelzceļa transporta nozarē pasažieru pārvadājumus pa dzelzceļu 2012.gadā nodrošināja šādi komersanti:

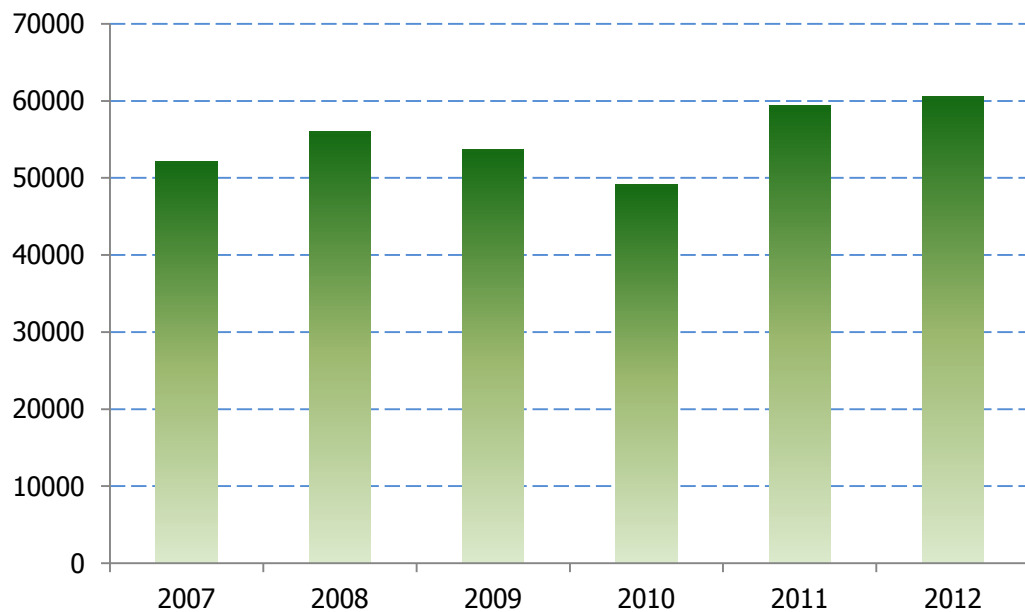
- AS „Pasažieru vilciens” - veica iekšzemes pasažieru pārvadājumus pa dzelzceļu;
- SIA „LDZ CARGO” - veica starptautiskos pasažieru pārvadājumus pa dzelzceļu;
- SIA „Gulbenes - Alūksnes bānītis” - veica pasažieru pārvadājumus pa dzelzceļu šaursliežu dzelzceļa iecirknī Gulbene - Alūksne.

Publiskās lietošanas dzelzceļa infrastruktūras pārvaldītājs ir valsts AS „Latvijas dzelzceļš”.

Publiskās lietošanas dzelzceļa infrastruktūras pārvaldītāja būtisko funkciju veicējs ir AS „LatRailNet”.



2012.gadā dzelzceļa transportā pārvadāja 19,8 milj. pasažieru, kas ir par 3,4% mazāk nekā 2011.gadā. Kravu pārvadājumi dzelzceļa transportā 2012.gadā, salīdzinot ar 2011.gadu, palielinājās par 2,0% un sasniedza 60,6 milj. tonnu.



Kravu pārvadājumi pa dzelzceļu, tūkst. tonnu

2012.gadā regulators nav izsniedzis, grozījis vai anulējis licences pasažieru pārvadājumiem pa dzelzceļu.

Regulators 2012.gadā veica trīs dzelzceļa transporta nozares komersantu pārbaudes. Vienā no veiktajām pārbaudēm tika konstatēts, ka komersants 2012.gada pirmajos trijos ceturkšņos nav nodrošinājis faktisko vilciena kustības grafika izpildi vismaz 95 % apmērā no apstiprinātā vilciena kustības grafika. Pārbaudot vilcienu kustības grafika neizpildes iemeslus, regulators secināja, ka tā nav radusies komersanta vainas dēļ. Regulators turpina uzraudzīt, vai komersants nodrošina vilciena kustības grafika izpildi vismaz 95% apmērā no konstatētā vilcienu kustības grafika, neizpildes gadījumā lūdzot sniegt paskaidrojumus.

2012.gadā regulators rīkoja apspriedes un veica konsultācijas ar valsts AS „Latvijas dzelzceļš” un AS „LatRailNet”, kā arī pārvadātāju pārstāvjiem par Satiksmes ministrijas ierosinātajām izmaiņām Metodikā maksas aprēķināšanai par publiskās lietošanas dzelzceļa infrastruktūras izmantošanu pārvadājumiem. Regulators izskatīja arī AS „Pasažieru vilciens” ierosinātos grozījumus Maksas par publiskās lietošanas dzelzceļa infrastruktūras izmantošanu norēķinu kārtībā. Izmaiņas minētajos tiesību aktos netika veiktas.

Pildot likuma „Par sabiedrisko pakalpojumu regulatoriem” 10.panta trešajā daļā un 13.panta otrajā daļā noteiktās funkcijas, regulators izskata lietotāju sūdzības par dzelzceļa transporta nozares komersantu sniegtajiem sabiedriskajiem pakalpojumiem.

2012.gadā regulators par dzelzceļa transporta nozarē sniegtajiem sabiedriskajiem pakalpojumiem saņēma divas sūdzības – par apkalpošanas kvalitāti starptautiskajā pasažieru vilcienā, kā arī izmaiņām vilcienu kustības grafikā. Sūdzības tika izskatītas un sūdzību iesniedzēji saņēma atbildes un skaidrojumus par sūdzībā minētajiem apstākļiem.

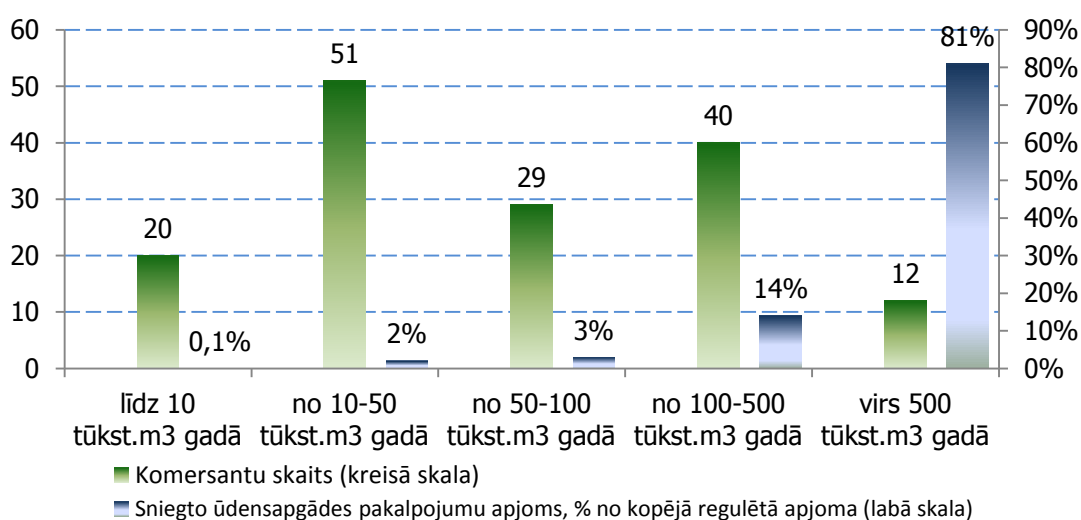
Reizi pusgadā pasažieru pārvadātāji iesniedz regulatoram apkopojumu par saņemtajām lietotāju sūdzībām par sniegtajiem sabiedriskajiem pakalpojumiem, norādot sūdzību skaitu, raksturu un tajās minēto problēmu risinājumu. Regulators veica komersantu saņemto lietotāju sūdzību analīzi un sagatavoja pārskatu, kas pieejams regulatora mājas lapā.

Pārskatā apkopoto informāciju, īpaši attiecībā uz vilcienu kustības grafika izpildi, konduktoru – kontrolieru un kasieru darba kvalitātes prasību ievērošanu un informācijas sniegšanu pasažieriem, regulators ņems vērā, veicot komersantu licenču nosacījumu izpildes uzraudzību.

Regulēšana ūdenssaimniecības nozarē

Ūdenssaimniecības nozarē regulējamus pakalpojumus 2012.gadā Latvijā sniedza 157 komersanti. 2012.gadā regulators ūdenssaimniecības pakalpojumu nozares komersantiem izsniedza 7 licences, veica grozījumus 8 licencēs un anulēja 5 licences.

Lielāko daļu jeb 81% no kopējiem regulētajiem ūdensapgādes pakalpojumiem nodrošināja 12 komersanti, kuru sniegto ūdensapgādes pakalpojumu apjoms pārsniedz 500 tūkst. m³ gadā. Šie komersanti ūdenssaimniecības pakalpojumus sniedz lielākajās Latvijas pilsētās. 40 komersanti, kuru sniegto ūdensapgādes pakalpojumu apjoms gadā ir robežās no 100-500 m³, sniedz 14% no kopējā regulētā pakalpojuma apjoma. Pārējie regulētie komersanti kopā sniedz tikai 5,1 % no kopējā regulēto pakalpojuma apjoma.



Ūdensapgādes pakalpojumu apjoms un komersantu skaits 2012.gadā

Regulators 2012.gadā veica 46 ūdenssaimniecības nozares komersantu pārbaudes. Biežāk pārbaudēs atklātais pārkāpums saistīts ar to, ka komersanti nekārto atsevišķu grāmatvedības uzskaiti katram sabiedriskā pakalpojuma veidam. Komersanti novērsuši pārbaudēs konstatētās neatbilstības un informējuši par to regulatoru.

2012.gadā regulators pēc ūdenssaimniecības pakalpojumu nozares komersantu iesniegto tarifu projektu izvērtēšanas apstiprinājis tarifus 16 komersantiem. Nepieciešamība apstiprināt tarifus pārsvarā bija saistīta ar to, ka komersanti realizējuši Eiropas Savienības līdzfinansētus ūdenssaimniecības sistēmu sakārtošanas projektus, kuru rezultātā paaugstināta dzeramā ūdens kvalitāte un novērsti vidi piesārņojošie riski, kas savukārt palielināja pakalpojuma sniegšanas izmaksas. Tarifu projektu izvērtēšanas laikā regulators panācis no 1% līdz pat 32% tarifa samazinājumu, salīdzinājumā ar sākotnēji iesniegto.

Regulators 2012.gadā saņēma un sniedza atbildes uz 42 rakstveida sūdzībām un 14 elektroniskajiem sūtījumiem, kuros ietverti jautājumi par ūdenssaimniecības pakalpojumu

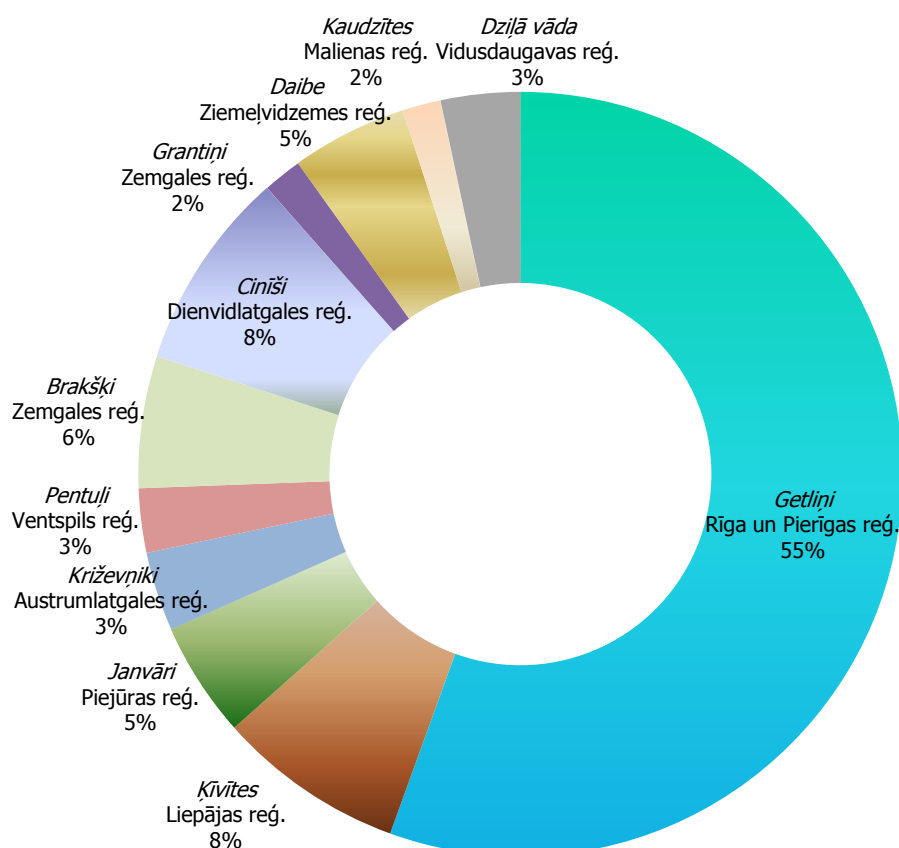
sniegšanu. Sūdzības tika izskatītas likumā noteiktajā kārtībā, un sūdzību iesniedzēji saņēma atbildes un skaidrojumu par sūdzībās minētajiem jautājumiem. Izskatot 2012.gadā saņemtās sūdzības, regulators 73% gadījumu no kopējā sniegto atbilžu skaita iesniedzējam sniedza skaidrojumus par dažādiem ar ūdenssaimniecības nozari saistītiem jautājumiem, 21% gadījumu no kopējā sniegto atbilžu skaita SPRK konstatēja, ka sūdzība neattiecas uz regulatora kompetenci, 5% gadījumu regulators konstatēja, ka sūdzība ir pamatota. Regulatorā saņemto sūdzību skaits, salīdzinot ar iepriekšējiem gadiem, turpina pieaugt, tas skaidrojams ar to, ka pakalpojumu lietotāji aktīvāk seko līdzi ūdenssaimniecības pakalpojumu uzraudzības procesam, īpaši tarifu izvērtēšanas posmā.

Regulators 2012.gada 4.aprīlī pieņēma lēmumu Nr.1/10, ar kuru veica grozījumus Ūdenssaimniecības pakalpojumu tarifu aprēķināšanas metodikā.

Regulēšana sadzīves atkritumu apglabāšanas nozarē

Saskaņā ar Atkritumu apsaimniekošanas valsts plānu Latvija tiek iedalīta 10 atkritumu apsaimniekošanas reģionos, un ir izveidoti 11 sadzīves atkritumu poligoni. Latvijā ir 10 sabiedriskie pakalpojumu sniedzēji, kas sniedz sadzīves atkritumu apglabāšanas pakalpojumus un kuru darbību regulē SPRK. Atkritumu apsaimniekošanas likums nosaka, ka pēc atkritumu apglabāšanas poligonu sistēmas izveidošanas sadzīves atkritumu apglabāšana izgāztuvēs tiek pārtraukta un saskaņā ar atkritumu apsaimniekošanas reģionālajiem plāniem jaunu poligonu būvniecība Latvijas teritorijā nav paredzēta.

Lielākais sadzīves atkritumu apjoms, jeb 55% no kopējā apglabātā sadzīves atkritumu apjoma, tiek apglabāts poligonā „Getliņi”, kas atrodas Rīgas un Pierīgas atkritumu apsaimniekošanas reģionā. Pārējos atkritumu apsaimniekošanas reģionos esošajos poligonos apglabāto sadzīves atkritumu apjoms svārstās no 2-8% no kopējā apglabātā sadzīves atkritumu apjoma.



Apglabātais sadzīves atkritumu daudzums 2012.gadā, % no kopējā apglabātā sadzīves atkritumu apjoma

2012.gadā regulators nav izsniedzis, grozījis un anulējis sadzīves atkritumu apglabāšanas pakalpojumu licences.

Regulators 2012.gadā veica viena sadzīves atkritumu apglabāšanas komersanta pārbaudi. Licences nosacījumu pārkāpumi netika konstatēti. 2012.gadā regulatorā saņemtas 3 rakstveida sūdzības un 3 elektroniskie sūtījumi saistībā ar sadzīves atkritumu apglabāšanas

nozari. Sūdzības tika izskatītas likumā noteiktajā kārtībā, un sūdzību iesniedzēji saņēma atbildes un skaidrojumus par sūdzībās minētajiem jautājumiem.

2012.gadā regulators pēc izvērtēšanas apstiprinājis 2 sadzīves atkritumu apglabāšanas tarifus un 2012.gada 4.aprīlī pieņēma lēmumu Nr.1/9, ar kuru veica grozījumus Sadzīves atkritumu apglabāšanas pakalpojuma tarifa aprēķināšanas metodikā.

Komunikācija ar sabiedrību

Regulatora svarīgākais uzdevums ir sabiedrisko pakalpojumu lietotāju un pakalpojumu sniedzēju interešu līdzsvarošana, tāpēc liela nozīme ir regulatora saziņai ar sabiedrību, skaidrojot pieņemtos lēmumus. Lai nodrošinātu iespēju saņemt nepārtrauktus, drošus un kvalitatīvus sabiedriskos pakalpojumus, kuru tarifi atbilst ekonomiski pamatotām izmaksām, kā arī lai veicinātu attīstību un ekonomiski pamatotu konkurenci regulējamās nozarēs, regulators savā darbībā iesaista sabiedrības pārstāvjus.

Regulators sniedz informāciju gan atsevišķiem sabiedrisko pakalpojumu lietotājiem, atbildot uz viņu jautājumiem, iesniegumiem, sūdzībām un pretenzijām, gan visai sabiedrībai, izmantojot plašsaziņas līdzekļus un mājas lapu internetā. Tāpat informācijas apmaiņa notiek arī uzklaušanās sanāsmēs un konsultācijās, ko rīko regulators, aicinot piedalīties sadarbības partnerus un ikvienu interesentu.

Regulatoram ir jāsaprot dažādu sabiedrības grupu intereses, proti, jāpanāk kompromisa risinājums, kur normatīvais regulējums un pieņemtie lēmumi darbojas sabiedrības interesēs kopumā. Viedokļu izziņošanas procesam ir jābūt atklātam, bet regulatoram šajā norisē ir jāpaliek neatkarīgam, tas nedrīkst arī ietekmēt citu paustos viedokļus.

Sabiedrības pārstāvju iesaistīšana dod regulatoram iespēju iegūt praktisku informāciju, ko var sniegt cilvēki, kas paši ir iesaistīti un kurus skar konkrētais jautājums. Rezultātā pieņemtais lēmums vai tiesību akts ir kvalitatīvāks, bet sabiedrībai ir iespēja pārliecināties, ka regulators pilda savu misiju – ievērojot taisnīguma, atklātības, neitralitātes, vienlīdzības un proporcionalitātes principus, aizstāv lietotāju intereses un veicina sabiedrisko pakalpojumu sniedzēju attīstību.

Lai veicinātu sabiedrības līdzdalību regulatora lēmumu pieņemšanas procesā, regulators šogad organizēja 41 uzklaušanās sanāsmi (enerģētikas nozarē – 12, elektronisko sakaru nozarē – 1, dzelzceļa nozarē – 1, ūdenssaimniecības nozarē – 24, atkritumu apsaimniekošanas nozarē – 3). Šāds forums ir neiztrūkstošs posms ikviena tarifu projekta izskatīšanas procesā, ja regulatoram ir jāpieņem lēmums par tarifu noteikšanu, kā arī par normatīvo dokumentu projektiem. Uzklaušanās sanāsmē, argumentējot savu nostāju, ikviens var paust viedokli par konkrēto sabiedrisko pakalpojumu tarifu vai dokumenta projektu, pakalpojumu sniedzēju vai regulēšanas jautājumiem, izteikt komentārus vai sniegt priekšlikumus par sanāsmē skatāmo jautājumu. Tas nozīmē, ka sanāsmē var piedalīties sabiedrisko pakalpojumu lietotāji, lietotāju interešu aizsardzības apvienību pārstāvji, komersantu pārstāvji, dažādu ar pakalpojumiem saistītu institūciju un apvienību pārstāvji, neatkarīgi eksperti, akadēmiskās institūcijas utt. Tas garantē plašu dažādu interešu pārstāvniecību atklātajās sanāsmēs. Paustajiem viedokļiem un argumentiem ir rekomendējošs raksturs, regulatora padomei pieņemot lēmumu.

Informācija par regulatora rīkotajām uzklaušanās sanāksmēm ir publiski pieejama. Par visām plānotajām uzklaušanās sanāksmēm informācija tiek ievietota regulatora mājas lapā, kā arī, izskatot tarifu projektu, kas attiecas uz konkrētu administratīvo teritoriju, informācija par iesniegto tarifu projektu un regulatora rīkoto uzklaušanās sanākumi tiek publicēta reģionālajos plašsaziņas līdzekļos un pašvaldību mājas lapās.

Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas jautājumu izskatīšanas procesā ir iespēja piedalīties arī ikvienai nevalstiskajai organizācijai, kas, pārstāvot kādu sociālo, profesionālo vai citu sabiedrības grupu, vēlas paust savu nostāju. Ņemot vērā faktu, ka regulatora padomes sēdes ir atklātas, izņemot atsevišķus gadījumus, kad tiek izskatīti konfidenciāla rakstura jautājumi, sabiedrības pārstāvjiem ir iespēja klātienē vērot padomes sēdes norisi. Padomes sēdes laiks un darba kārtība tiek publicēta regulatora mājas lapā vismaz trīs darba dienas pirms padomes sēdes norises, lai ikvienam būtu iespēja uzzināt, kādi jautājumi tiks izskatīti attiecīgajā padomes sēdē, kā arī pieteikt tajā savu līdzdalību.

Vēl viena sadarbības forma sabiedrības līdzdalības veicināšanai ir regulatora rīkotās publiskās konsultācijas. Veicot tirgus uzraudzību sabiedrisko pakalpojumu nozarēs, analizējot regulēšanas nepieciešamību un plānojot regulatīvos pasākumus, regulators aicina ikvienu sabiedrības pārstāvi iesaistīties un paust viedokli regulatora izsludinātajās publiskajās konsultācijās. Lai sniegtu pārskatu par analizēto sabiedrisko pakalpojumu nozari un pakalpojuma segmentu, regulators sagatavo konsultāciju dokumentu. Tajā tiek izklāstīti arī iecerētie soļi un regulatora iniciatīvas. Tāpat tajā ir ietverti jautājumi, uz kuriem publiskās konsultācijas ietvaros regulators aicina sniegt atbildes. Saņemtie ieteikumi un priekšlikumi tiek ņemti vērā, plānojot regulatīvos pasākumus un izstrādājot normatīvos dokumentus. 2012.gadā regulators mājas lapā publicēja 12 konsultāciju dokumentus, no kuriem 11 attiecās uz elektronisko sakaru nozari.

Regulators regulāri informē plašsaziņas līdzekļus par padomes iknedēļas sēdēs pieņemtajiem lēmumiem un būtiskākajiem lēmumu projektiem, kā arī citiem aktuāliem jautājumiem sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas jomā. Svarīgs regulatora komunikācijas kanāls ir mājas lapa internetā, un tajā atrodama aktuālākā informācija par visām regulējamajām nozarēm.

Regulators ir sācis praksi sabiedrības informēšanas nolūkos izmantot arī video prezentāciju formātu. Regulatora sagatavotās video prezentācijas un citi video materiāli tiek publicēti regulatora kanālā *Youtube.com*, kā arī regulatora mājas lapā. Komunikācijas pasākumu mērķis ir nodrošināt informācijas pieejamību un sabiedrības informētības sekmēšanu par regulatoru, regulējamajiem pakalpojumiem, lietotāju un komersantu tiesībām un pienākumiem, regulēšanas jomas aktualitātēm utt.

FINANSĒJUMS UN TĀ IZLIETOJUMS

No 2012.gada regulatoram ir atsevišķa budžeta programma, kas apstiprināta likumā „Par valsts budžetu 2012.gadam”, tāpēc regulators 2012.gada 1.janvārī saistībā ar padotības maiņu sagatavoja slēguma finanšu pārskatu. Regulatora 2012.gada finanšu pārskatā iekļauta sākuma atlikumu pārņemšana no Ekonomikas ministrijas budžeta programmas „Godīgas konkurences nodrošināšana, iekšējā tirgus un patērētāju tiesību aizsardzība”.

Regulatora darbība tiek finansēta no nodevas par sabiedrisko pakalpojumu regulēšanu, kuru maksā regulējamie komersanti. Pārskata gadā valsts nodevas apmērs regulējamās nozarēs bija 0,17% no komersanta sniegtā attiecīgā sabiedriskā pakalpojuma neto apgrozījuma 2011.gadā.

Regulatora darbības nodrošināšanai 2012.gadā plānoti izdevumi LVL 3 497 075, tai skaitā izdevumi LVL 44 375 Eiropas Savienības finansēto institūciju stiprināšanas programmu mērķsadarbības projekta „Ukrainas nacionālās sakaru regulēšanas komisijas regulēšanas un juridiskās kompetences stiprināšana elektronisko sakaru nozarē” īstenošanai. Faktiski apgūti LVL 2 509 905 — tas ir par LVL 288 581 vairāk nekā 2011.gadā jeb 71,8% no pārskata gadā plānotā.

Likuma „Par sabiedrisko pakalpojumu regulatoriem” 31.panta 2.4 daļa un Ministru kabineta 2009.gada 22.decembra noteikumu Nr.1623 „Noteikumi par valsts nodevas likmi par sabiedrisko pakalpojumu regulēšanu un nodevas maksāšanas kārtību” 6.punkts nosaka, ja kalendāra gadā samaksātā valsts nodeva pārsniedz regulatora darbības nodrošināšanai attiecīgajā gadā nepieciešamās izmaksas, nākamajā gadā komersantam valsts nodevu par pārmaksāto summu samazina proporcionāli katra sabiedrisko pakalpojuma sniedzēja iemaksātās valsts nodevas lielumam attiecīgajā gadā.

Faktiskais 2012.gada finanšu līdzekļu atlikums ir LVL 700 688, bet likumā „Par valsts budžetu 2013.gadam” regulatoram ir apstiprināti pašu ieņēmumu naudas līdzekļu atlikumi tikai LVL 200 000 apmērā, kas 2013.gadā tiek atgriezti sabiedrisko pakalpojumu sniedzējiem, samazinot komersantu valsts nodevas maksājumu proporcionāli katra sabiedrisko pakalpojuma sniedzēja iemaksātās valsts nodevas lielumam 2012.gadā. Atlikušie naudas līdzekļi LVL 500 688 atrodas atsevišķā deponēto līdzekļu kontā un nav regulatoram pieejami 2013.gadā.

Finanšu pārskats sagatavots atbilstoši Ministru kabineta 2010.gada 17.augusta noteikumiem Nr.777 „Gada pārskata sagatavošanas kārtība” un Ministru kabineta 2010.gada 26.oktobra instrukcijai Nr.17 „Kārtība, kādā valsts budžeta iestādes, no valsts budžeta daļēji finansētas atvasinātas publiskas personas un budžeta nefinansētas iestādes sagatavo budžeta izpildes pārskatu, naudas plūsmas pārskatu un pārskatu par darbības finansiālajiem rezultātiem”.

2012.gada pārskats iesniegts Valsts kasē, un par regulatora 2012.gada pārskatu 2013.gada 15.martā sniedza atzinumu bez iebildēm SIA „Revīzija un vadības konsultācijas”, zvērinātu revidentu komercsabiedrības licence Nr.79.

2012.gadā regulators kopumā ir noslēdzis 59 saimnieciskās darbības līgumus, tai skaitā saskaņā ar Publisko iepirkumu likumu organizētas 16 iepirkuma procedūras.

| Nr.p.k. | Finanšu līdzekļi | Iepriekšējā gadā (faktiskā izpilde)* | Pārskata gadā (latos) | |
|---------|---|--------------------------------------|-----------------------|--------------------|
| | | | Apstiprināts likumā | Faktiskā izpilde * |
| 1 | Ieņēmumi (kopā), <i>t.sk.</i> | 411 770 | 2 221 152 | 1 934 670 |
| | <i>Maksas pakalpojumi un citi pašu ieņēmumi</i> | 411 770 | 2 176 777 | 1 890 296 |
| | <i>Pārējie iepriekš neklasificētie īpašiem mērķiem noteiktie ieņēmumi</i> | 0 | 44 375 | 44 374 |
| 2 | Izdevumi | 2 221 324 | 3 497 075 | 2 509 905 |
| 2.1. | Uzturēšanas izdevumi (kopā) | 2 159 530 | 3 297 051 | 2 402 511 |
| | <i>starptautiskā sadarbība</i> | 25 108 | 25 108 | 25 108 |
| | <i>pārējie uzturēšanas izdevumi</i> | 2 134 422 | 3 271 943 | 2 377 403 |
| 2.2. | Kapitālie izdevumi | 61 794 | 200 024 | 107 394 |

* - pēc naudas plūsmas principa



NEATKARĪGU REVIDENTU ZIŅOJUMS

Latvijas Republikas Saeimai

Mēs esam veikuši Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas 2012. gada finanšu pārskata, uz kuru pamatojoties ir sagatavots saīsinātais Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas 2012. gada finanšu pārskats, revīziju saskaņā ar Starptautiskajiem revīzijas standartiem. Mūsu 2013. gada 15. marta revidentu ziņojumā mēs sniedzām atzinumu bez iebildēm par Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas 2012. gada finanšu pārskatu, uz kuru pamatojoties ir sagatavots saīsinātais Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas 2012. gada finanšu pārskats.

Mūsaprāt, iepriekš minētais saīsinātais finanšu pārskats visos būtiskos aspektos atbilst Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas 2012. gada finanšu pārskatam, uz kuru pamatojoties ir sagatavots saīsinātais finanšu pārskats.

Lai gūtu pilnīgāku priekšstatu par Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas finansiālo stāvokli 2012. gada 31. decembrī, tās 2012. gada darbības finanšu rezultātiem un mūsu veiktās revīzijas darba apjomu, iepriekš minētais saīsinātais finanšu pārskats būtu jāvērtē kopā ar Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas 2012. gada finanšu pārskatu, uz kuru pamatojoties ir sagatavots šis saīsinātais finanšu pārskats, un attiecīgo mūsu revidentu ziņojumu.

SIA Revīzija un vadības konsultācijas
Licence Nr. 79

Zigrīda Šneidere
Valdes locekle
LR zvērināta revidente
Sertifikāta Nr. 110

Rīgā, 2013. gada 15. martā

REGULATORA DARBĪBAS PRIORITĀTES 2013.GADĀ

Prioritātes enerģētikas nozarē

Regulatora 2013.gada prioritātes enerģētikas nozarē:

- energoapgādes nozares sabiedrisko pakalpojumu sniedzēju licencēšana, reģistrēšana un uzraudzība, tarifu projektu izvērtēšana, tarifu noteikšana;
- Baltijas elektrības reģionālās iniciatīvas darba organizēšana, piedalīšanās Baltijas enerģijas tirgus starpsavienojuma plāna ieviešanā;
- elektroenerģijas pārvades sistēmas desmit gadu attīstības plāna apstiprināšana;
- elektroenerģijas tirgus datu un elektroenerģijas tirgus ietekmes uz gala lietotāju cenām analīze;
- datu sniegšanas un atskaitīšanās sistēmas pilnveide siltumapgādes jomā, siltumapgādes komersantu uzraudzības un datu apstrādes uzlabošana;
- Eiropas parlamenta un padomes regulas Nr.1227/2011 par enerģijas vairumtirgus integritāti un pārredzamību ieviešana;
- darbs Eiropas parlamenta un padomes regulas Nr.347/2013 ar ko nosaka Eiropas energoinfrastruktūras pamatnostādnes un atceļ Lēmumu Nr.1364/2006/EK, groza Regulu (EK) Nr.713/2009, Regulu (EK) Nr.714/2009 un Regulu (EK) Nr.715/2009 ieviešanā saistībā ar kopējo interešu projektiem.

Prioritātes elektronisko sakaru un pasta nozarēs

Regulatora 2013.gada prioritātes elektronisko sakaru un pasta nozarēs:

- 2013.gada sākumā veiktie grozījumi normatīvajos dokumentos noteica kārtību un termiņus ciparu dividendes izmantošanas uzsākšanai mobilo elektronisko sakaru pakalpojumu sniegšanai. Šī iemesla dēļ regulatoram 2013.gadā ir jāizsludina un jāveic radiofrekvenču spektra joslu 791,0MHz - 821,0MHz/832,0MHz - 862,0MHz lietošanas tiesību izsole;
- regulators ir saņēmis elektronisko sakaru komersanta pieprasījumu komercdarbībai izmantojamo radiofrekvenču spektra joslas 2570MHz – 2620MHz lietošanas tiesību piešķiršanai Latvijas Republikā no 2014.gada 1.janvāra. Regulatoram ir jāizsludina un jāveic izsole laicīgi, lai lēmums par pieprasīto radiofrekvenču spektra lietošanas tiesību piešķiršanu tiktu pieņemts ne vēlāk kā līdz 2013.gada 27.novembrim;
- turpinās darboties ES pirmā Radiofrekvenču spektra politikas programma 2012.-2015. gadam, kas veicinās efektīvāku radiofrekvenču spektra pārvaldību un pieejamību bezvadu platjoslas tehnoloģijām;
- tiks lemts par izsaukumu pabeigšanas tarifu turpmāku samazināšanu gan fiksētajā, gan mobilajā tīklā;
- plānota piekļuves, tai skaitā optiskās, tirgu regulēšana (tirgi nr.4 un nr.5) un saistību noteikšana un paziņošana EK un *BEREC*;
- notiks Noteikumu par tirgus analīzei nepieciešamās informācijas apjomu pārskatīšana;

- turpināsies elektronisko sakaru komersantiem ar būtisku ietekmi tirgū noteikto saistību uzraudzība;
- Latvijā notiks 10. Baltijas valstu elektronisko sakaru un pasta regulatoru ikgadējā sanāksme;
- SPRK kopā ar Eiropas elektronisko sakaru regulatoru iestādes biroju Rīgā organizēs Eiropas Neatkarīgo Regulatoru grupas Ģenerālās Asamblejas un BEREC Padomes un Vadības kārtējās sanāksmes;
- sadarbībā ar Spānijas un Zviedrijas regulatoriem tiks pabeigts divgadīgais *TWINING* pieredzes nodošanas projekts Ukrainas regulatoram *NCCIR*;
- no 2013.gada 1.janvāra pasta pakalpojumu tirgus Latvijā ir atvērts konkurencei;
- regulatoram jāpagarina universālā pasta pakalpojuma saistības uz vienu gadu no 2014.gada 1.janvāra;
- saskaņā ar grozījumiem Pasta likumā, regulatoram jāpieņem vai jāgroza vairāki normatīvie akti pasta nozarē;
- turpināsies universālā pakalpojuma saistību izpildes atbilstība noteiktām prasībām uzraudzība pasta nozarē.

Prioritātes dzelzceļa transporta nozarē

Regulatora galvenie darba uzdevumi 2013.gadā dzelzceļa transporta nozarē:

- līdzdalība Satiksmes ministrijas darba grupā par Direktīvas 2012/34/ES prasību transponēšanu nacionālajā tiesību sistēmā;
- komersantu darbības uzraudzība atbilstoši licenču nosacījumiem un normatīvo aktu prasībām;
- Eiropas Parlamenta un Padomes Regulas Nr.1371/2007 par dzelzceļa pasažieru tiesībām un pienākumiem izpildes uzraudzība;
- piedalīšanās IRG-Rail aktivitātēs, īpaši pievēršot jautājumiem saistībā ar izmaiņām 4.Dzelzceļa paketes ietvaros;
- dalība Eiropas Komisijas rīkotajās darba grupās un citos starptautiskos forumos.

Prioritātes ūdenssaimniecības un sadzīves atkritumu apglabāšanas nozarēs

Regulatora galvenie darba uzdevumi ūdenssaimniecības un sadzīves atkritumu apglabāšanas nozarēs 2013.gadā:

- dalība Vides aizsardzības un reģionālās attīstības ministrijas darba grupā, kas izstrādā Ūdens apsaimniekošanas likumu;
- dalība ar Ūdens apsaimniekošanas likumu saistīto normatīvo aktu grozījumu izstrādē, kā arī likumā un normatīvajos aktos, saistībā ar sabiedrisko pakalpojumu regulēšanu iekļauto normu ieviešana pēc likuma stāšanās spēkā;
- priekšlikumu iesniegšana Atkritumu apsaimniekošanas likuma pilnveidošanai sabiedrisko pakalpojumu sniegšanas jautājumos;

- ūdenssaimniecības un sadzīves atkritumu apglabāšanas pakalpojumu sniedzēju licencēšana un tarifu projektu izvērtēšana;
- komersantu darbības uzraudzība atbilstoši licenču nosacījumiem un normatīvo aktu prasībām;
- dalība starptautiskos forumos ūdenssaimniecības regulēšanas jautājumos.

PIELIKUMS

Pieņemtie lēmumi un izstrādātie dokumenti

Regulatora izdotie iekšējie normatīvie akti

06.01.2012. iekšējie noteikumi Nr.2.06/1 „Grozījumi Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas 2011.gada 12.augusta iekšējos noteikumos Nr.2.06/11 „Komandējumā un darba braucienā nosūtīšanas noteikumi””;

15.02.2012. iekšējie noteikumi Nr.2.06/2 Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas iekšējie noteikumi „Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas struktūra”;

07.03.2012. iekšējie noteikumi Nr.2.06/3 Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas iekšējie noteikumi „Dokumentu pārvaldības noteikumi”;

21.03.2012. iekšējie noteikumi Nr.2.06/4 „Grozījums Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas 2012.gada 15.februāra iekšējos noteikumos Nr.2.06/2 „Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas struktūra””;

28.03.2012. iekšējie noteikumi Nr.2.06/5 „Grozījumi Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas 2011.gada 31.augusta iekšējos noteikumos Nr.2.06/13 „Tarifu projekta izvērtēšanas kārtība””;

26.04.2012. iekšējie noteikumi Nr.2.06/6 „Grāmatvedības uzskaites kārtība”;

27.04.2012. iekšējie noteikumi Nr.2.06/7 „Grozījumi Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas 2012.gada 15.februāra iekšējos noteikumos Nr.2.06/2 „Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas struktūra”;

27.04.2012. nolikums Nr.2.06/8 „Administratīvā departamenta nolikums”;

27.04.2012. nolikums Nr.2.06/9 „Sistēmu analīzes departamenta nolikums”;

27.04.2012. iekšējie noteikumi Nr.2.06/10 „Eiropas Savienības finansēto projektu īstenošanas noteikumi”;

09.05.2012. iekšējie noteikumi Nr.2.06/11 „Konkursa komisijas nolikums universālā pasta pakalpojuma sniedzēja noteikšanai konkursa kārtībā”;

11.06.2012. iekšējie noteikumi Nr.2.06/12 „Budžeta un budžeta grozījumu projekta sagatavošanas, apstiprināšanas un budžeta izpildes kārtība”;

20.06.2012. iekšējie noteikumi Nr.2.06/13 „Reģistrēšanas noteikumi”;

20.06.2012. iekšējie noteikumi Nr.2.06/14 „Licencēšanas noteikumi”;

27.06.2012. iekšējie noteikumi Nr.2.06/15 „Par iekšējo noteikumu "Konkursa komisijas nolikums universālā pasta pakalpojuma sniedzēja noteikšanai konkursa kārtībā" atzīšanu par spēku zaudējušiem”;

18.07.2012. iekšējie noteikumi Nr.2.06/16 „Grozījumi Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas 2012.gada 7.marta iekšējos noteikumos Nr.2.06/3 „Dokumentu pārvaldības noteikumi””;

01.08.2012. iekšējie noteikumi Nr.2.06/17 „Administratīvo pārkāpumu lietu izskatīšanas noteikumi”;

06.08.2012. iekšējie noteikumi Nr.2.06/18 „Grozījums Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas 2012.gada 26.aprīļa iekšējos noteikumos Nr.2.06/6 „Grāmatvedības uzskaites kārtība””;

08.08.2012. iekšējie noteikumi Nr.2.06/19 „Izsoles komisijas nolikums radiofrekvenču spektra joslas 2300MHz-2360MHz lietošanas tiesību piešķiršanai izsoles kārtībā”;

03.10.2012. iekšējie noteikumi Nr.2.06/20 „Grozījumi Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas 2012.gada 20.jūnija iekšējos noteikumos Nr.2.06/14 „Licencēšanas noteikumi””;

22.11.2012. iekšējie noteikumi Nr.2.06/21 „Grozījumi Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas 2011.gada 12.augusta iekšējos noteikumos Nr.2.06/11 „Komandējumā un darba braucienā nosūtīšanas noteikumi””;

26.11.2012. iekšējie noteikumi Nr.2.06/22 „Grozījumi Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas 2011.gada 13.jūnija iekšējos noteikumos Nr.2.06/6 „Grāmatvedības organizēšanas kārtība””;

19.12.2012. iekšējie noteikumi Nr.2.06/23 Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas iekšējie noteikumi „Darba samaksas kārtība Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijā”.

Regulatora izdotie ārējie normatīvie akti

- 18.01.2012. lēmums Nr.1/1 „Noteikumi par efektīvas atļautās slodzes izmantošanas nosacījumiem”;
- 08.02.2012. lēmums Nr.1/2 „Noteikumi par informāciju elektroenerģijas galalietotājiem”;
- 22.02.2012. lēmums Nr.1/3 „Elektroenerģijas tarifu aprēķināšanas metodika saistītajiem lietotājiem”;
- 22.02.2012. lēmums Nr.1/4 „Noteikumi par prasībām elektroenerģijas sadales sistēmas operatora neatkarībai;
- 22.02.2012. lēmums Nr.1/5 „Sistēmas pieslēguma noteikumi elektroenerģijas sistēmas dalībniekiem;
- 22.02.2012. lēmums Nr.1/6 „Sistēmas pieslēguma noteikumi elektroenerģijas ražotājiem”.
- 28.03.2012. lēmums Nr.1/7 „Grozījums Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas 2010.gada 14.aprīļa lēmumā Nr.1/7 „Siltumenerģijas apgādes pakalpojumu tarifu aprēķināšanas metodika””;
- 28.03.2012. lēmums Nr.1/8 „Grozījums Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas 2010.gada 11.jūnija lēmumā Nr.1/10 „Koģenerācijas tarifu aprēķināšanas metodika””;
- 04.04.2012. lēmums Nr.1/9 „Grozījumi Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas 2011.gada 9.marta lēmumā Nr.1/1 „Sadzīves atkritumu apglabāšanas pakalpojuma tarifa aprēķināšanas metodika””;
- 04.04.2012. lēmums Nr.1/10 „Grozījumi Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas 2010.gada 12.maija lēmumā Nr.1/8 „Ūdenssaimniecības pakalpojumu tarifu aprēķināšanas metodika””;
- 09.05.2012. lēmums Nr.1/11 „Nolikums universālā pasta pakalpojuma sniedzēja noteikšanai konkursa kārtībā”;

- 06.06.2012. lēmums Nr.1/12 „Grozījumi Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas 2009.gada 11.novembra lēmumā Nr.1/5 „Noteikumi par Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijai iesniedzamo informāciju”;
- 08.08.2012. lēmums Nr.1/13 „Nolikums radiofrekvenču spektra joslas 2300MHz-2360MHz lietošanas tiesību piešķiršanai izsoles kārtībā”;
- 17.10.2012. lēmums Nr.1/14 „Grozījumi Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas 2011.gada 16.jūnija lēmumā Nr.1/6 „Numura saglabāšanas pakalpojuma nodrošināšanas noteikumi”;
- 21.11.2012. lēmums Nr.1/15 „Noteikumi par tirgus analīzei nepieciešamās informācijas apjomu un iesniegšanas kārtību”.

Regulatora izstrādātie Ministru kabineta vai Saeimas normatīvo aktu projekti un līdzdalība to izstrādē

- Likums „Grozījumi Valsts un pašvaldību institūciju amatpersonu un darbinieku atlīdzības likumā”;
- sagatavots un nosūtīts EM likumprojekts, ar kuru likuma „Par sabiedrisko pakalpojumu regulatoriem” pārejas noteikumu 24.punktu paredzēts izteikt jaunā redakcijā attiecībā uz HES uzraudzību;
- sagatavots un nosūtīts EM likumprojekts, ar kuru Elektroenerģijas tirgus likumā paredzēts ietvert efektīvus, atturošus un samērīgus sodus elektroenerģijas apgādes nozarē;
- sagatavoti un nosūtīti priekšlikumi Saeimas Tautsaimniecības, agrārās, vides un reģionālās politikas komisijai par likumprojektu „Grozījumi Pasta likumā”;
- līdzdalība Vides aizsardzības un reģionālās attīstības ministrijas darba grupā par likumprojekta „Ūdenssaimniecības pakalpojumu likums” izstrādi;
- līdzdalība Saeimas Valsts pārvaldes un pašvaldības komisijas Mājokļa jautājumu apakškomisijas sēdēs saistībā ar likumprojektiem:
 - o „Grozījumi Civilprocesa likumā” (Nr.100/Lp11);
 - o „Grozījumi Dzīvojamo māju pārvaldīšanas likumā” (Nr.262/Lp11);
- sagatavots un nosūtīts Ekonomikas ministrijai Ministru kabineta noteikumu projekts „Grozījumi Ministru kabineta 2005.gada 30.augusta noteikumos Nr.664 „Sabiedrisko pakalpojumu licencēšanas noteikumi””;
- dalība starpministriju sanāsmē par Ministru kabineta noteikumu projektu „Grozījumi Ministru kabineta 2009.gada 10.marta noteikumos Nr.221 „Noteikumi par elektroenerģijas ražošanu un cenu noteikšanu, ražojot elektroenerģiju koģenerācijā””;
- dalība starpministriju sanāsmē par Ministru kabineta noteikumu projektu „Grozījumi Ministru kabineta 2010.gada 16.marta noteikumos Nr.262 „Noteikumi par elektroenerģijas ražošanu, izmantojot atjaunojamus energoresursus, un cenu noteikšanas kārtību””.

Sniegtie atzinumi par likumprojektiem

- Atzinums par likumprojektu „Grozījumi likumā „Par sabiedrisko pakalpojumu regulatoriem”” (12.06.2012.);

- atzinums par likumprojektu „Grozījumi Latvijas Administratīvo pārkāpumu kodeksā” (VSS-66) (19.06.2012.; 25.01.2012.);
- atzinums par likumprojektu „Grozījumi Pasta likumā” (TA-463) (28.06.2012.);
- atzinums par likumprojektu „Grozījumi Valsts un pašvaldību institūciju amatpersonu un darbinieku atlīdzības likumā” (VSS-1152) (24.01.2012.; 28.02.2012.; 04.04.2012.);
- atzinums par likumprojektu „Grozījumi Elektroenerģijas tirgus likumā” (VSS-902) (20.09.2012.);
- atzinums par likumprojektu „Grozījumi Brīvas pakalpojumu sniegšanas likumā” (VSS-718) (19.07.2012.);
- atzinums par likumprojektu „Universālā pakalpojuma elektroenerģijas apgādē likums” (18.09.2012.);
- atzinums par likumprojektu „Grozījumi Latvijas Administratīvo pārkāpumu kodeksā” (19.10.2012.);
- atzinums par likumprojektu „Grozījumi Elektronisko sakaru likumā” (VSS-383) (20.04.2012.; 26.07.2012.; 8.10.2012.; 22.10.2012.);
- atzinums par likumprojektu „Grozījumi Elektronisko sakaru likumā” (VSS-1070) (19.11.2012.);
- atzinums par likumprojektu „Grozījumi Pasta likumā”: 20.02.2012. (VSS-1226); 02.03.2012. (TA-463); 10.05.2012., 14.05.2012., 06.06.2012. (TA-463); 20.07.2012. (TA-463), 19.09.2012.;
- atzinums par likumprojektu „Grozījumi likumā „Par nodokļiem un nodevām”” (VSS-714) (14.08.2012.);
- atzinums par likumprojektu „Grozījumi likumā „Par hidroelektrostaciju hidrotehnisko būvju drošumu” (VSS – 65) (25.01.2012.; 02.04.2012.; 01.03.2012.; 19.10.2012.);
- atzinums par likumprojektu „Grozījums Elektroenerģijas tirgus likumā” (VSS-64) (03.02.2012.; 16.05.2012.);
- atzinums par likumprojektu „Ēku energoefektivitātes likums” (VSS-286) (30.03.2012.);
- atzinums par likumprojektu „Euro ieviešanas likums” (VSS-580) (18.06.2012.);
- atzinums par likumprojektu „Grozījums Dzelzceļa likumā” (Nr.235/Lp11) (12.06.2012.).

Sniegtie atzinumi par Ministru kabineta tiesību aktu projektiem

- Atzinums par koncepcijas projektu „Administratīvo sodu sistēmas attīstības koncepcija” (VSS – 611) (17.02.2012.);
- atzinums par Ministru kabineta rīkojuma projektu „Pasākumu plāns „klusēšanas - piekrišanas” principa ieviešanai un piemērošanai atbildīgo iestāžu administratīvajā praksē” (VSS-196) (28.02.2012.);
- atzinums par Ministru kabineta noteikumu projektu "Grozījumi Ministru kabineta 2010.gada 21.jūnija noteikumos Nr.541 "Noteikumi par valsts un pašvaldību institūciju amatpersonu un darbinieku atlīdzības uzskaites sistēmu” (VSS-50) (02.02.2012.; 08.05.2012.);

- atzinums par Ministru kabineta instrukcijas projektu „Dienesta vieglo automobiļu iegādes un nomas kārtība” (VSS-551) (07.06.2012.);
- atzinums par Ministru kabineta noteikumu projektu „Grozījumi Ministru kabineta 2005.gada 30.augusta noteikumos Nr.664 „Sabiedrisko pakalpojumu licencēšanas noteikumi”” (VSS-593) (21.06.2012.);
- atzinums par Ministru kabineta noteikumu projektu „Klimata pārmaiņu finanšu instrumenta finansēto projektu atklāta konkursa „Kompleksi risinājumi siltumnīcefekta gāzu emisiju samazināšanai” nolikums” (05.04.2012.);
- atzinums par Ministru kabineta noteikumu projektu „Grozījumi MK 10.03.2009. noteikumos Nr.221 „Noteikumi par elektroenerģijas ražošanu un cenu noteikšanu, ražojot elektroenerģiju koģenerācijā”” (VSS-359) (13.04.2012.; 08.06.2012.; 27.06.2012.; 18.07.2012.);
- atzinums par Ministru kabineta noteikumu projektu „Grozījumi MK 16.03.2010. noteikumos Nr.262 „Noteikumi par elektroenerģijas ražošanu, izmantojot atjaunojamos energoresursus, un cenu noteikšanas kārtību”” (13.04.2012.; 12.06.2012.);
- atzinums par Ministru kabineta noteikumu projektu „Grozījumi MK 25.04.2006. noteikumos Nr.319 „Noteikumi par hidroelektrostaciju hidrotehnisko būvju valdītāja civiltiesiskās atbildības obligāto apdrošināšanu” (20.08.2012.; 19.10.2012.);
- atzinums par Ministru kabineta noteikumu projektu „Grozījumi MK 26.01.2010. noteikumos Nr.70 „Noteikumi par hidroelektrostaciju hidrotehnisko būvju drošuma programmām un deklarācijām”” (19.10.2012.);
- atzinums par Ministru kabineta noteikuma projektu „Grozījumi Ministra kabineta 2010.gada 2.februāra noteikumos Nr.104 "Pārtikas uzņēmumu atzišanas un reģistrācijas kārtība”” (VSS-1208) (15.11.2012.);
- atzinums par Ministru kabineta noteikumu projektu „Noteikumi par valsts un pašvaldību institūciju amatpersonu un darbinieku darba samaksu un tās noteikšanas kārtību” (VSS-1177) (29.11.2012.);
- atzinums par Ministru kabineta noteikumu projektu „Grozījumi MK 29.11.2011. noteikumos Nr.914 „Elektroenerģijas tirdzniecības un lietošanas noteikumi” (19.07.2012.);
- atzinums par Ministru kabineta informatīvā ziņojuma projektu „Par Latvijas elektroenerģijas tirgus pilnīgu atvēršanu” (05.10.2012.; 01.11.2012.);
- atzinums par Ministru kabineta noteikumu projektu „Noteikumi par stacionāro tehnoloģisko iekārtu dalību Eiropas Savienības emisijas kvotu tirdzniecības sistēmā” (05.10.2012.);
- atzinums par Ministru kabineta stratēģijas projektu „Enerģētikas ilgtermiņa stratēģija 2030 – konkurētspējīga enerģētika sabiedrībai” (12.10.2012.);
- atzinums par Ministru kabineta informatīvā ziņojuma projektu „Par elektroenerģijas cenu pieauguma riskiem un to ierobežošanu” (14.12.2012.);
- atzinums par Ministru kabineta noteikumu projektu „Grozījumi Ministru kabineta 2009.gada 11.augusta noteikumos Nr. 892 „Noteikumi par numerācijas lietošanas tiesību ikgadējo valsts nodevu” (09.01.2012.);

- atzinums par Ministru kabineta noteikumu projektu „Grozījumi Ministru kabineta 2011.gada 1.marta noteikumos Nr.166 „Elektronisko sakaru tīklu ierīkošanas un būvniecības kārtība” (VSS-917) (11.01.2012.);
- atzinums par Ministru kabineta noteikumu projektu „Grozījumi Ministru kabineta 2008.gada 25.augusta noteikumos Nr.684 „Noteikumi par nacionālo numerācijas plānu” (VSS-1386) (27.01.2012.; 29.02.2012.);
- atzinums par Ministru kabineta koncepcijas projektu "Par zemes ciparu televīzijas programmu izplatīšanu no 2014.gada" (VSS-1346) (03.02.2012.);
- atzinums par Ministru kabineta informatīvā ziņojuma projektu „Informatīvais ziņojums „Par Stratēģijas ES 2020 pamatiniciatīvas „Digitālā programma Eiropai” ieviešanas Latvijā koordinēšanu” (VSS-930) (28.02.2012.);
- atzinums par Ministru kabineta koncepcijas projektu „Nākamās paaudzes tīklu attīstības koncepcija 2013. – 2020. gadam” (VSS-466) (17.05.2012.; 14.09.2012.; 18.10.2012.);
- atzinums par Ministru kabineta noteikumu projektu „Grozījumi Ministru kabineta 2009.gada 6.oktobra noteikumos Nr.1151 "Noteikumi par radiofrekvenču spektra joslu sadalījumu radiosakaru veidiem un iedalījumu radiosakaru sistēmām, kā arī par radiofrekvenču spektra joslu izmantošanas vispārīgajiem nosacījumiem (Nacionālais radiofrekvenču plāns)” (VSS-1071) (01.11.2012.);
- atzinums par Ministru kabineta noteikumu projektu „Grozījumi Ministru kabineta 2009.gada 6.oktobra noteikumos Nr.1151 "Noteikumi par radiofrekvenču spektra joslu sadalījumu radiosakaru veidiem un iedalījumu radiosakaru sistēmām, kā arī par radiofrekvenču spektra joslu izmantošanas vispārīgajiem nosacījumiem (Nacionālais radiofrekvenču plāns)” (VSS-1201) (05.12.2012.);
- atzinums par Ministru kabineta noteikumu projektu „Grozījumi Ministru kabineta 2010.gada 16.februāra noteikumos Nr.143 "Noteikumi par radiofrekvenču spektra joslām, kuru efektīvas izmantošanas labad ir nepieciešams ierobežot radiofrekvenču spektra lietošanas tiesību piešķiršanu komercdarbībai elektronisko sakaru nozarē" (VSS-1202) (05.12.2012.).