



Национальное Агентство по Регулированию в Энергетике Республики Молдова

Качество услуг по распределению электроэнергии

Киев, 2017

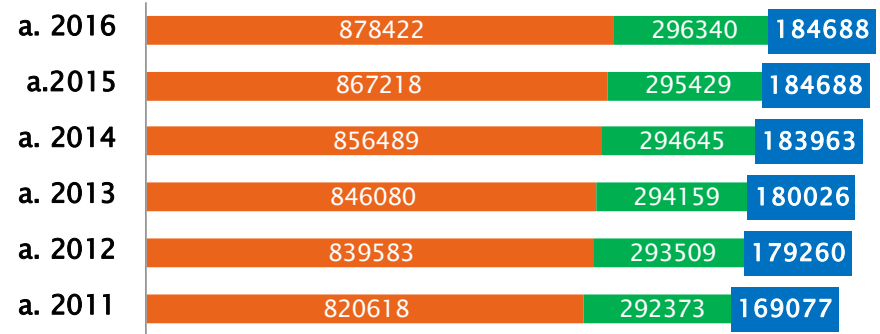
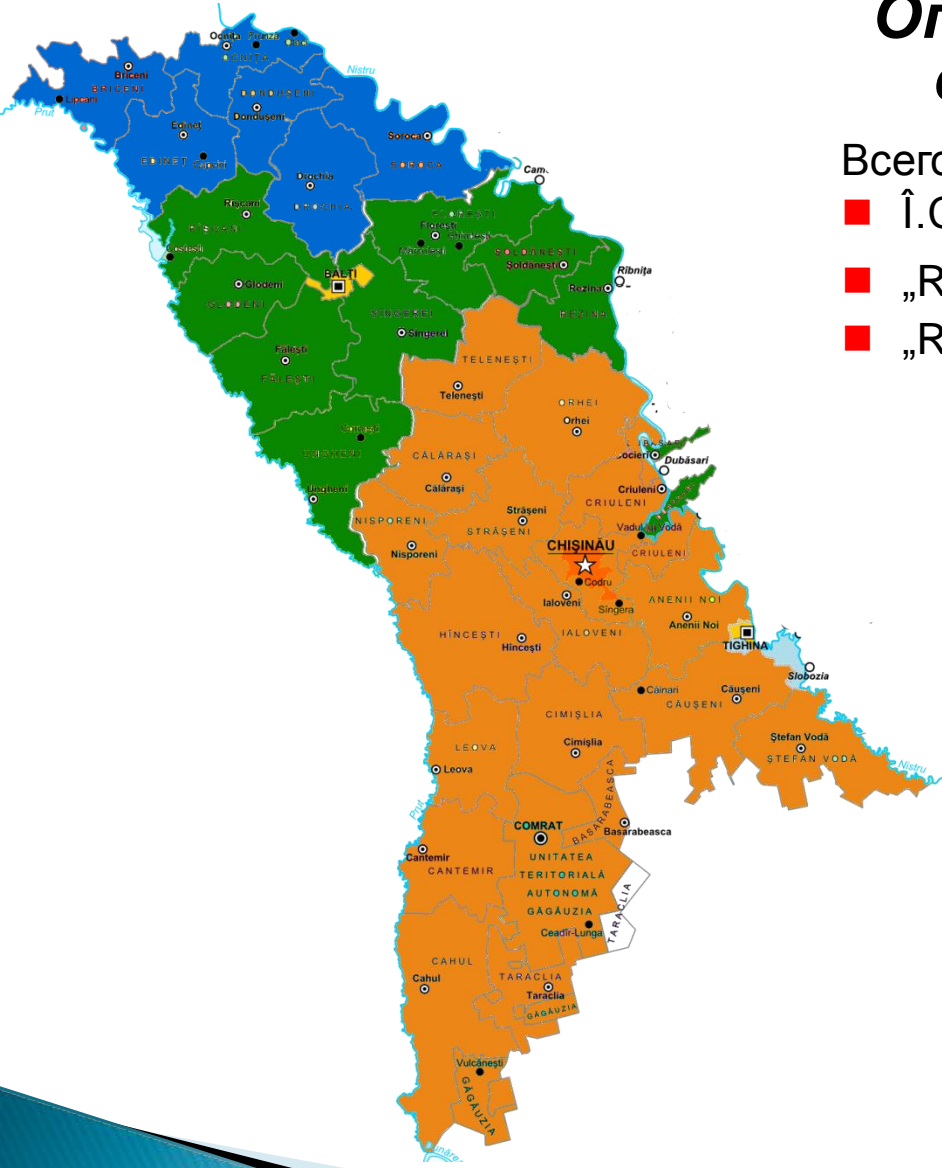


Общая информация об операторах электрораспределительных сетей в Молдове

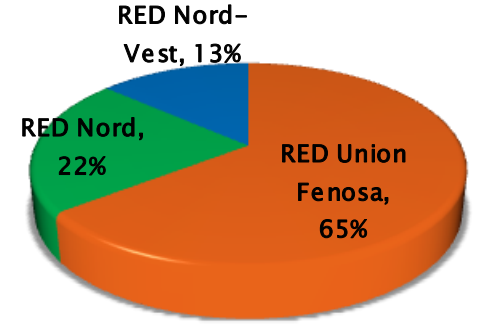
Операторы распределительных сетей

Всего потребителей э/э – 1347 345

- Î.C.S. „RED Union Fenosa” S.A. – 867 218 потребителей
- „RED Nord” S.A. – 295 429 потребителей
- „RED Nord-Vest” S.A. 184 688 потребителей.



Число обслуженных потребителей в 2016 году





Качество услуг по распределению электроэнергии

Качество услуг по распределению электроэнергии оценивается в соответствии с требованиями «Положения о качестве услуг по передаче и распределению электроэнергии», последняя редакция которого была утверждена и введена в действие в декабре 2016.

В соответствии с действующим Положением, качество услуг оценивается по трем группам показателей:

- I. Непрерывность поставки электроэнергии потребителям (*Continuity of Supply*);
- II. Качество поставляемой электроэнергии (*Voltage Quality*);
- III. Качество отношений между операторами распределительных сетей и потребителями электроэнергии (*Commercial Quality*).



I. Непрерывность поставки электроэнергии. Общие показатели непрерывности

Для оценки непрерывности электроснабжения в распределительных сетях используются следующие показатели:

- ❑ **SAIDI** – средняя продолжительность перерывов (минуты);
- ❑ **SAIFI** – средняя частота перерывов в системе;

Показатели рассчитываются на основании данных о перерывах в электроснабжении, обусловленных отключениями в сетях 10 кВ.

При расчете «регулируемого» уровня SAIDI исключаются перерывы произошедшие по следующим причинам:

- По вине третьих лиц;
- Из-за аварий в электроустановках потребителей;
- В форс-мажорных обстоятельствах или в особых метеорологических условиях;



I. Непрерывность поставки электроэнергии. Общие показатели непрерывности

В последней редакции Положения о качестве был учтен опыт предыдущих лет, а также рекомендации европейских экспертов, и Агентство установило обязательные минимальные уровни показателя SAIDI для каждого оператора распределительной сети индивидуально:

На следующие три года (до конца 2019 года) были установлены следующие минимальные уровни SAIDI:

RED Union Fenosa – 270 минут;

RED Nord – 155 минут;

RED Nord-Vest – 115 минут;

В дальнейшем минимальный уровень показателя будет пересматриваться каждые три года и утверждаться Агентством.

За несоблюдение минимального уровня SAIDI, Агентство вправе применять в отношении распределителей санкции в виде снижения тарифа на услугу по распределению в следующих пределах:

Если отклонение было:

а) от 30 до 60 минут. – **0,5%;**

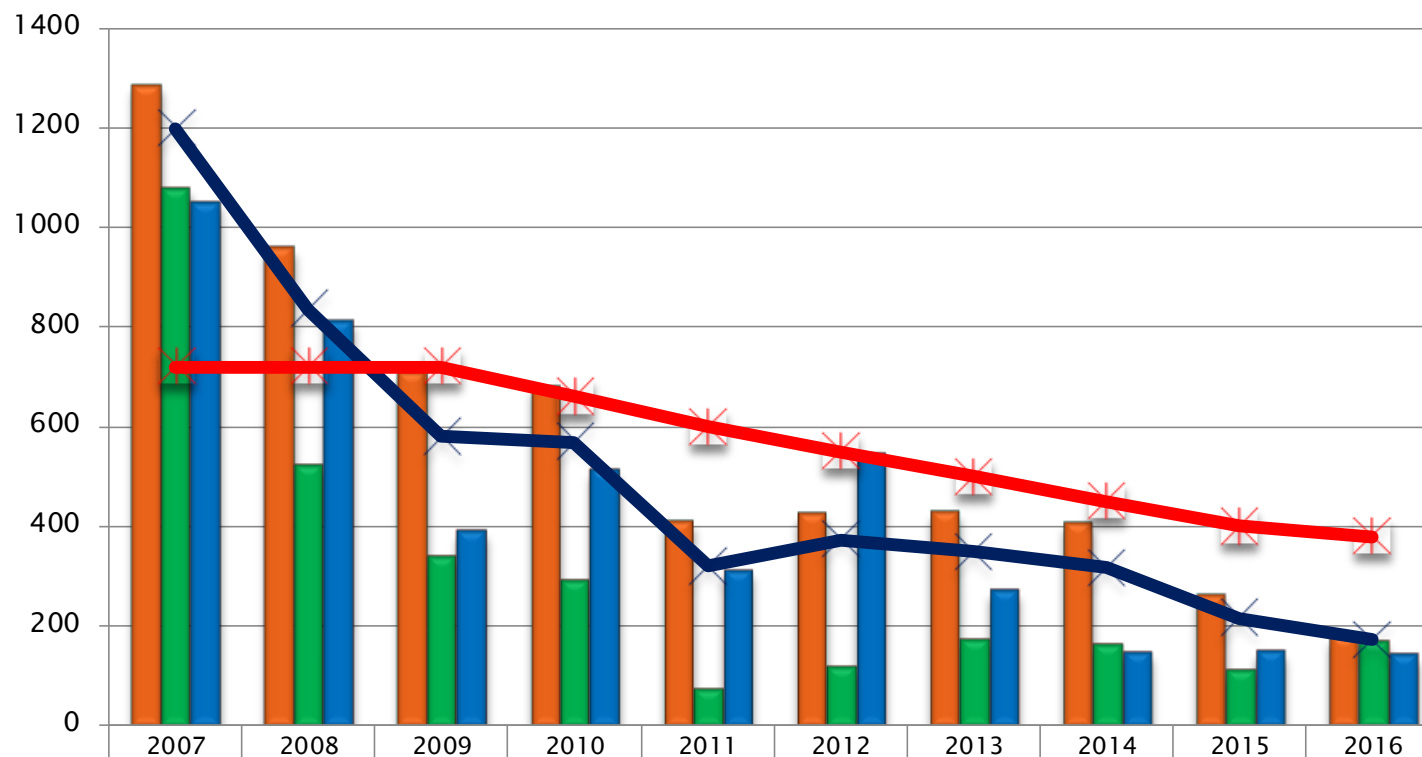
б) от 30 до 120 минут. – **2 %;**

в) более 120 минут – **5 %.**



I. Непрерывность поставки электроэнергии. Общие показатели непрерывности

Уровень показателя SAIDI, минуты (2007–2016)

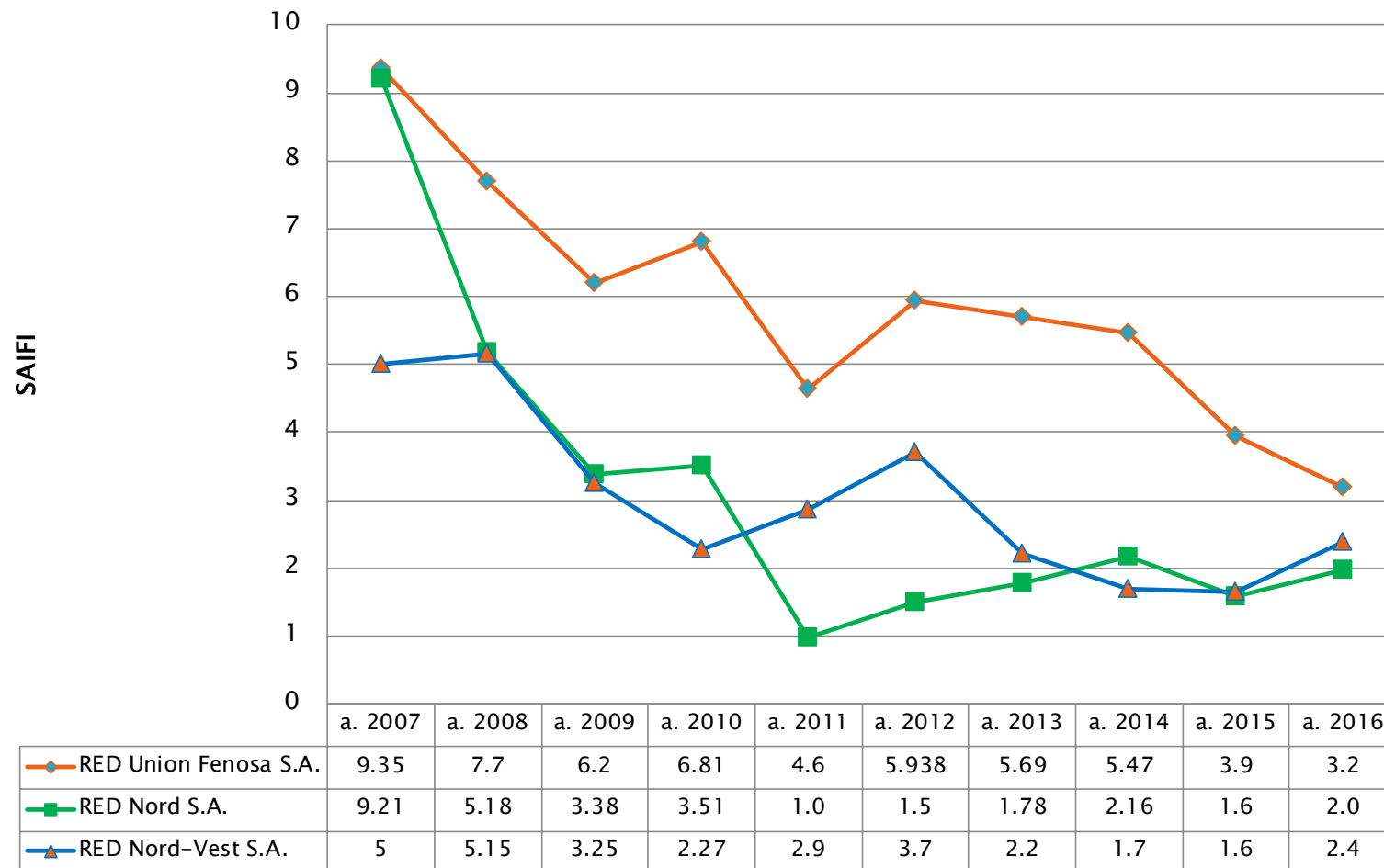


	RED Union Fenosa S.A.	1287	960	709.2	682.8	410.9	426.3	430.16	408.2	264.2	179.2
	RED Nord S.A.	1080	523.2	340.2	291.6	72.6	119.7	173.26	165.13	111.0	171.2
	RED Nord-Vest S.A.	1051.8	811.8	391.2	514.2	313.1	546.1	272.3	148.61	149.7	142.8
	Mediu pe țară	1199	836	579	569	320	372	349	316	215	173
	Nivelul reglementat	720	720	720	660	600	550	500	450	400	380



I. Непрерывность поставки электроэнергии. Общие показатели непрерывности

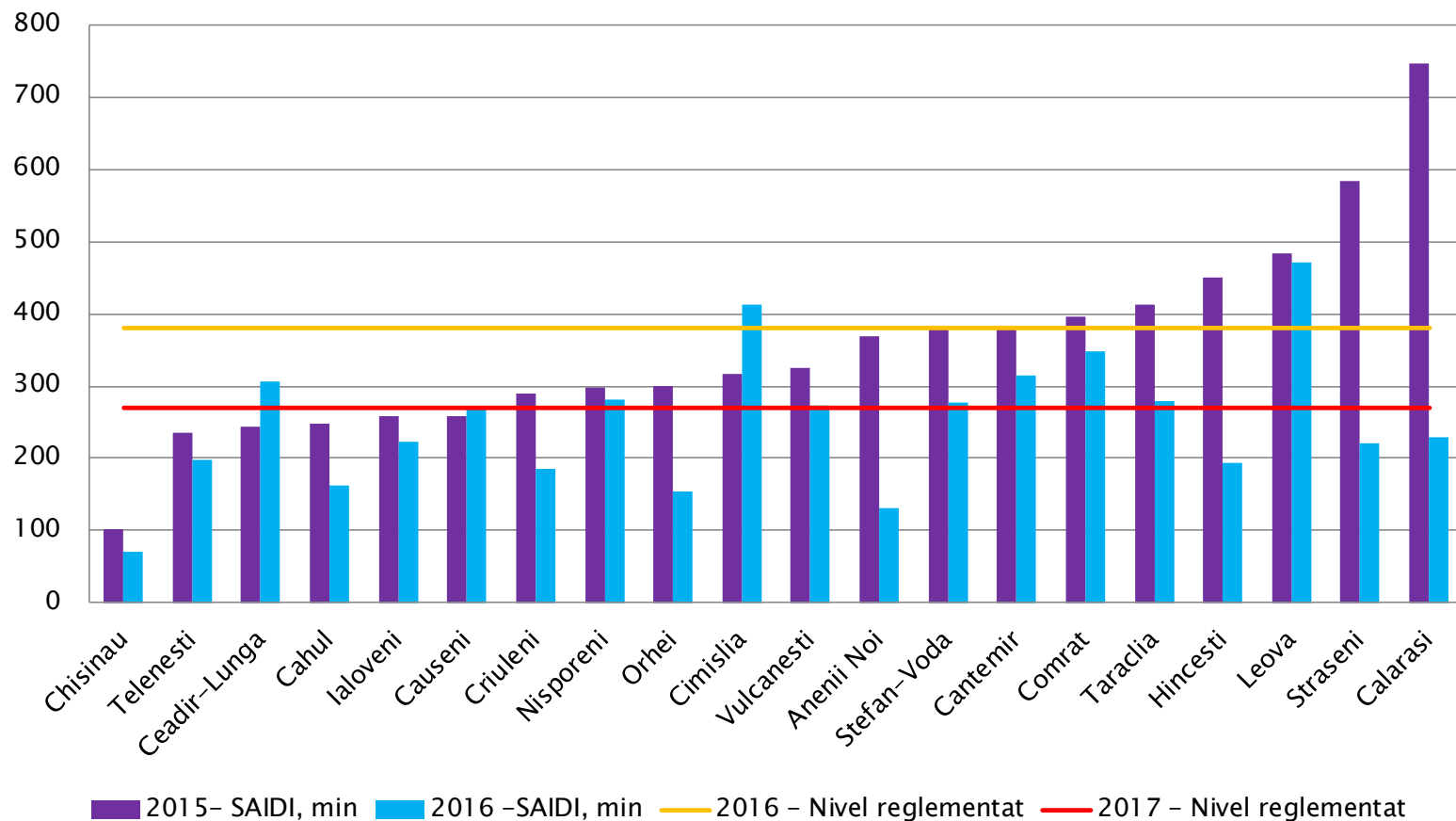
Diagrama 1.2 Evolutia indicatorului SAIFI in perioada 2007–2016





I. Непрерывность поставки электроэнергии. Общие показатели непрерывности

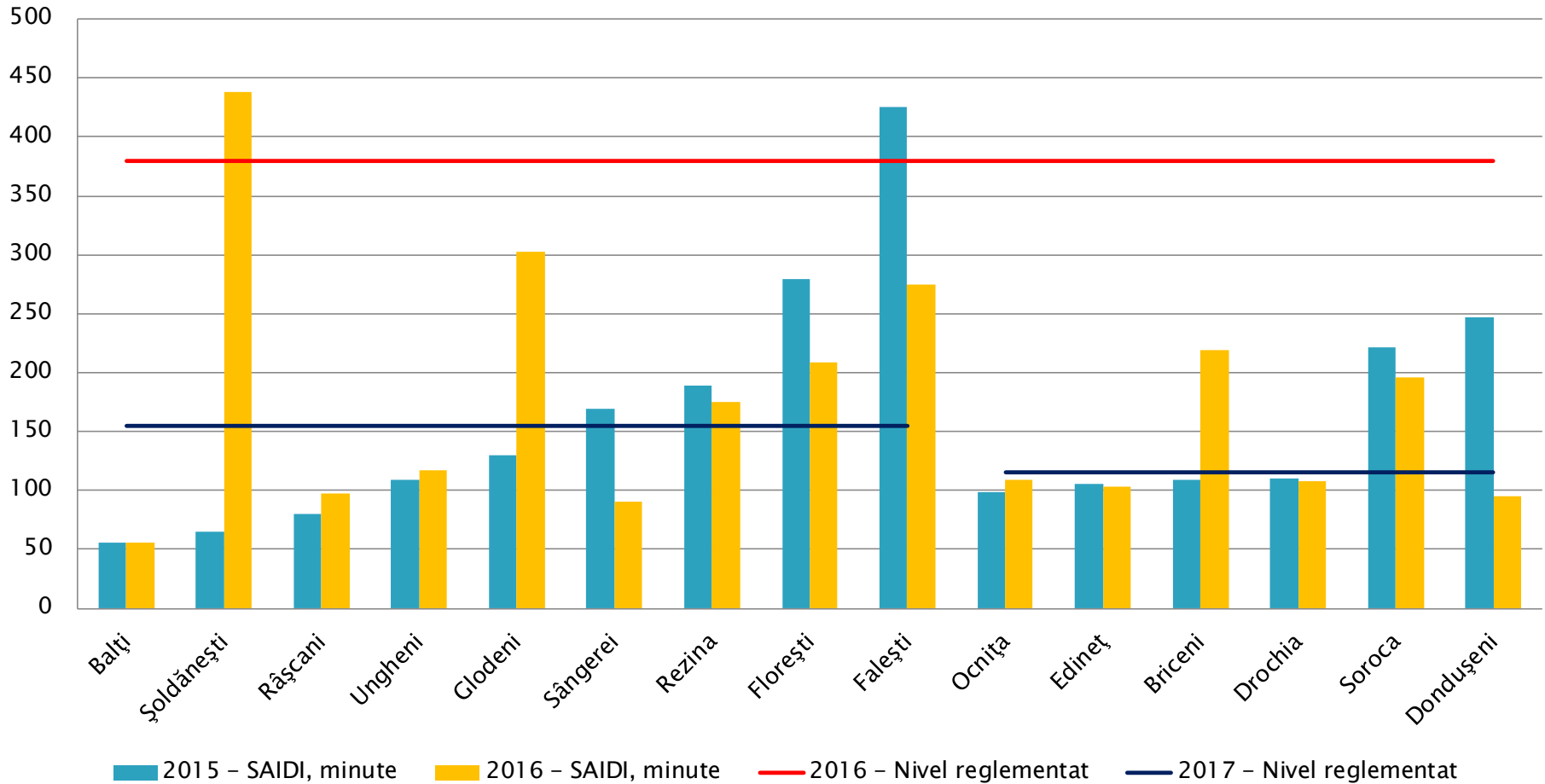
"RED Union Fenosa"
значение SAIDI (минуты) по обслуживаемым районам
(2015–2016)





I. Непрерывность поставки электроэнергии. Общие показатели непрерывности

"RED Nord" S.A. și "RED Nord-Vest" S.A
Уровень SAIDI (минуты) в обслуживаемых районах.





II. Непрерывность поставки электроэнергии. Гарантированные показатели непрерывности

Оператор распределительной сети обязан принять все меры для обеспечения, в отношении любого конечного потребителя, следующих гарантированных показателей качества:

❖ **Продолжительность одного запланированного перерыва**

- **8 часов** в случае выполнения работ по текущему ремонту и эксплуатации и
- **24 часа** в случае выполнения работ по капитальному ремонту сетей;

При работах по капитальному ремонту, перерывы более 24 часов допускаются только после согласования с органами местной публичной власти и информирования всех затронутых конечных потребителей.

❖ **Годовое количество запланированных перерывов**

- 5** - для потребителей из городской местности;
- 8** – для потребителей из сельской местности;



II. Непрерывность поставки электроэнергии. Гарантированные показатели непрерывности

Гарантированные показатели качества в случае аварийных (незапланированных перерывов) :

❖ Продолжительность незапланированного перерыва

а) в период с 1 января 2017 г. по 31 декабря 2018 г. – **8 часов для городской местности и 16 часов для сельской местности.**

б) с 1 января 2019 г. – **6 часов для городской местности и 12 часов для сельской местности.**

❖ Годовое количество незапланированных перерывов

а) для городской местности – **6 (на уровне среднего напряжения), 9 (на уровне низкого напряжения);**

б) для сельской местности – **9 (на уровне среднего напряжения), 12 (на уровне низкого напряжения).**



II. Непрерывность поставки электроэнергии. Гарантированные показатели непрерывности

В случае несоблюдения оператором сети гарантированных показателей непрерывности, он обязан выплачивать потребителям денежную компенсацию. Сумма компенсации зависит от среднесуточного потребления электроэнергии конечным потребителем и рассчитывается по формуле:

$$C = (I_{real} - I_{st}) \times C_{min},$$

где:

C – compensația calculată, în lei;

I_{st} – минимальное утвержденное значение показателя;

I_{real} – фактически зарегистрированное значение;

C_{min} – величина минимальной компенсации, рассчитывается как произведение среднесуточного потребления конечного потребителя и ценой на электроэнергию, поставляемую поставщиком универсальной услуги.

В настоящий момент компенсации можно получить по письменному обращению потребителя.

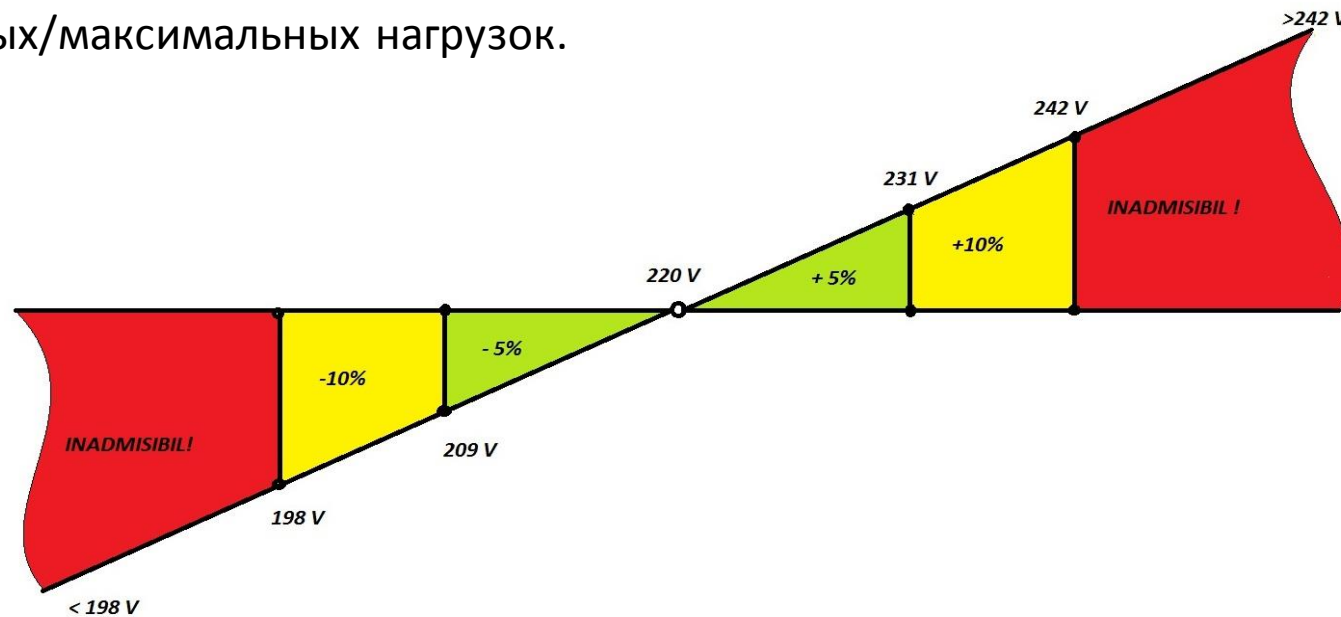
С 1 января 2019 года компенсации будут выплачиваться автоматически, без заявления потребителя.



II. Качество поставляемой электроэнергии (Voltage quality)

Операторы распределительных сетей обязаны обеспечить качество поставляемой электроэнергии в соответствии с требованиями стандарта и заключенных контрактов. Чаще всего потребители жалуются на несоблюдение уровня электрического напряжения.

Большинство бытовых потребителей питаются от сети 220V (номинальное напряжение). Стандарт допускает отклонения напряжения от номинальной величины: $\pm 5\%$ в режимах средних нагрузок и $\pm 10\%$ - в режимах минимальных/максимальных нагрузок.





II. Качество поставляемой электроэнергии (Voltage quality)

Порядок рассмотрения жалоб потребителей по поводу несоответствующего качества поставляемой электроэнергии (к примеру – недопустимые отклонения напряжения).

Оператор сети обязан:

- рассмотреть жалобу в течении **3-х календарных дней**, с выполнением всех необходимых измерений;
- выплонить все необходимые меры по устранению выявленных проблем в течении де более **30-ти календарных дней**;

Если для решения проблемы необходимо получить решение органов местного публичного управления о передаче земельных участков для размещения распределительных установок, разрешение на строительство объектов электрораспределительной системы, срок в 30 календарных дней исчисляется со дня получения ОРС всех запрошенных документов.

Если 30-дневный срок не соблюдается оператором, подавший жалобы потребитель автоматически получает компенсацию в размере 25% от стоимости электроэнергии, потребленной в период с момента подачи заявления до момента окончательного разрешения ситуации.



III. Качество отношений между операторами распределительных сетей и потребителями электроэнергии (*Commercial Quality*).

Качество отношений между операторами сети и конечными потребителями (пользователями системы) оценивается следующими показателями:

- ❑ Информирование потребителей о запланированных перерывах в электроснабжении. Соответствующая информация должна быть доведена до сведения потребителей в минимум 95% всех отключений. Несоблюдение показателя ведет к снижению тарифа на распределение до 1%;
- ❑ Соблюдение сроков выдачи разрешений на подключение – сроки должны быть соблюдены в не менее чем 95% случаев. Несоблюдение показателя ведет к снижению тарифа на распределение до 1%;
- ❑ Соблюдение срока подключения новых потребителей к сети, или повторного подключения после устранения причин, приведшим к отключению (**2 рабочих дня**). За каждый день просрочки оператор платит заявителю 25% от стоимости работ по подключению (или повторному подключению);



*Лилиан Баркару
Начальник отдела качества,
Департамент инвестиций и качества
Национальное Агентство по
Регулированию в Энергетике
lbarcaru@anre.md*